HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN....4
2 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN Y RESULTADOS POR PAÍS....5
2.1 BÉLGICA....8
2.2 DINAMARCA....30
2. 3 FRANCIA....46
2.4 ESLOVENIA....56
2.5 ESPAÑA - CATALUÑA / APOYO GIRONA....65
2.6 ESPAÑA - ANDALUCÍA / COCEMFE SEVILLA....80
3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES....103
3.1 Conclusiones....105
3.1.1 Recopilación de buenas prácticas....105
3.1.2 Resumen de los grupos de discusión....114
3.2 Recomendaciones....127

1 INTRODUCCIÓN

El resultado de este proyecto está fuertemente orientado en torno a la idea de producir ***Directrices de personal sobre intervención comunitaria para trabajadores en el ámbito de la juventud***, y su objetivo es crear un compendio de herramientas, recursos y estrategias para que los trabajadores en el ámbito de la juventud que ejercen su función en diferentes servicios sociales u organizaciones de discapacidad puedan superar los posibles desajustes en sus actuales estrategias de intervención.

El compendio está estrechamente relacionado con el objetivo específico del proyecto *Desarrollar recursos para promover el desarrollo personal, la autonomía y la resiliencia de los jóvenes con necesidades complejas y personas con menos oportunidades ('PWFO' people with fewer opportunities) para promover vías de compromiso con el sistema,* así como con otros objetivos del mismo. La literatura sugiere que las estrategias de **intervención temprana** son esenciales para una integración exitosa de los jóvenes con necesidades complejas en el mercado laboral, la comunidad y la sociedad.

El acercamiento a la población destinataria antes mencionada constituye el núcleo de los resultados de este proyecto, ya que se basa en la investigación y la elaboración de diferentes estrategias utilizadas en los países del proyecto y en otros más amplios, reuniendo una serie de enfoques, herramientas y recursos diferentes, que funcionan también como "directrices para el personal" de las que los **profesionales pueden beneficiarse y adaptar sus intervenciones y formas de trabajo actuales** para abordar de forma mejorada las características específicas de los grupos destinatarios.

Aunque reconocemos que los modos de intervención y la realidad laboral de los profesionales que trabajan con los grupos destinatarios difieren entre los países (ya a nivel de intervención directa o comunitaria), hemos asumido un enfoque que busca encontrar las similitudes y diferencias entre estas porque dicho proceso puede ayudar a que los profesionales actualicen su forma de trabajar por comparación (y conocimiento) de otras formas de abordar situaciones. En todo caso, el profesional ha de ser consciente de las grandes singularidades que contextualmente a razón de motivos culturales pueden darse dentro del muestreo expuesto y de las soluciones propuestas.

En los siguientes capítulos se presentan los siguientes elementos:

- Enfoque de investigación desarrollado
- Datos y resultados por país
- Sección de conclusiones y recomendaciones (directrices para el personal)

2 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN Y RESULTADOS POR PAÍS

En las primeras fases del trabajo de investigación realizado, el consorcio del proyecto definió claramente las diferencias y similitudes entre el PR1, el PR2 y el PR3.

Lo primero y más importante fue comprender las diferentes realidades laborales de los socios del proyecto dentro de sus propios países (Bélgica, Dinamarca, Eslovenia, España, Francia) con objeto de definir y establecer algunos hitos que ayudarán a la comprensión sobre qué es común y qué pretende este resultado específico del proyecto cuando se habla del **grupo destinatario.**

Dentro del **PR1 Mapeo de habilidades y competencias transversales de los jóvenes trabajadores** se han tenido en cuenta los siguientes elementos:

- Los animadores juveniles y otros profesionales trabajan con el grupo destinatario en diferentes entornos (trabajo social en instituciones públicas y privadas/ONG, centros educativos, otros),
- Hay que observar los diferentes elementos de su ámbito de trabajo diario (por ejemplo, un trabajador social desempeña un papel diferente al de un trabajador comunitario, un profesor, etc.),
- Definir un glosario de los términos más importantes que precisen los elementos de las habilidades necesarias para trabajar con los grupos destinatarios (por ejemplo: Aceptación de los demás, Asertividad, Actitud cooperativa, Planificación, etc.).

Asimismo, se han tenido en cuenta los hitos de la **Metodología PR2** relativos a los grupos destinatarios del proyecto:

- Los jóvenes tienen derecho a expresar sus opiniones - esto implica que la metodología debe proporcionar directrices, consejos y herramientas para que los profesionales puedan promover, recoger y finalmente analizar las opiniones, deseos e intereses expresados por los jóvenes,
- Los jóvenes tienen derecho a acceder a la educación gratuita (incluida la ideación de nuevas vías de formación a medida, apoyando a las redes en esta materia),
- Los jóvenes tienen derecho a trabajar y a ser contratados (garantizado por la inclusión social y la vida independiente en relación con las habilidades, competencias y conocimientos que el grupo objetivo ha desarrollado a lo largo de su vida).

Por último, pero no por ello menos importante, también se ha tenido en cuenta el impacto previsto **del conjunto de herramientas de intervención comunitaria PR3** en el marco de la investigación y la recopilación de datos para elaborar recomendaciones y conclusiones:

- Mejora del asesoramiento, la orientación y la evaluación profesionales,

- Ayuda y apoyo en situaciones de transición dentro del empleo, la educación y los servicios sanitarios o de apoyo,
- Habilitar planes o estrategias de tutoría para ayudar a las personas a desarrollar sus propios objetivos o aumentar su resiliencia al enfrentarse a contratiempos,
- Promover una intervención que potencie las habilidades emocionales y la capacidad de la persona para gestionar su propia situación y su salud mental,
- Aumentar el compromiso con la red natural de apoyo.

Dado que el PR3 aborda ***herramientas, recursos y estrategias*** para formar un compendio con un valor práctico y una inserción inmediata en la práctica (aunque de forma adaptada en función del sector, el ámbito de trabajo y las especificidades de los países del proyecto), la comprensión de todo lo anterior se estableció dentro del siguiente énfasis principal:

- **HERRAMIENTAS:** (definición del tipo de trabajo/iniciativa, metodologías utilizadas...)
- **RECURSOS** (mecanismo de financiación, nivel de aplicación...)
- **ESTRATEGIAS:** (grupos destinatarios específicos y otros...)

Para lograr el objetivo principal del PR3 como compendio, se han desarrollado dos formas de recopilación de datos: la **investigación sobre las mejores prácticas** y la investigación de iniciativas existentes dentro de las circunstancias nacionales (29 documentos presentados) y **los *focus group*** como herramienta de investigación con el fin de reunir a los profesionales y a la comunidad que trabajan con el grupo objetivo para realizar un simple estudio de viabilidad, así como para evaluar el impacto potencial de las herramientas y los recursos recopilados (16 documentos presentados).

INITIATIVE(s)	
Type	Please mark/chose: • Project • Educational programme • Information/counselling service • Community intervention/street work • Initiative/policy programme • Mobile intervention • Other: please specify
Target group of the project covered:	
Scope/level of implementation	Please mark/choose: Local/municipal Regional National EU Level
Financing/support to the selected type of initiative	
Name (original & translation to EN)	
Webpage/info	
Brief description (Aim, goals, duration...)	
Type of work/intervention done and/pr planned	
Methodology used	

Figura 1: Plantilla de buenas prácticas e investigación de iniciativas existentes en contextos nacionales (véase el anexo 1)

Los datos se exploraron de antemano en la realización de los grupos focales para lograr el máximo impacto y potencial de las sesiones en directo y el encuentro de los profesionales, así como lograr el debate entre ellos para evaluar también sus necesidades (el cuestionario de los *focus group* y la plantilla para la elaboración de informes se incluyen en el Anexo 2).

El enfoque de la investigación se estructuró de forma cualitativa, con elementos bien pensados sobre lo que el proyecto y el consorcio del proyecto necesitarían conseguir:

- Beneficiarse de la transmisión del conocimiento de los demás / los profesionales amplían horizontes sobre la posible adaptación de su trabajo,
- Comprensión de las diferentes vías y metodologías de intervención,
- Comprender los antecedentes de apoyo financiero de las iniciativas y herramientas que podrían funcionar bien en su propio país y cómo abordar la acumulación del apoyo nacional a tales iniciativas.

2.1 BÉLGICA

EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS RECOPILADOS
Nº 1

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: **Proyecto** Programa educativo Servicio de información y asesoramiento Intervención comunitaria/trabajo de calle Iniciativa/programa político Intervención móvil **Otros: Investigación/campaña**
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Población general, pero también puede aplicarse específicamente a jóvenes y niños. *El ABC de la salud mental* es la primera iniciativa pública universal de promoción de la salud mental basada en la investigación en Dinamarca. El objetivo del ABC es apoyar a las comunidades activas y significativas mediante la creación de las mejores condiciones y entornos posibles para la salud mental y el bienestar. Esta iniciativa ha demostrado ser aplicable y adecuada en diversos entornos, como guarderías, escuelas primarias y clubes deportivos, entre otros.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional **Nacional** Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	El proyecto cuenta con el apoyo financiero del *Nordea-fonden*.
Nombre (original y traducción)	'The ABC of mental health' (El ABC de la salud mental)
Página web/info	https://www.sdu.dk/en/sif/forskning/projekter/abc_for_mental_sundhed https://psychology.ku.dk/abc/
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración**: Septiembre de 2018 - Marzo de 2022 Objetivos:

	El ABC de la salud mental es un programa integral para toda la población con una sólida base empírica, principios universales de salud mental y bienestar, y éxito en su aplicación en el extranjero. El proyecto aporta pruebas sobre cómo promover la salud mental y el bienestar de las personas y de las organizaciones, municipios y asociaciones de Dinamarca. El proyecto ha tenido una fase de pilotaje de dos años. Las experiencias de esta fase piloto han constituido la base de la siguiente fase, que se desarrolló entre 2018 y 2021. En esta fase, el proyecto se difundió a escala nacional. Las pruebas obtenidas del proyecto también contribuyeron a las recomendaciones nacionales sobre promoción de la salud mental. *ABC para la salud mental* tiene tres mensajes principales que constituyen la base del proyecto: **Actuar** (hacer algo activo), **Pertenecer** (hacer algo con alguien), **Comprometerse** (hacer algo significativo). *El ABC de la salud mental* es la adopción danesa de 'Act-Belong-Commit' desarrollada por Mentally Healthy WA, Curtin University, Australia.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	*El ABC de la salud mental* proporciona un marco basado en pruebas para la promoción de la salud mental. Consta de: • La intervención y la información universales (es decir, dirigidas a toda la población) animan a las personas a realizar actividades mentalmente saludables. • Asociaciones con organizaciones para apoyar y aumentar las actividades de promoción de la salud mental. Esto incluye la formación del personal y los voluntarios en el marco ABC de la salud mental.
Metodología utilizada	La metodología utilizada consistió en elaborar una campaña a partir de consultas y estudios con la población danesa.

Nº 2

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: **Proyecto** Programa educativo Servicio de información y asesoramiento Intervención comunitaria/trabajo de calle Iniciativa/programa político Intervención móvil

Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Jóvenes de primaria a secundaria.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional Nacional **Nivel de la UE**
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	El proyecto está financiado por el programa de investigación e innovación 'Horizonte 2020'
Nombre (original y traducción)	*Proyecto BOOST* (Desarrollar habilidades sociales y emocionales para mejorar la salud mental de niños y jóvenes en Europa)
Página web/info	www.boostproject.eu
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración**: El proyecto, puesto en marcha en enero de 2018, tuvo una duración de 4 años. Objetivos: El objetivo general del *proyecto BOOST* es desarrollar, aplicar y probar un nuevo enfoque poblacional basado en SEL para promover la salud mental y el bienestar de los niños de primaria. A continuación, el enfoque se aplicará en entornos escolares ordinarios y la enseñanza académica correrá a cargo de los propios profesores. Esto garantizará la aceptación del enfoque en las escuelas y llegará indirectamente a muchos más niños. A través de este *efecto cascada*, se obtendrá el objetivo general de aumentar la resiliencia y el bienestar mental en poblaciones amplias y diversas de niños.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	Esto se logrará mediante el desarrollo de un nuevo enfoque para integrar el aprendizaje social y emocional ('SEL' *Social and emotional learning*) en las habilidades pedagógicas de los profesores y la interacción en el aula, y mediante el diseño de una herramienta para el desarrollo organizativo que facilite la aplicación y la adopción del enfoque en las aulas, las escuelas y entre los propietarios de las escuelas. Esta combinación holística de capacitación del profesorado y desarrollo organizativo irá más allá de los modelos actuales de aprendizaje social y emocional, y se denominará "enfoque BOOST". La población destinataria del enfoque BOOST son los niños de primaria, y los usuarios finales son las escuelas y los profesores que

	utilizarán las herramientas desarrolladas en el proyecto. Para garantizar la pertinencia del enfoque BOOST en una amplia gama de contextos europeos, el enfoque se desarrollará, aplicará y probará en tres entornos europeos diferentes: Polonia, España y Noruega.
Metodología utilizada	En el desarrollo del enfoque BOOST participarán los propios jóvenes (niños de primaria), así como los propietarios de las escuelas, los profesores, los responsables políticos (Ayuntamiento de Modum y Ayuntamiento del condado de Buskerud) y un equipo multidisciplinar de investigadores de los campos de la educación (Universidad de Educación Física de Poznan), la psicología (Universidad de Córdoba), la salud pública y la economía (SINTEF). Con ello se pretende garantizar la pertinencia, la aceptabilidad y la fuerza organizativa y política de la intervención, así como aumentar el potencial de ampliación y sostenibilidad de la intervención a escala local, regional, nacional e internacional. Los usuarios finales del enfoque BOOST son las escuelas y los profesores, pero la población destinataria son los niños de primaria. Para garantizar que el enfoque sea pertinente y adecuado en una amplia gama de contextos europeos, se desarrollará, aplicará y probará en tres entornos europeos diferentes: Polonia, España y Noruega.

Nº 3

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: **Proyecto** Programa educativo Servicio de información y asesoramiento Intervención comunitaria/trabajo de calle Iniciativa/programa político Intervención móvil Otros:
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Jóvenes escolarizados y profesionales que trabajan con ellos.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional Nacional **Nivel de la UE**
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	N/A
Nombre (original y traducción)	PREVENCIÓN DEL BULLYING Y REDUCCIÓN DE LA VIOLENCIA ENTRE MENORES EN ESLOVENIA - Skupaj+ y Universidad de Sevilla

Página web/info	https://eucpn.org/document/preventing-bullying-and-reducing-violence-among-minors-in-slovenia-skupaj
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración**: El proyecto comenzó en octubre de 2018 y concluyó el 20 de julio de 2020, cuando la plataforma SKUPAJ+ fue habilitada para un amplio uso por parte de los profesionales. El Ministerio de Educación, Ciencia y Deporte (MESS) y el Ministerio del Interior de la República de Eslovenia, Policía- fueron los responsables del proyecto. También contaron con la participación del Departamento de Psicología evolutiva y educativa de la Universidad de Sevilla, España. Objetivos: El aumento de la violencia física y psicológica entre los menores (en el ámbito real o virtual), especialmente en el entorno escolar, se ha convertido en los últimos años en un motivo de preocupación social. La investigación científica ha demostrado su impacto negativo en la salud de las personas, en la adaptación psicológica de los menores y en el bienestar de los profesores (quienes a menudo también son víctimas de esta violencia). También se ha demostrado su interferencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el clima escolar. Por lo tanto, la violencia entre compañeros menores de edad ha sido ampliamente reconocida como un problema de salud pública. Así pues, es de suma importancia abordar el problema del acoso entre menores en fases tempranas y dotar a los profesionales de primera línea de herramientas eficaces para combatir y prevenir el acoso en cualquiera de sus formas, con el fin de proteger a las víctimas del acoso en primer lugar y disuadir a los agresores del uso de la violencia física o psicológica. El objetivo general de esta acción es mitigar el fenómeno del acoso escolar en Eslovenia. El objetivo específico es apoyar a las autoridades eslovenas a mejorar el plan estratégico nacional para prevenir y abordar el acoso escolar y la violencia entre menores en los contextos educativo, familiar y sociocomunitario. Por lo tanto, Skupaj+ pretende prevenir el acoso y la violencia entre menores centrándose en las fases tempranas de la violencia. Además, también apoya a los profesionales de primera línea con herramientas eficaces para prevenir y gestionar los problemas de acoso, como servicios de asesoramiento escolar y una estrategia de formación para las partes interesadas pertinentes.

Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	Junto con el objetivo principal de mitigar el fenómeno del acoso escolar en Eslovenia, el proyecto obtuvo los siguientes resultados: • Análisis de las diferentes expresiones de acoso y otros tipos de violencia entre menores en Eslovenia. • Revisión de las buenas prácticas existentes y análisis de las carencias del sistema para prevenir y abordar la violencia y el acoso escolar. • Recomendaciones para la actualización del plan estratégico nacional para prevenir y combatir el acoso y la violencia entre menores, incluidas directrices y protocolos específicos. • Recomendaciones y apoyo técnico para el diseño de una campaña de sensibilización - Puesta en marcha de la formación de formadores tras el diseño de una estrategia de formación para las partes interesadas pertinentes.
Metodología utilizada	El proyecto se planificó con el fin de preparar un plan estratégico nacional para la prevención de la violencia contra los menores en las escuelas eslovenas, en el contexto familiar y social, e identificar los riesgos y factores preventivos que serán útiles para la mejora final de las medidas preventivas y de intervención existentes. Otros países pueden adoptar un enfoque similar, garantizando así la solidez del planteamiento estratégico y de la planificación de la acción. La sensibilización específica de los posibles autores de actos violentos tenía por objeto disuadirles de actuar así. Ser consciente de las consecuencias de la violencia puede ser uno de los mensajes clave que los jóvenes deben recibir y aceptar.

Nº 4

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: Proyecto **Programa educativo** Servicio de información y asesoramiento **Intervención comunitaria/trabajo de calle** Iniciativa/programa político Intervención móvil Otros:
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Alumnado, profesorado, directivos, gobernadores, padres, estudiantes y la comunidad en general.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional **Nacional**

	Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Está financiado por el Gobierno galés y gestionado por Public Health Wales.
Nombre (original y traducción)	'The Adverse Childhood Experiences Hub Wales' (Centro de Experiencias Adversas en la Infancia de Gales)
Página web/info	https://acehubwales.com/what-we-do/
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración**: Se estableció en 2017 y está en curso
Tipo de trabajo/intervención realizado y/o previsto	El ACE Hub Wales ha trabajado con una serie de sectores desde 2017, incluyendo la vivienda, la policía y la justicia penal, los servicios de trabajo juvenil y el deporte. Desde el principio, una de las prioridades ha sido apoyar el desarrollo de un enfoque escolar integral de la salud mental y el bienestar, y garantizar que todas las escuelas de Gales sean conscientes de las *ACE* (experiencias traumáticas de la juventud), inclusivas e informadas sobre el trauma, ayudando a los niños a prosperar y a tener el mejor comienzo en la vida. Con financiación específica del gobierno galés, hemos trabajado con escuelas primarias y secundarias de todo Gales, impartiendo formación específica para garantizar que todas las personas implicadas en el entorno escolar sean conscientes de las *ACE* y puedan responder con confianza al trauma.
Metodología utilizada	Este planteamiento integrador ha implicado a profesores, directivos, gobernadores, padres, alumnos y la comunidad en general, con resultados impresionantes. En un centro de secundaria, se observó una mejora del 48% en la asistencia de los alumnos tras la formación sobre las *ACE* y un enfoque basado en el trauma, así como una mejora en los resultados de bienestar del personal. En una escuela primaria que trabajaba con un enfoque basado en el trauma, no se había producido ninguna expulsión de alumnos en más de 17 años. Todas las escuelas de Gales han tenido la oportunidad de recibir formación presencial y pueden acceder gratuitamente a todos los recursos en línea. Se han llevado a cabo investigaciones: https://phwwhocc.co.uk/resources/?filter-keywords=ACEs&filter-year&filter-team&filter-type&rp=1

No. 5

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: **Proyecto**

	Programa educativo Servicio de información y asesoramiento Intervención comunitaria/trabajo de calle Iniciativa/programa político Intervención móvil Otros:
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	El proyecto se dirige, por una parte, a los jóvenes y alumnos y, por otra, a los profesionales del sector de la juventud, como escuelas, asociaciones o centros de orientación de alumnos de la ciudad de La Louvière. Otros socios, como la policía local, también participan en las acciones.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: **Local/municipal** Regional Nacional Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	El proyecto está financiado por: ● la ciudad de La Louvière; ● el Plan Estratégico de Seguridad y Prevención, para la formación y la impresión de los folletos (un plan estratégico de seguridad y prevención es un instrumento del Ministerio del Interior a disposición de los municipios, para ayudarles a establecer una política local de prevención); ● fondos concedidos por la Federación regional Valonia-Bruselas.
Nombre (original y traducción)	'100% Respect - campagne de lutte contre le harcèlement et le cyberharcèlement' ("100% Respeto - campaña de lucha contra el acoso y el ciberacoso")
Página web/info	● https://www.lalouviere.be/ma-ville/enseignement/enseignement-communal/actualites/le-cyber-harcelement-a-l2019ecole-l2019affaire-de-tous ● https://eucpn.org/document/100-respect-campaign-against-bullying-and-cyberbullying
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración**: El acuerdo con la Universidad de Mons abarca el periodo comprendido entre el 1/9/2020 y el 30/6/2022, pero el proyecto está previsto a largo plazo. Por tanto, el proyecto sigue en marcha y seguirá evolucionando. Objetivos: *100% Respect* es un proyecto llevado a cabo en la ciudad de La Louvière, en Bélgica. Hace hincapié en el carácter multinivel del acoso, incluyendo en sus actividades aspectos educativos, psicológicos y judiciales. *100% Respect* ofrece formación a profesionales de la juventud y psicopedagogos para ayudarles a

	detectar y prevenir el (ciber)acoso. La formación ayuda a los agentes implicados a establecer mecanismos contra el acoso, como zonas de debate reguladas, donde los niños pueden hablar libremente de sus experiencias y aprender a gestionar los conflictos de forma no violenta. Otro ejemplo son los cursos de formación para colaboradores (por ejemplo, agentes de policía). Estas sesiones consisten en mecanismos pedagógicos para prevenir eficazmente el acoso.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	La formación permite a los agentes poner en marcha mecanismos contra el acoso, como la creación de espacios de debate regulados, donde los niños pueden hablar libremente de lo que viven y aprender a gestionar sus conflictos de forma no violenta, y consejos disciplinarios. Las infraestructuras escolares también son objeto de modificaciones, sobre todo en los patios de recreo. Se ofrece a los escolares una aplicación para denunciar situaciones de acoso (cibernético). Por último, el proceso antiacoso propuesto en este proyecto es un proceso global que vincula aspectos educativos, psicológicos y judiciales. Formación de profesores, educadores, miembros de los servicios de apoyo (PMS, planificación familiar, AMO, PSE, etc.), así como de los servicios policiales, para que estos profesionales en contacto con niños y jóvenes sean conscientes de los problemas del acoso y puedan abordarlos.
Metodología utilizada	El proyecto consta de varias fases: a) Cursos de formación para los socios: cerca de 200 personas, divididas en 7 grupos distintos según el tipo de institución a la que pertenecían, asistieron a los cursos de formación entre noviembre y enero de 2021. Estas sesiones de formación consistieron en desarrollar los distintos mecanismos pedagógicos para prevenir el acoso y el ciberacoso y proporcionar las herramientas necesarias para su aplicación. Tras las sesiones de formación, se invitó a los participantes a ponerlos en práctica en su escuela/institución. También se impartieron sesiones de formación a agentes de la policía local, que recibieron formación sobre los aspectos judiciales de los casos de acoso y ciberacoso, en relación con la aplicación 'Ciberayuda'. Para garantizar un seguimiento continuo de la aplicación de las herramientas, entre marzo y junio de 2021 se organizaron 4 sesiones de preguntas frecuentes, en las que se invitó a participar a todos los socios. Esta fórmula permite un apoyo más

	individualizado y esencial. También están previstas nuevas sesiones de formación para nuevos socios a finales de 2021 y en 2022. b) Aplicación de medidas antiacoso 1. Los espacios de discusión reglados dan a cada niño la oportunidad de hablar libremente de lo que vive y aprender a gestionar sin violencia los conflictos en los que se ve envuelto. 2. El consejo de disciplina constituye un verdadero ejercicio de ciudadanía, ya que reproduce las formas de comunicación democrática tal como están previstas en el mundo jurídico para promover la aplicación de los derechos y deberes de cada uno, teniendo en cuenta las necesidades de toda la comunidad. No se trata de castigar, sino sobre todo de ayudar al alumno a mejorar su comportamiento en la sociedad. 3. Los patios de recreo reglamentados: se trata de adaptar el parque infantil reservando para cada tipo de actividad un lugar específicamente diseñado y claramente definido. Se trata de dividir concretamente el patio de recreo en varias zonas, cada una de ellas pintada de un color diferente y con normas específicas, y de organizar las zonas con el mobiliario y las normas adecuadas. Esta fórmula permite, por un lado, reducir los accidentes y, por otro, evitar las divisiones por sexos. c) La aplicación "Ciberayuda" Una vez equipados los centros escolares con herramientas educativas de prevención del acoso, se les puede dotar de la aplicación "Ciberayuda". Esta aplicación, destinada a jóvenes y alumnos, permite a cualquier persona denunciar una situación de acoso a la escuela, en particular enviando una captura de pantalla de la situación de ciberacoso.

No. 6

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: Proyecto Programa educativo Servicio de información y asesoramiento **Intervención comunitaria/trabajo de calle** Iniciativa/programa político Intervención móvil Otros:
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Jóvenes de entre 13 y 25 años que cursan educación secundaria y formación profesional de grado superior.

Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal **Regional** Nacional Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Instituto Trimbos
Nombre (original y traducción)	'Happyless: depression prevention in Young people' (*Happyles*: prevención de la depresión en los jóvenes).
Página web/info	https://www.trimbos.nl/english/
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración**: Objetivos: *Happyles* es una intervención en el aula para promover el bienestar y la felicidad y prevenir los síntomas de depresión en jóvenes de entre 13 y 25 años que cursan educación secundaria (*VO*) y formación profesional de grado superior (*MBO*). El objetivo es fomentar la resiliencia mental de los jóvenes desde una perspectiva positiva y prevenir el desarrollo de la depresión. Las clases hacen que los jóvenes tomen conciencia de cómo se sienten y reciban consejos y ejercicios que pueden ayudarles a sentirse mejor.
Tipo de trabajo/intervención realizado y/o previsto	*Happyles* se basa en ideas de la psicología positiva y parte de la propia fuerza del joven. Se centra en reforzar los factores de protección del propio joven y de su entorno. *Happyles* abarca, entre otras cosas: • debatir temas como sentirse feliz e infeliz; • conciencia de la influencia del pensar y del hacer en el sentir; • conciencia de hacer contacto y de lo que puede hacerte; • planes y sueños futuros; • evitar conflictos mediante habilidades conversacionales; • tratar y resolver problemas experimentados.
Metodología utilizada	Cuatro lecciones: *Happyles* consta de cuatro lecciones. La primera y la última lección son en clase. La segunda y la tercera son en parte presenciales y en parte en línea (e-learning) que los jóvenes siguen en clase. Las cuatro lecciones se imparten preferentemente durante las horas de tutoría (VO) o de orientación profesional (MBO). Los formadores utilizan varios métodos activos y las lecciones electrónicas contienen varias tareas, consejos y vídeos. Cada lección dura aproximadamente 45 minutos.

	La prueba *Happyles*: Durante la segunda clase, los jóvenes completan un test de *Happyles* en línea. Las preguntas se refieren a cómo se ha sentido o comportado el joven en las últimas semanas. Las preguntas se centran en los sentimientos de bienestar y depresión, y se basan en cuestionarios validados. El cuestionario pretende identificar cualquier queja sombría. Habla con cada estudiante: Tras la serie de lecciones, el formador mantiene un debate individual con cada alumno. El formador utiliza los resultados de las pruebas *Happyles* completadas. Las conversaciones suelen durar diez minutos por alumno. El formador pregunta al alumno cómo ha experimentado Happyles y comenta los resultados de la prueba Happyles. Cuando parece que a un joven no le va tan bien como debería (por ejemplo debido a quejas de abatimiento), el joven y el formador pueden discutir si es conveniente tomar medidas de seguimiento. Si el alumno da su permiso, esto se hará en la medida de lo posible en coordinación con el mentor y el equipo de apoyo de la escuela. Si se desea, el formador puede remitir al apoyo dentro o fuera de la escuela.

Nº 7

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: Proyecto Programa educativo Servicio de información y asesoramiento Intervención comunitaria/trabajo de calle **Iniciativa/programa político** Intervención móvil Otros:
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Jóvenes mayores de 13 años y adultos.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional **Nacional** Nivel de la UE

Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Los servicios responsables son la Ciudad de Helsinki y la División de Servicios Sociales, Asistencia Sanitaria y Servicios de Rescate de la Ciudad de Helsinki.
Nombre (original y traducción)	'Mental Health Service Unit Mieppi' (Unidad de Servicios de Salud Mental Mieppi)
Página web/info	https://www.hel.fi/en/health-and-social-services/health-care/mental-health-services/mental-health-service-unit-mieppi
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración**: Objetivos: Servicios de salud mental para todos los jóvenes mayores de 13 años y adultos de Helsinki.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	La Unidad de Servicios de Salud Mental de bajo umbral Mieppi ofrece apoyo en el debate para promover el bienestar mental. Mieppi atiende a todas las personas mayores de 13 años y sus servicios son gratuitos. Las unidades de servicio Mieppi se encuentran en Haaga, Kalasatama y Myllypuro. Se puede visitar cualquier unidad, independientemente de donde se viva. Mieppi emplea a profesionales de la salud mental con los que los jóvenes pueden hablar en persona o a distancia. Se trata de una conversación confidencial cuya duración es de 1-5 sesiones y que pretende sirva para aliviar la mente. Mieppi se dirige a todos los jóvenes mayores de 13 años y adultos.
Metodología utilizada	Helsinki registra unas 150 visitas semanales a su servicio gratuito de salud mental, "Mieppi". De ellas, la mayoría tienen entre 20 y 24 años. El servicio de bajo umbral comenzó en noviembre de 2019 y ofrece citas con profesionales de forma digital, a través de un chat, por teléfono o en persona (https://eurocities.eu/latest/a-silent-pandemic/).

No. 8

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: Proyecto Programa educativo Servicio de información y asesoramiento Intervención comunitaria/trabajo de calle Iniciativa/programa político Intervención móvil **Otros: Programa de información**

Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Plataforma en línea para educadores profesionales.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional Nacional Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada (200 palabras máx.)	N/A
Nombre (original y traducción)	'Happiness in the classroom (Felicidad en el aula)
Página web/info	https://www.gezondleven.be/settings/gezonde-school/mentaal-welbevinden-op-school/gelukindeklas
Breve descripción (objetivo, metas, duración...) (200 palabras máx.)	**Duración**: Objetivos: La felicidad en el aula es una intervención multicomponente para profesores de primaria y secundaria. La base es una plataforma en línea ("La felicidad en el aula"), que forma parte de nuestro sitio web general *Escuelas Sanas*. La plataforma contiene una amplia gama de información y materiales listos para usar en el aula. El objetivo principal es ayudar a los profesores a poner en práctica actividades (no) curriculares que estimulen el desarrollo y la formación de estrategias y habilidades de salud mental.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	En el sitio web se pueden encontrar los siguientes elementos: • Información accesible para profesores sobre bienestar mental y competencias en salud mental (qué es el bienestar mental, qué competencias son necesarias para promoverlo y cómo hacerlo en contextos educativos = alfabetización en salud mental, basada en el "triángulo de la felicidad" [un modelo general para la promoción de la salud mental en Flandes]). • Información para profesores sobre la promoción del bienestar mental en la clase y en un contexto más amplio (clima del aula, autocuidado para profesores, trabajo con un equipo de profesores, ...) (incluyendo, entre otras cosas, breves clips de conocimientos para expertos, herramientas sencillas y remisión a fuentes de información más profundas) - ofreciendo una base para trabajar el bienestar mental durante todo el año. • Paquete educativo - introducción al bienestar mental / y al triángulo de la felicidad (componentes básicos del bienestar mental, competencias y estrategias). El paquete contiene

	lecciones para 5 grupos de edad diferentes (6-8, 8-10,11-12, 13-15 y 15+); para cada grupo de edad hay dos lecciones separadas, que ofrecen a los profesores la opción de aplicar un enfoque inductivo o deductivo. El paquete educativo se centra en la transferencia (limitada) de conocimientos adecuados a la edad en relación con el bienestar mental.
Metodología utilizada	N/A

INFORME DEL GRUPO DE DISCUSIÓN

Categoría 1 (Datos demográficos) Resuma los datos demográficos de los participantes en el grupo de discusión: Nº de participantes, ámbito profesional, tipos de organizaciones en las que trabajan, cualquier otro dato personal relevante recogido durante el proceso.

Hemos llevado a cabo dos metodologías: entrevistas 1-1 y debates en grupo. El número total de personas que han participado ha sido de once (dos hombres y ocho mujeres). El rango de edad era de 30 a 55 años.

Hombres: 2
Mujeres: 8
Edad: 30-55 años

Metodología: 1-1

Persona 1 (participó en el debate 1:1)
La persona 1 es funcionaria de intervención temprana en un ayuntamiento de Inglaterra. Como parte de sus funciones, trabaja con niños de 0 a 5 años. Proporciona apoyo adicional a los niños con necesidades educativas especiales y discapacidad y colabora con los padres (y la familia), los profesores y otros profesionales para satisfacer sus necesidades. Es responsable de la aplicación diaria de la política de necesidades educativas especiales e inclusión, para garantizar que los niños con necesidades educativas especiales estén plenamente incluidos en los centros de educación infantil.

Persona 2 (participó en el debate 1:1)
La persona 2 es psicóloga clínica en una organización que ofrece atención especializada a jóvenes en aproximadamente 30 localidades de los Países Bajos. Se ofrece apoyo a los niños y a sus familias durante 8 semanas. Esto incluye terapia de trauma para padres e hijos, así como apoyo a la hora de reintegrarse en la sociedad (por ejemplo, en el hogar y en la vida escolar).

Persona 3 (participó en el debate 1:1)
La persona 3 trabaja como practicante de psicología en Escocia. Ofrece apoyo terapéutico a jóvenes que cumplen los criterios para acceder a los servicios de terapia psicológica para adultos. Esto incluye a los adolescentes a partir de los 18 años (a veces los jóvenes de 17

años cumplen los requisitos si son ninis). Los jóvenes a los que atiende son remitidos por médicos de cabecera y suelen presentar ansiedad leve o moderada, así como dificultades de aprendizaje comunes (como la dislexia).

Persona 4 (participó en el debate 1:1)
La persona 4 es psicóloga clínica e investigadora (centrada en el impacto de las redes sociales en la salud mental de los jóvenes) y reside en Rumanía. Trabaja con jóvenes de entre 18 y 27 años en su consulta privada y presta servicios de psicología clínica y psicoterapia.

DEBATE EN GRUPO
Persona 5 (participó en la reunión del grupo de discusión)
La persona 5 trabaja para la división belga de una organización benéfica internacional que protege a los niños que han perdido el cuidado de sus padres o corren el riesgo de perderlo. Trabajan para proporcionar a largo plazo cuidados, educación y asistencia sanitaria similares a los de una familia a niños sin apoyo parental.

Persona 6 (participó en la reunión del grupo de discusión)
La persona 6 trabaja para una organización irlandesa dedicada a la salud mental de los jóvenes. Ofrecen asesoramiento en línea y en persona en todo el país y apoyo a jóvenes de entre 12 y 25 años. También proporcionan información a familias, educadores y otras personas que apoyan la salud mental de los jóvenes sobre cómo hacer frente a la situación y sobre cómo estar a su lado. Utilizando el poder colectivo, el conocimiento y la experiencia, se aseguran de que la salud mental de los jóvenes sea una prioridad nacional y local.

Persona 7 (participó en la reunión del grupo de discusión)
La persona 7 trabaja en un centro psiquiátrico de Gante (Bélgica) que ofrece atención y tratamiento a medida en régimen hospitalario, ambulatorio y móvil a personas con problemas psicosociales, psicológicos o psiquiátricos.

Persona 8 y 9 (participaron en la reunión del grupo de discusión)
Las personas 8 y 9 trabajan para la misma asociación con sede en Bruselas (Bélgica), formada por familias de diferentes orígenes culturales y países. Trabajan principalmente con familias inmigrantes y cuentan con un equipo de animadores adultos y jóvenes que diseñan, organizan y llevan a cabo diversas actividades. Trabajan con niños, jóvenes y familias de diversos orígenes y con un recorrido migratorio propio y único. Además, colaboran con profesionales de diversos campos: sociólogos, psicólogos, nutricionistas, agrónomos, educadores y artistas...

Persona 10 (participó en la reunión del grupo de discusión)
La persona 10 trabaja para una ONG, con sede en Bruselas, que se dedica a ayudar a mujeres embarazadas, madres y niños que se enfrentan a condiciones de vida especialmente difíciles y no tienen medios para satisfacer las necesidades vitales básicas de su familia. Apoyan a familias sin ingresos con artículos de primera necesidad para los niños, como ropa, juguetes y material escolar, además de apoyo psicosocial y actividades. Cada año ayudan a más de 400 familias, 600 de las cuales son niños. Las familias que acuden a ellos en busca de ayuda suelen ser familias que viven en condiciones muy precarias, en las que la salud suele ser lo último en lo que piensan.

TOTAL: 10	
Hombres: 2	**Mujeres:** 8
Ámbito de edad: 30-55 años	
Tipos / ámbito de la profesión de los participantes - Coordinador o director de recursos o servicios para la juventud: 0 - Profesional de apoyo a los técnicos de los recursos o servicios de juventud: 5 - Otros: Psicólogo 5	

Categoría 2 (Realidad juvenil, recursos y servicios) -
Resuma los principales resultados y conclusiones

Los retos de los jóvenes:

- **Los largos tiempos de espera** son un gran reto. Los jóvenes no suelen conocer los servicios a los que pueden acceder (por ejemplo, servicios comunitarios)**.**
- Para los padres o los jóvenes de origen inmigrante suele haber **inaccesibilidad lingüística**.
- Entre los **problemas más comunes a los que se enfrentan los jóvenes** figuran la ansiedad y la depresión, la adaptación al lugar de trabajo o a la escuela, los problemas de pareja, el aumento del tiempo que pasan en las redes sociales, el abuso de sustancias y las experiencias de violencia en el hogar.
- **Las diferencias generacionales** en el lugar de trabajo fueron otra de las dificultades mencionadas.
- Los jóvenes suelen **recibir un** apoyo de **seguimiento mínimo**. Las intervenciones también deben **incluir a la comunidad en general y a las escuelas**. Por ejemplo, las escuelas a veces siguen "etiquetando" y tratando a una persona de forma diferente y, en ocasiones, comunican que "no tienen tiempo suficiente para prestarle atención" (Persona 2).
- En muchos casos, los padres impiden o prolongan que sus hijos reciban ayuda, debido a la **estigmatización, la desinformación y la discriminación,** los cuales están muy extendidas entre la comunidad. Por ejemplo, los padres pueden mostrarse reacios a aceptar que su hijo tiene necesidades especiales por miedo a que sea internado en una "escuela especial" (Persona 1). En consecuencia, los jóvenes recurren cada vez más a plataformas de medios sociales poco fiables (por ejemplo, TikTok) para autodiagnosticarse.
- **Falta de capacidad/alta rotación de los profesionales que trabajan con jóvenes vulnerables:** debido a la falta de financiación y a la escasez de personal, los profesores no tienen tiempo para prestar atención a los niños con NEAE. Tanto la Persona 1 como la Persona 7 mencionaron que suele haber una alta rotación de personal, ya que muchas personas consideran que el salario no refleja el trabajo que realizan. La persona 7 también afirmó que, en su región, es difícil encontrar profesionales que quieran o estén lo suficientemente capacitados terapéuticamente para realizar el trabajo, debido a las exigencias de las funciones y a los salarios más bajos.
- **Financiación:** el proceso para obtener financiación puede ser largo (Persona 1 y 2). No se invierte lo suficiente en apoyo a la salud mental. En Rumanía, para que los jóvenes tengan acceso a 10 sesiones de terapia gratuitas, deben obtener el permiso de su médico de cabecera y, si quieren más, deben volver a solicitarlo (Persona 4). Del mismo modo, en los Países Bajos, el ayuntamiento decide si se concede dinero a las personas para acceder a la atención de salud mental, lo que difiere de la atención física (que depende del seguro).
- **Falta de apoyo adaptado a los grupos minoritarios: la** falta de apoyo a los grupos minoritarios LGBTQIA+, refugiados e inmigrantes (incluidos los inmigrantes indocumentados) fueron algunos de los ejemplos proporcionados. La persona 2 también mencionó que no hay suficiente diversidad entre el personal que apoya a los jóvenes. La persona 10 comentó que, debido a la falta de documentos de residencia, muchas familias sólo tienen derecho a asistencia sanitaria básica.

Categoría 2 (Necesidades de formación de los profesionales) **- Resuma los principales resultados y conclusiones**

- **Formación sobre cómo apoyar a las familias y comunidades más amplias de los jóvenes:** Varios participantes compartieron la importancia de apoyar a las familias y a las comunidades más amplias de los jóvenes, ya que esto a menudo tiene un impacto directo en la salud mental de los jóvenes. La persona 1 compartió que trabajar con las familias es difícil mientras se está apoyando a un joven con necesidades complejas. Ella dijo: "como profesional, trabajo para apoyar al niño, pero me encuentro con que tengo que apoyar a las familias también". Expresó la necesidad de un trabajo coordinado con profesionales especializados en el apoyo a las familias.
- **Formación adecuada en materia de protección**: La persona 1 compartió que, al tratar con tantas familias, es difícil llevar a cabo la protección de forma exhaustiva. Sugirió que sería bueno tener más formación para hacer frente a las cosas que son inesperadas, así como la formación sobre la forma de hablar con los padres y las familias. La misma persona compartió que a menudo se da cuenta de que hay más de un joven con necesidades complejas, después de haber sido llamada para apoyar a un joven.
- **Formación para todos los profesionales que trabajan con jóvenes:** Los participantes coincidieron en que todos los profesionales que trabajan con jóvenes deberían recibir formación sobre salud mental.
- **Especialista en salud mental en las escuelas:** Las personas 1 y 4 compartieron que todas las escuelas (primarias, secundarias, universitarias) deberían tener un punto de encuentro dedicado a la salud mental, para apoyar al personal y garantizar que los jóvenes reciban apoyo de salud mental a lo largo del continuo de salud mental (desde la buena salud mental hasta los problemas graves de salud mental).

***(Mejores prácticas)* - Resuma los principales resultados y conclusiones**

- **Formación para profesionales y familias**: La persona 1 dijo que el ayuntamiento ofrece formación a los profesores para que comprendan mejor, por ejemplo, las necesidades de los niños con necesidades educativas especiales. Todas las guarderías tienen un coordinador de necesidades educativas especiales, que habla con el profesor y le aconseja sobre la formación que puede ayudar a cubrir las necesidades de los niños. La persona 5 también compartió que trabajaba en un proyecto que impulsaba la formación de profesionales y cuidadores en materia de traumas.
- **Evaluación y ayuda autoguiada/co-creación**: La persona 3 compartió que, para identificar las necesidades de los jóvenes, suele llevar a cabo una evaluación de salud mental de 45 minutos como parte de la primera reunión con el individuo. En función del resultado de esa reunión, desarrolla intervenciones de apoyo a la salud mental a medida o deriva a la persona a otros servicios. En cuanto a las intervenciones de apoyo, son de autoayuda guiada, lo que requiere colaborar con el joven, por ejemplo, a la hora de formular un plan. La persona 1 compartió que también desarrollan con ellos planes de educación, salud y atención ('EHCP') de apoyo, que duran hasta que el joven tiene 16 años, y revisan regularmente el plan y sus objetivos en co-creación con el joven.

- **Flexibilidad a la hora de trabajar con los jóvenes:** Persona 3 compartió que es importante ofrecer horarios y opciones flexibles para asistir a las citas, ya que esto quita presión a los jóvenes. Compartieron que utilizan plataformas como Near Me y Attend Anywhere.
- **Políticas escolares:** La persona 1 afirma que los colegios tienen "códigos de conducta" para garantizar que los niños con necesidades educativas especiales y discapacidad reciban el apoyo que necesitan. Cada colegio tiene una persona encargada de las necesidades educativas especiales (por ejemplo, un coordinador de necesidades educativas especiales o de familias) que se encarga de elaborar planes personalizados específicos para cada niño.
- **Los médicos de cabecera comparten opciones de apoyo alternativas:** Los participantes compartieron que los médicos de cabecera son a menudo el primer punto de contacto para los jóvenes vulnerables, por lo que es esencial que los médicos de cabecera estén informados sobre las opciones alternativas y se eduquen sobre los diferentes mecanismos de apoyo, especialmente los sistemas de apoyo basados en la comunidad.
- **Aumentar los conocimientos sobre salud mental**: Un punto común planteado en los debates de grupo y en las entrevistas individuales fue lograrlo a través de intervenciones de concienciación.
- **OverKop (Bélgica)**: La persona 7 compartió OverKop. Los jóvenes de hasta 25 años pueden simplemente entrar y salir de una casa *OverKop* y hacer todo tipo de actividades divertidas. Es un lugar seguro donde pueden encontrar a alguien que les escuche y donde pueden solicitar ayuda terapéutica profesional,sin ser etiquetados.
- **Marco de participación (Irlanda)**: El Marco de Participación es un recurso que ofrece orientación a los responsables de la toma de decisiones sobre las medidas que deben adoptar para dar a los niños y jóvenes una voz significativa en la toma de decisiones. El marco ayuda a los departamentos, agencias y organizaciones a mejorar sus prácticas a la hora de escuchar a los niños y jóvenes y darles voz en la toma de decisiones. Se basa en *La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño* (1989), la *Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad* (2006) y la Estrategia Nacional sobre la Participación de Niños y Jóvenes en la Toma de Decisiones.
- **Bru-Stars (Bélgica)**: Bru-Stars es la red bruselense de salud mental para niños y adolescentes creada en el marco de la nueva política de salud mental. La red Bru-Stars apoya el desarrollo, la realización y la recuperación de los niños y adolescentes en el sector de la salud mental, respetando su bienestar y sus derechos fundamentales.

Resumen de los resultados - ¿proporcionar un breve análisis DAFO* de todos los resultados procesados durante la visión general/grupos de discusión/entrevistas? ¿Conclusiones y reflexiones finales?

Puntos fuertes:

- Los profesionales están encontrando formas de compartir lo aprendido y las mejores prácticas.
- Los profesionales transmiten la necesidad de un cambio de sistema, un giro hacia un sistema de apoyo basado en la comunidad y la colaboración con los jóvenes para atender sus necesidades de salud mental.
- Los servicios de apoyo a la salud mental se están adaptando para reflejar las necesidades de los jóvenes.

- Los profesionales colaboran en la planificación y el diseño con las personas a las que ayudan, para garantizar los mejores resultados posibles.

Debilidades:
- El sistema no permite unos servicios holísticos adecuados.
- Existen diferencias en los servicios de apoyo a escala europea, nacional, regional y local.
- Desconocimiento de los servicios de apoyo comunitarios (cuando existen).
- Los servicios de apoyo están fragmentados.
- La derivación o señalización a otros servicios suele depender de los profesionales que están en contacto con los jóvenes.

Oportunidades:
- Los expertos están llevando a cabo proyectos de investigación y formación para fomentar la modificación de los mecanismos de apoyo a la salud mental.
- Las iniciativas de sensibilización pueden contribuir a aumentar los conocimientos sobre salud mental.
- Conectar distintas iniciativas centradas en apoyar a los jóvenes vulnerables a todos los niveles, para fomentar la colaboración y el intercambio de experiencias, en lugar de "reinventar la rueda".

Amenazas:
- La capacidad de los profesionales que apoyan a los jóvenes vulnerables ya es limitada y la demanda de apoyo va en aumento.
- La falta de intervención precoz aumenta el riesgo de mala salud mental.

CONCLUSIONES FINALES:

Las intervenciones de los participantes han revelado varias conclusiones interesantes. En primer lugar, destaca la constante escasez de recursos para atender adecuadamente la salud física y mental, así como el desarrollo personal de los jóvenes. Esta falta de recursos se refleja en diversos servicios, como la educación y la sanidad, sufriendo las consecuencias tanto los usuarios (especialmente los grupos pertenecientes a minorías) como los profesionales. En el contexto educativo, cabe señalar que la falta de personal para realizar un seguimiento adecuado y proporcionar el apoyo apropiado a los alumnos con necesidades educativas especiales no sólo dificulta el tratamiento, sino que también impide que se siga perjudicando su progreso individual. En ambos casos, la escasez de recursos hace que aumente la presión sobre los profesionales, lo que se traduce en estrés y agotamiento crónico, que conducen al "burnout".

Sin embargo, todo lo anterior no exime de responsabilidad a la sociedad y a los individuos, tanto a nivel personal/profesional como familiar. En algunos casos, los propios profesionales, por desconocimiento de los recursos disponibles, no conectan a los usuarios con los cauces establecidos para su tratamiento. En otros casos, las familias, empujadas por barreras culturales, impiden que sus hijos reciban atención por miedo a la estigmatización o la discriminación.

	Como solución, se reclama un aumento del presupuesto destinado a estos dos pilares del Estado del bienestar. Esto permitiría la presencia de profesionales con conocimientos relacionados con la salud mental en los centros educativos, así como mejorar la formación de los profesores en competencias psicopedagógicas para relacionarse eficazmente con los jóvenes y sus familias. Por lo tanto, algunas de las medidas citadas como buenas prácticas van dirigidas a estos objetivos.

2.2 DINAMARCA

EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS RECOPILADOS
No.1

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: Proyecto Programa educativo Servicio de información y asesoramiento Intervención comunitaria/trabajo de calle Iniciativa/programa político Intervención móvil Otros: **Proyecto de investigación**
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Jóvenes de primaria a secundaria.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: **Local/municipal (Aarhus)** Regional Nacional Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	El proyecto está financiado por la Fundación 'Novo Nordisk'.
Nombre (original y traducción)	*Giv de unge ordet* ("Give the youth a voice"- Dar voz a los jóvenes).
Página web/info	https://givdeungeordet.dk, https://www.scienceathome.org/community/blog/corona-minister-in-action/
Breve descripción (Objetivo, metas, duración...)	**Duración**: Del 1 de enero de 2020 al 31 de junio de 2023. Objetivos: "Dar voz a los jóvenes" pretende replantear la comunicación de la investigación sobre salud mental, datos y uso de la tecnología. El proyecto tiene un componente de desarrollo y otro de investigación, siendo la ambición crear: 1. Productos interactivos de comunicación en colaboración con los jóvenes. A partir de varios estudios de casos, estamos desarrollando animaciones, una serie de podcasts, juegos y una exposición en los Museos de Ciencias de la Universidad de Aarhus.

	2. Nuevos conocimientos sobre la comunicación de la investigación - estamos investigando el trabajo de desarrollo en términos de investigación, centrándonos en a) el potencial y las limitaciones de los productos de comunicación para apoyar la comunicación de la investigación y el aprendizaje sobre la salud mental, b) la co-creación entre investigadores, desarrolladores y jóvenes.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	**CoronaGoHome** En "CoronaGoHome" nos centramos en la salud mental de los jóvenes durante la pandemia corona. El objetivo es explorar cómo la crisis corona desafía la vida de los jóvenes y cómo éstos afrontan estos retos. En colaboración con los jóvenes, desarrollaremos consejos sobre cómo mantener y fortalecer la salud mental como joven en la vida cotidiana durante la pandemia. **Cuerpo y datos** En el proyecto "cuerpo y datos" colaboramos con jóvenes para desarrollar una exposición en los Museos de Ciencias de la Universidad de Aarhus sobre la conciencia corporal, los datos y el uso de la tecnología. La exposición formará parte de la ya existente "Dear body, difficult body", que se centra en el cuerpo y los ideales corporales a través del tiempo. **Joven en Aarhus** En el proyecto "Jóvenes en Aarhus" trabajamos con las escuelas juveniles del municipio de Aarhus para determinar las necesidades de refuerzo de la salud mental. A partir de estas necesidades, colaboraremos para desarrollar distintas actividades que puedan apoyar una comunicación sobre salud mental basada en la investigación. **El juego Corona como herramienta de diálogo** El juego puede utilizarse para apoyar el diálogo con y entre los jóvenes. En el juego, los propios jóvenes experimentan ser el "Ministro Corona" y pueden tomar las decisiones que pueden tener un gran impacto en la salud mental, la economía y los derechos civiles de las personas. El juego ilustra cómo las decisiones durante una pandemia tienen un gran impacto en muchos parámetros sociales y afectan a la vida cotidiana de todos nosotros. Para los investigadores, también se trata de explorar nuevas formas de implicar mejor a los jóvenes.
Metodología utilizada	La metodología se basa en el enfoque de la coproducción: cocreación entre investigadores, promotores y jóvenes.

No.2

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: Proyecto **Programa educativo** Servicio de información y asesoramiento Intervención comunitaria/trabajo de calle Iniciativa/programa político Intervención móvil Otros:
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Esta opción se ofrece a los jóvenes menores de 25 años que no hayan completado una educación juvenil cualificada cuando el Centro de Orientación Juvenil haya evaluado e identificado que el joven pertenece al grupo destinatario de las escuelas de producción. Las escuelas de producción sólo pueden admitir a un participante con una beca estatal que no esté cualificado para iniciar dicha educación, o que haya abandonado un programa de educación juvenil.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional **Nacional** Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Las escuelas de producción son financiadas principalmente por el Estado a través de un sistema de financiación por taxímetro en forma de subvenciones para cubrir los gastos de funcionamiento y construcción.
Nombre (original y traducción)	"Produktionsskole" en danés ("Production Schools"- Escuelas de producción).
Página web/info	https://eng.uvm.dk/upper-secondary-education/production-schools
Breve descripción (Objetivo, metas, duración...)	**Duración**: En circunstancias normales, el alumno tiene derecho a un máximo de un año en una escuela de producción. Esto incluye los cursos actuales y anteriores en la misma u otras escuelas de producción. **Objetivos**: El objetivo de la iniciativa es cualificar y madurar una oferta municipal preventiva dirigida a los jóvenes mentalmente vulnerables de entre 13 y 25 años y a los padres de jóvenes mentalmente vulnerables. El objetivo es reducir el número de jóvenes con problemas de salud mental y ayudar a los jóvenes mentalmente vulnerables a recibir ayuda de la forma menos

	intrusiva y en un proceso coherente, de modo que ellos y sus familias sigan conectados a la vida cotidiana con la escuela, las actividades de ocio, la familia, la educación y el trabajo. Como parte del proyecto, se ha convocado una bolsa de solicitudes para el desarrollo de una oferta preventiva para el grupo destinatario. La bolsa de solicitudes está destinada a los municipios que deseen desarrollar sus esfuerzos hacia los jóvenes mentalmente vulnerables en estrecha colaboración con el Consejo Nacional de Salud y Bienestar y un evaluador externo. 9 municipios han recibido apoyo a través del consorcio en el periodo diciembre 2019 - diciembre 2022. Durante el periodo, los municipios trabajan para desarrollar servicios que, entre otras cosas, deben ser abiertos y tener una función central y coordinadora en relación con otros servicios pertinentes.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	La teoría y la práctica pedagógicas de las escuelas de producción se construyen en torno a actividades en diversos talleres, tomando como punto de partida el trabajo práctico y la resolución de problemas combinados con la instrucción en teoría, con vistas a una producción y venta auténticas. El nivel profesional del taller se utiliza como herramienta educativa para contribuir al desarrollo de las competencias personales y sociales. Además, la escuela ofrece enseñanza en asignaturas generales con el fin de preparar a los participantes para iniciar un programa regular de educación juvenil. Hasta un tercio de un programa escolar puede dedicarse a la enseñanza, los programas educativos y los cursos establecidos mediante una ley educativa o en virtud de la misma. Puede tratarse, por ejemplo, de asignaturas generales en un Centro de Educación de Adultos ('VUC') o de parte del programa básico en un centro de formación profesional. Como norma general, los alumnos que asistan a una escuela de producción durante más de tres meses deben participar en un programa de un mínimo de dos y un máximo de cinco semanas que conceda créditos y esté orientado a un programa de educación y formación cualificado, por ejemplo, educación y formación profesional ('EUD'). Los participantes también tienen la oportunidad de realizar prácticas durante 4 semanas por semestre que hayan comenzado.
Metodología utilizada	La teoría y la práctica pedagógicas de las escuelas de producción se construyen en torno a actividades en diversos talleres, tomando como punto de partida el trabajo práctico y la resolución de problemas combinados con la instrucción en teoría, con vistas a una producción y venta auténticas.

No.3

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: Proyecto Programa educativo Servicio de información y asesoramiento Intervención comunitaria/trabajo de calle Iniciativa/programa político Intervención móvil **Otros: Herramienta para profesionales**
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	La entrevista motivacional (EM) es un enfoque ampliamente utilizado para facilitar el cambio de comportamiento y se aplica con éxito a una amplia gama de grupos destinatarios y problemas. La EM es originalmente un enfoque desarrollado para su uso con personas con problemas relacionados con el alcohol. Con el tiempo, el enfoque se ha generalizado en una amplia gama de áreas de problemas psicosociales, tales como: abuso de sustancias, comportamiento delictivo, problemas de salud (por ejemplo, cambios de estilo de vida relacionados con enfermedades de estilo de vida) y comportamientos de riesgo en general. La EM se basa en la conversación y, por lo tanto, es importante que esta conversación sea muy personalizada para el cliente. Esto es especialmente cierto si el cliente es, por ejemplo, un niño pequeño, una persona con una discapacidad del desarrollo, una persona con demencia o una persona con dificultades lingüísticas. En relación con los jóvenes mayores de 12 años, la EM es especialmente eficaz con los que tienen problemas de abuso de sustancias. Además, hay resultados prometedores que sugieren que la EM puede ayudar a los jóvenes en relación con: • Practicar sexo seguro • Control de la diabetes • Emprender una terapia cognitivo-conductual en relación con el TOC y la bulimia
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional **Nacional** Nivel de la UE

Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	En Dinamarca hay varios proveedores de cursos de IM, supervisión y garantía de calidad a precios muy variados.
Nombre (original y traducción)	"Motiverende samtale" ("Motivational interview"- Entrevista Motivacional).
Página web/info	https://sbst.dk/tvaergaende-omrader/virksomme-indsatser/dokumenterede-metoder-boern-og-unge/om-virksomme-indsatser-til-boern-og-unge/motiverende-interview https://motivationalinterviewing.org/motivational-interviewing-resources https://motivationalinterviewing.org/sites/default/files/MATCH.pdf
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración**: x **Objetivos**: La Entrevista Motivacional (EM) es un enfoque para fortalecer la motivación interna de una persona para el cambio.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	La Entrevista Motivacional (EM) es un enfoque ampliamente utilizado para facilitar el cambio de comportamiento y se utiliza con éxito. Teoría y metodología de la Entrevista Motivacional: La entrevista motivacional (EM) es un enfoque centrado en el cliente y orientador que pretende aumentar la disposición a cambiar un determinado comportamiento inadecuado. Se basa en un enfoque humanista y centrado en el cliente. El método hace gran hincapié en la capacidad del terapeuta para establecer una relación de colaboración con el usuario y guiarlo hacia el cambio adecuado mediante preguntas abiertas, reflexiones, reconocimientos y resúmenes. La EM es un método de tratamiento establecido en Dinamarca desde hace unos 15 años. Actualmente hay unos 30 miembros de la Red de Formadores en Entrevista Motivacional ('MINT'). No existe una certificación de la entrevista motivacional, pero un curso reconocido internacionalmente puede otorgar a una persona la condición de miembro de la Red de Formadores en Entrevista Motivacional. El curso se llama Train New Trainers ('TNT').
Metodología utilizada	Las técnicas de EM incluyen: • Utilizar preguntas abiertas • Hacer declaraciones reflexivas • Hacer hincapié en la autonomía del cliente • Destacar los puntos fuertes y los progresos del cliente

	• Ser optimista sobre la capacidad del cliente para efectuar cambios. • El método MI puede ser utilizado por muchos grupos profesionales diferentes y no se requieren cualificaciones específicas para que el personal empiece a aprenderlo.

No.4

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: Proyecto **Programa educativo** Servicio de información y asesoramiento Intervención comunitaria/trabajo de calle Iniciativa/programa político Intervención móvil Otros:
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Profesores, mentores, orientadores, directivos y demás personal que tiene contacto diario con niños y jóvenes en las escuelas primarias.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal **Regional (sur de Dinamarca)** Nacional Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	La oferta es gratuita. Financiada por el Estado.
Nombre (original y traducción)	*Kursus: Psykisk sundhed og trivsel hos børn og unge i folkeskolen* ('Course: Mental health and well-being of children and young people in primary school'-Curso: salud mental y bienestar de niños y jóvenes en primaria).
Página web/info	https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-folkeskoler
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración**: Intervención aplicada en la región de Dinamarca. **Objetivos**: Puede haber muchas causas de infelicidad, pero el estrés psicológico y los retos de diversa naturaleza y gravedad pueden ser factores significativos. Ansiedad, depresión, TDAH, autolesiones,

	autismo, rechazo escolar, reacción al estrés y otros son palabras y términos que se oyen a menudo en relación con la privación. Como profesor, orientador u otra persona que se encuentra con el joven en la vida cotidiana, uno puede preguntarse con razón cuál es la mejor manera de apoyar la buena cultura del bienestar en la escuela y, por tanto, también al joven. Existe una demanda creciente de conocimientos y herramientas para tratar y apoyar a los jóvenes en los retos a los que pueden enfrentarse. *PsychInfo* en la región del sur de Dinamarca lleva muchos años centrándose especialmente en los niños, los jóvenes y la salud mental. El objetivo es ayudar a crear conocimiento, comprensión, cambio y mejora en relación con los niños y jóvenes especialmente vulnerables. ¿Cómo nos aseguramos, por un lado, de identificar y comprender a los jóvenes que necesitan ayuda y, por otro, de evitar estigmatizar a los jóvenes que sólo están pasando por una tensión temporal? ¿Cómo podemos pensar de forma holística y comprender a los jóvenes en el contexto de los retos a los que se enfrentan? Queremos contribuir a poner la salud mental y el bienestar en el orden del día y, por ello, tenemos ofertas dirigidas a profesores y otros profesionales que tienen contacto diario con niños y jóvenes en las escuelas primarias. Hay dos ofertas diferentes, dirigidas respectivamente a los cursos 0-6 y 7-10.

Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	*PsychInfo* ofrece 4 módulos de formación diferentes de 2 horas de duración para profesores, educadores y otros profesionales que tienen contacto diario con niños de 0 a 6 años y jóvenes de 7 a 10 años. **Contenido**: <u>Definición de salud mental y bienestar</u> ¿Cómo definimos los términos y cómo entendemos y trabajamos con las zonas grises entre privación y enfermedad mental? ¿Cuál es nuestra responsabilidad y cuál la de otros? ¿Cómo garantizar un lenguaje, una comprensión y una orientación comunes en la vida cotidiana? <u>Diagnósticos</u> Conocimientos concretos sobre las enfermedades mentales, centrados en los retos y dificultades que conlleva el diagnóstico en el contexto escolar. La enseñanza se adapta a las necesidades y deseos de cada centro escolar. <u>Los jóvenes como cuidadores</u> Muchos jóvenes se encuentran con dificultades en casa, por ejemplo, por antecedentes familiares de enfermedad mental. Esto puede suponer una carga muy pesada que puede afectar al bienestar del joven y, por tanto, también a su capacidad para mantener la concentración en la vida juvenil, la escolarización y las relaciones sociales. El joven suele estar preocupado por cómo le van las cosas en casa y conceptos como la responsabilidad, la culpa y la vergüenza son muy importantes para él. <u>Absentismo escolar</u> El absentismo es un problema cada vez mayor y rara vez hay una explicación o razón sencilla de por qué un alumno no asiste a la escuela. La enseñanza se centrará en las causas subyacentes del absentismo escolar y las intervenciones relacionadas. Se hará especial hincapié en cómo los profesionales pueden ayudar a los jóvenes a volver a una escolarización estable.
Metodología utilizada	No se ha descrito.

No. 5

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: Proyecto **Programa educativo** Servicio de información y asesoramiento Intervención comunitaria/trabajo de calle Iniciativa/programa político Intervención móvil Otros:
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Profesores, mentores, orientadores, directores y demás personal que tiene contacto diario con jóvenes en centros de enseñanza secundaria superior e instituciones similares.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal **Regional (sur de Dinamarca)** Nacional Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	La oferta es gratuita. Financiada por el Estado.
Nombre (original y traducción al EN)	*Kursus: Psykisk sundhed og trivsel hos unge under uddannelse* ('Course: Mental health and well-being of Young people in education'- Curso en salud mental y bienestar de los jóvenes en la educación).
Página web/info	https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-ungdomsuddannelser
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración**: Intervención aplicada en la región de Dinamarca. **Objetivos**: Los estudios demuestran que muchos jóvenes son infelices. Puede haber muchas causas de privación, pero la vulnerabilidad mental o las enfermedades mentales de diversa naturaleza y gravedad se citan como un factor importante. En su trabajo diario, los profesionales pueden tener dudas legítimas sobre la mejor manera de apoyar a los jóvenes con estos retos. La necesidad de conocimientos y herramientas es cada vez mayor.

	<u>Grupo destinatario de nuestros servicios</u> Profesores, tutores, consejeros estudiantiles, gestores y demás personal que tiene contacto diario con los jóvenes que cursan estudios en centros de enseñanza secundaria, FGU e instituciones similares. <u>Propósito</u> Crear un diálogo sobre la salud mental, los diagnósticos psiquiátricos y el bienestar en su entorno educativo. Centrarse en el bienestar y las relaciones Ofrezca conocimientos concretos e inspiración basados en su experiencia y conocimientos. Los centros educativos son diferentes y tienen necesidades distintas. Por ello, el contenido de la oferta puede adaptarse en consecuencia. Siempre habrá una reunión en la que se acordarán el contenido, las expectativas y la perspectiva temporal.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	**Descripción de los módulos** <u>Módulo 1: Salud mental y bienestar en la educación de los jóvenes</u> Como miembro del personal puede resultar difícil detectar cuándo los alumnos no están prosperando en la vida cotidiana. Cuando se produce malestar psicológico, suele haber una transición suave del bienestar al malestar y a la posible enfermedad mental. Muchos jóvenes pueden sentirse tristes o ansiosos en ocasiones. Hay muchos matices en juego en la vida de los jóvenes, y este módulo se centra en lo que usted, como centro educativo, puede tener en cuenta. El módulo pretende crear un diálogo sobre la salud mental y las privaciones en la enseñanza secundaria. • ¿Qué signos de angustia deben tener en cuenta los educadores y el resto del personal cuando trabajan con jóvenes? • ¿Cómo se puede apoyar a los jóvenes en la educación si hay signos de angustia? • ¿Dónde se puede encontrar más ayuda y apoyo? <u>Módulo 2: Conocimiento de los diagnósticos psiquiátricos</u> Algunos jóvenes tienen un diagnóstico psiquiátrico o son mentalmente vulnerables, lo que puede afectar a su educación.

	Es útil que los profesionales conozcan los distintos retos que puede plantear un diagnóstico o una vulnerabilidad mental para apoyar el bienestar, el aprendizaje y los logros del alumno. Este módulo proporciona conocimientos concretos sobre diferentes diagnósticos psiquiátricos y los retos que pueden plantear en un contexto educativo. • ¿Cómo pueden afectar diagnósticos como ansiedad, autismo, depresión, TDAH, trastornos de la personalidad, etc. a la capacidad de aprendizaje del joven? • ¿Cómo se puede apoyar a los jóvenes con diagnósticos psiquiátricos o vulnerabilidad mental en un contexto educativo? • ¿Cómo organizar el entorno de aprendizaje de la forma más adecuada? <u>Módulo 3: ¿Qué puede hacer por los alumnos mentalmente vulnerables?</u> En una vida ajetreada puede resultar difícil encontrar tiempo para traducir las buenas intenciones en cambios concretos en la práctica. Este módulo es una oportunidad para crear un diálogo sobre cómo se puede garantizar concretamente un buen entorno de bienestar y aprendizaje para los alumnos vulnerables, el aula y el centro educativo en su conjunto. El contenido se acordará con la escuela y puede incluir: • ¿En qué áreas cree que es importante centrarse en relación con el bienestar? • ¿Cómo lograr un bienestar óptimo? • ¿Cómo se puede hablar abiertamente de los problemas de salud mental para acabar con los tabúes? • ¿Qué medidas concretas pueden adoptarse y cómo? <u>Módulo 4: Visita de un embajador de *ONE OF US*; "tomar prestado un libro vivo".</u> Existe la oportunidad de visitar a un embajador de ONE OF US que contará su historia personal. La historia trata de estar estudiando y, al mismo tiempo, tener que vivir con un diagnóstico psiquiátrico o una vulnerabilidad mental. La atención se centrará en las necesidades que pueden surgir durante la educación y en cómo apoyarlas.
Metodología utilizada	No se ha descrito.

INFORMES DE LOS FOCUS GROUPS

Categoría 1 (Datos demográficos) Resuma los datos demográficos de los participantes en el grupo de discusión: Nº de participantes, ámbito profesional, tipos de organizaciones en las que trabajan, cualquier otro dato personal relevante recogido durante el proceso.

Hemos realizado una entrevista a un grupo de discusión, en la que participaron tres personas. Entre los participantes, dos eran hombres y una mujer. El rango de edad de los participantes era de 27 a 33 años.

Hombres: 2
Mujer: 1
Edad: 27-33

Persona 1: Trabaja en la academia de rap, trabaja con jóvenes con dificultades. Normalmente trabaja con chicas jóvenes.
Persona 2: Profesor de la academia de rap - trabaja con jóvenes que corren el riesgo de convertirse en delincuentes.
Persona 3: Profesora en la escuela primaria: clases especiales. Trabaja con jóvenes con dificultades en la escuela, dificultades de salud mental.

TOTAL: 3	
Hombres: 2	**Mujer:** 1
Ámbito de edad: 27-33 años	
Tipos / ámbito de la profesión de los participantes - Otros: Orientador/Educador/Profesor: 3	

Categoría 2 (Realidad juvenil, recursos y servicios) -
Resuma los principales resultados y conclusiones

Los retos de los jóvenes:
De las entrevistas se desprende que los jóvenes tienen muchos problemas diferentes (rupturas, problemas en casa, conflictos en el hogar, problemas y trastornos mentales, delincuencia).
Además, uno de los participantes menciona que los informes nacionales afirman que cada vez más jóvenes no se sienten bien y tienen problemas de salud mental (ansiedad, depresión y estrés).

> *"Chicos que tienen que ser chicos, chicas a las que les cuesta socializar con otras chicas, alguien que no tiene valor para levantarse por la mañana y alguien que no quiere vivir".*

Además, los participantes destacaron que es muy diferente de un niño a otro, pero si el niño no está diagnosticado es difícil ayudarle porque no recibe ayuda extra, recibe tanta ayuda como los que no tienen problemas. Puede ser difícil hacer que todos los niños se sientan bien, ya que se necesitan más recursos. Es muy importante escuchar al niño y saber lo que necesita.

Recursos y servicios
Uno de los participantes era profesor de rap en *Rap akademiet,* que es un club donde los jóvenes, en riesgo de convertirse en delincuentes, pueden expresarse a través del rap y conocer a otros jóvenes en su misma situación.
En la escuela primaria, hay "clases especiales" como parte de la asistencia educativa especial en las escuelas primarias, que incluye:

- asesoramiento sobre necesidades educativas especiales a padres, profesores u otras personas cuya intervención tenga un impacto significativo en el desarrollo del alumno
- material didáctico especial y ayudas técnicas necesarias para la educación del alumno
- enseñanza en materias y áreas de la escuela primaria organizadas teniendo especialmente en cuenta las condiciones de aprendizaje del alumno
- educación y formación en competencias funcionales y métodos de trabajo para ayudar al alumno a hacer frente a sus discapacidades
- asistencia personal para hacer frente a dificultades prácticas en la escuela
- actividades especialmente organizadas.

Sin embargo, los participantes destacaron que no cuentan con un ambiente de trabajo óptimo, ya que carecen de recursos después de la escuela primaria para atender adecuadamente a los jóvenes, y es por eso que comienzan a sufrir de mucho estrés debido a esta falta de recursos humanos y económicos.

Categoría 2 (Necesidades de formación de los profesionales) **- Resuma las principales resultados y conclusiones**

Habilidades psicológicas

Los participantes coincidieron en que es muy importante conocer y desarrollar diferentes habilidades psicológicas para tratar con los jóvenes, porque, como dijeron, cada caso es único, por lo que uno como profesional tiene que estar preparado para hacer diferentes tipos de abordajes para conectar con su sujeto. Sin embargo, paradójicamente, uno de los participantes mencionó que hizo un curso sobre gestión de conflictos, pero no sintió que le ayudara mucho.

También mencionaron que sería estupendo disponer de más material sobre cómo enseñar a los jóvenes a navegar por las redes sociales y cómo ser un ser humano en la sociedad moderna.

> *"Pero lo ideal - quieren enseñar a los jóvenes habilidades para la vida, navegar por el SoMe, y cómo navegar como un ser humano en la sociedad moderna tardía de hoy".*

***(Mejores prácticas)* - Resuma los principales resultados y conclusiones**

Enfoques pedagógicos narrativos:

La profesional comparte historias personales sobre sí misma para animar al joven a compartir también sus historias personales con el fin de averiguar si está luchando con algo. Esta metodología se basa en la idea de que lo más fundamental cuando se trabaja con jóvenes con problemas es que se necesita obtener y mantener una gran relación y confianza como caldo de cultivo para que los jóvenes se abran y prosperen.

Sin embargo, los otros dos participantes no estaban de acuerdo con esta forma de trabajar, ya que decían que uno, como profesional, tiene que cuidarse y tener ciertos límites con los jóvenes para mantener una distancia profesional. Sin embargo, estuvieron de acuerdo en que es muy importante ser flexible en el enfoque porque no hay un modelo único para todos. Por eso hay que adaptar el enfoque a las necesidades de los jóvenes. Con algunos jóvenes hay que establecer límites claros, pero con otros se necesita más libertad y límites menos estrictos.

Como buenas prácticas en las escuelas, mencionaron una metodología llamada "aprendizaje situado" que se basa en la creación de un entorno de aprendizaje inmersivo en el que los niños se enfrentan a situaciones de la vida real para mejorar distintas competencias y valores como la cooperación, la creatividad, el pensamiento crítico, etc.

Además, los profesores suelen tratar los asuntos importantes de forma individual, por lo que el alumno se siente en un entorno más seguro.

Resumen de los resultados - ¿proporcionar un breve análisis DAFO de todos los resultados procesados durante la visión general/grupos de discusión/entrevistas?

¿Conclusiones y reflexiones finales?

Puntos fuertes:

- Los profesionales demuestran una gran capacidad de empatía hacia los jóvenes.
- Algunas de las metodologías utilizadas por los profesores son un ejemplo perfecto de enfoque centrado en el alumno, que es realmente bueno para conectar con los estudiantes de forma personal y potenciar su motivación.
- Los profesores suelen tratar las situaciones importantes cara a cara, respetando la intimidad de los jóvenes.

Debilidades:

- Se reconoce que existe una brecha cultural entre los jóvenes y los profesionales que trabajan con ellos, lo que dificulta su tratamiento.
- La situación de algunos jóvenes es muy preocupante, ya que se encuentran en una situación muy vulnerable. Sus problemas en casa son difíciles de tratar desde el punto de vista profesional, pero no imposibles.

Oportunidades:

- La creación de algunas instituciones mencionadas es un buen ejemplo de adaptación a las necesidades de los jóvenes y puede ser una herramienta muy adecuada para guiarles por un camino apropiado.
- Los profesionales demuestran ser conscientes de sus capacidades y limitaciones, lo que les ayuda a emprender un proceso de autocrítica para mejorar en las áreas que necesitan desarrollo.
- Los enfoques pedagógicos narrativos son una poderosa herramienta cuyos beneficios deben generalizarse.

Amenazas:

- Hacen falta más profesionales que trabajen con jóvenes vulnerables. La falta de recursos es muy preocupante, ya que la situación sanitaria es cada vez más exigente.
- Si los profesionales carecen de conocimientos sobre las diferencias culturales y no adaptan su metodología mediante nuevos enfoques (como las TIC, por ejemplo), no podrán cumplir sus obligaciones profesionales.

CONCLUSIONES FINALES:

Los jóvenes se enfrentan a dificultades de diversa índole, algunas de las cuales proceden de su situación familiar o doméstica, lo que hace más difícil abordarlas. Además, existe un importante problema de falta de recursos (tanto humanos como económicos) que impide a los profesionales realizar eficazmente su trabajo y ejerce una gran presión sobre los cuidadores. En este escenario, los jóvenes no sienten que el sistema les esté apoyando de forma óptima y están cansados de recibir más educación y materiales cuando no es eso lo que buscan.

Por otra parte, los profesionales desean mejorar su entorno de trabajo y la mayoría de ellos coinciden en la necesidad de mejorar sus competencias psicopedagógicas para relacionarse con los jóvenes y comprender su visión del mundo. Son plenamente conscientes de que cada joven tiene sus propias singularidades, por lo que no existe un modelo único a la hora de acercarse a ellos. Además, como cuidador, es importante cuidarse y establecer límites con los jóvenes, manteniendo una distinción entre asuntos personales y privados.

2. 3 FRANCIA

EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Nº 1

INICIATIVA(s)	***Youth Resource*** **(organización) a través de su sección "Casa para Adolescentes"**
Tipo	- Proyecto - Programa educativo - **Servicio de asesoramiento o información** - Trabajo de calle o intervención comunitaria - **Otros Intervención social**
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	El PAEJ acoge incondicionalmente a adolescentes y jóvenes de entre 11 y 25 años y/o a cualquier persona del círculo social (padres, otros miembros de la familia, otros cuidadores). Además de un principio de no discriminación (por razón de sexo, raza, lengua, vivienda), los profesionales no exigen a los jóvenes que pidan cita previa, sino que simplemente les abran la puerta. Pueden entrar sea cual sea su situación personal y tal como son.
Alcance/nivel de aplicación	Local Municipal Comarcal Regional **Nacional** Los PAEJ constituyen una red nacional. En Tarn-et-Garonne (condado 82), la *Casa del Adolescente* trabaja para abrir más oficinas y hacerse más accesible, sobre todo a los jóvenes adolescentes que viven en zonas alejadas.
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Múltiples fuentes de financiación: - CAF (siglas de *Caja de Compensación Familiar*, desde 2011) - Ayuntamientos - Mancomunidades intermunicipales, a través de sus políticas de Juventud - Diputación Provincial - Agencia Regional de Salud.
Nombre (original y traducción al EN)	*PAEJ (Point Accueil Ecoute du Jeunes) (Punto de acogida, y escucha de jóvenes).*
Página web/info	https://www.mda82.org/mda-82/
Breve descripción (objetivo, metas, duración	Duración: Permanente El PAEJ pretende ser, ante todo, un espacio seguro para los jóvenes de entre 11 y 25 años, sus familiares y otras personas cercanas. Pueden venir y charlar libremente sobre cualquier tema o hacer cualquier pregunta sobre su vida con profesionales. Esto

	significa que mentir u omitir información sobre la propia situación no hace que las puertas se cierren ante ellos. El objetivo de los profesionales es construir relaciones de calidad basadas en la confianza, y mantener una actitud de "dejar que las cosas sucedan" por sí mismas. Entre los objetivos generales figuran los siguientes: - Prevenir las desavenencias o ayudar a mejorar las relaciones entre los jóvenes, sus familias y círculos sociales, sus aficiones (artísticas, deportivas, otras), el sistema escolar o su entorno laboral; - Ayudar a resolver dificultades relacionadas con la vivienda o la salud; - Promover y destacar los logros y aficiones de los jóvenes, crear espacios donde se sientan seguros para expresarse con su propia voz, ya sea a través del arte o de otros medios; - Defender los derechos fundamentales de los jóvenes explicándoselos a sí mismos (evitando la autocensura y la creencia de que los servicios de apoyo "no son para ellos") y a los servicios, instituciones y profesionales para que puedan trabajar en favor de prácticas inclusivas.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	Los equipos PAEJ son interdisciplinarios. En el condado de Tarn-et-Garonne, los trabajadores sociales y los coordinadores trabajan conjuntamente con agentes externos (toxicólogos, psicólogos). In situ, ofrecen diversos servicios para responder a las necesidades de los jóvenes, hasta las más esenciales: -Acceso a la salud: sanitarios, duchas, lavadora, productos de higiene y protecciones menstruales. -Acceso a alimentos: banco de alimentos, desayuno -Acceso a herramientas digitales: teléfono, ordenador con conexión a Internet, fotocopiadora, impresora... -Acceso a derechos y oportunidades: facilitar el acceso a ayudas sociales, salir de vacaciones, realizar proyectos escolares o personales. -Otros: artículos de equipaje, material escolar Las actividades también se orientan hacia el exterior. A través de su red nacional, PAEJ tiene voz en los órganos de gobierno para impulsar las políticas de juventud hacia iniciativas innovadoras. Su red local está compuesta por socios comunitarios o institucionales seleccionados porque ofrecen al menos un servicio de apoyo específico a los jóvenes. El PAEJ se asegura así de facilitar el acceso de los usuarios a estos servicios.
Metodología utilizada	Los PAEJ se apoyan en diferentes estrategias y actitudes para darse a conocer y entablar relaciones con los jóvenes del condado. En primer lugar, los profesionales se adhieren al principio de

	incondicionalidad como pauta para acoger y escuchar a los adolescentes y jóvenes. Intentan mantener horarios amplios y variados, para atender las necesidades de jóvenes muy diferentes. También intentan ser respetuosos con la forma en que utilizan su voz, adoptando actitudes de escucha activa. Además, los jóvenes no necesitan firmar ningún documento ni declarar su identidad para acceder a los locales. La red nacional de PAEJ intenta ser más accesible a las zonas remotas. El PAEJ 82 está trabajando para abrir otras oficinas en ciudades distintas de Montauban, y se inspira en el PAEJ 46 para tal vez crear un equipo móvil que se desplace y se reúna directamente con los adolescentes en lugares públicos, mediante conversaciones informales. Su objetivo es formar parte de su entorno cotidiano.

Nº 2

INICIATIVA(s)	**Proyecto experimental a petición del Consejo Departamental de Tarn-et-Garonne**
Tipo	**Otros:** Intervenciones móviles: Los profesionales trabajan directamente con los jóvenes en su propia casa o en cualquier lugar relevante en el que vivan y se relacionen.
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Adultos muy jóvenes (entre 18 y 21 años) que, por cualquier motivo, han tenido que vivir bajo la tutela de los servicios franceses de protección de menores hasta su mayoría de edad. Algunos han nacido en otros países y/o no hablan francés.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal **Regional /Departamental** Nacional Nivel de la UE **Condado** (*Départements* en Francia es una escala geográfica específica)
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Dotación global otorgada por la Diputación Provincial (responsable de todo lo relativo a juventud y educación) y la DDTESPP (siglas de la Dirección Provincial de Empleo, Trabajo, Solidaridades y Protección de la Población).
Nombre (original y traducción)	*D'Jaz*
Página web/info	https://www.udaf82.fr/8480-institution-familiale.htm#par61796
Breve descripción (objetivo, metas, duración	Duración: Permanente

	En Francia, el acogimiento familiar termina cuando los niños protegidos cumplen 18 años. Esto les obliga a ser plenamente autónomos e independientes entre 8 y 10 años antes que sus coetáneos. Tienen que haberse asegurado una fuente de ingresos y una vivienda, saber cuidar de sí mismos y manejar todos los aspectos de la vida cotidiana. A día de hoy, el 40% de las personas que viven en la calle han pasado por hogares de acogida. Las experiencias en centros de acogida suelen ser caóticas. Los niños son trasladados de un lugar a otro sin su consentimiento ni explicación alguna, a lo que se añaden, en el caso de los niños extranjeros, experiencias traumáticas de abusos y violencia a manos de traficantes de seres humanos. Todas estas cuestiones y dificultades rara vez se abordan, y son la causa de problemas psicosociales, inseguridades, ansiedades y otros problemas relacionados con la salud mental, que dificultan su acceso a los servicios y su transición personal a la edad adulta. *D'Jaz* es un servicio de apoyo dedicado a estos jóvenes adultos a los que se pide que abandonen los servicios de protección de menores y que, debido a su historia personal, son muy vulnerables. Los profesionales ofrecen una amplia gama de intervenciones individuales y adaptadas, para ayudar a estos jóvenes a crecer en su autonomía material y psicológica, y construir un futuro que se sienta seguro y adecuado para ellos.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	Ya se han realizado o se están realizando una gran variedad de intervenciones: Autorretrato: Herramienta actualmente en desarrollo para uso de los jóvenes: debe ayudarles a identificar los hitos y logros, las habilidades que tienen (ya sean útiles para el trabajo profesional o adquiridas a través de un hobby), las necesidades y dificultades, y los planes que puedan tener. Entrevistas individuales: Los profesionales dirigen reuniones individuales para identificar el tipo de apoyo que más necesita cada joven. Las primeras entrevistas se centran en cuestionar las experiencias pasadas y su impacto en su comportamiento. Se observa que algunos de ellos tienden a girar en torno a los mismos patrones que les impiden aprovechar las oportunidades. Por ejemplo, pueden faltar repetidamente a las citas debido a su baja autoestima. Apoyo educativo: Intervenciones que buscan que los jóvenes sean lo suficientemente autónomos y seguros de sí mismos como para que puedan asumir por sí mismos cualquier responsabilidad en relación con su hogar, su salud, su empleo, su participación social y ciudadana.

	Atención de salud mental: Consultas con un psicólogo para que los jóvenes cuestionen sus patrones de comportamiento y otros mecanismos de defensa. Talleres de grupo: Actividades planificadas para que los jóvenes descubran las herramientas digitales y desarrollen sus habilidades, además de conocerse y fomentar el apoyo entre iguales. Consejo de revisión: Reuniones de profesionales para coordinar esfuerzos de apoyo y proponer soluciones conjuntas a "problemas complejos".
Metodología utilizada	"El proyecto se apoya en tres pilares fundamentales: Enfoque centrado en la persona: Todo el apoyo ofrecido se adapta a las necesidades y dificultades personales de cada joven. Respetar el consentimiento: Nada se hace sin el conocimiento, la presencia y la participación activa de los jóvenes. Intervención directa: Las citas se conciertan directamente donde viven y se relacionan los jóvenes, como forma de romper con los planteamientos burocráticos tradicionales y adaptarse mejor a sus necesidades específicas."

INFORME DEL GRUPO DE DISCUSIÓN

Categoría 1: Datos demográficos

En este grupo de discusión han participado **9 personas**, entre ellas **6 mujeres** y **3 hombres**.
2 participantes se han unido a distancia utilizando Zoom, y los **7 restantes** se han reunido en una de las salas de reuniones más grandes de la Udaf 82.
De los 9 participantes, **5 son directores ejecutivos o coordinadores** de servicios o instituciones, **1 es contable**, **1 es psicólogo**, **1 es coordinador social** y **1 trabaja en un servicio dedicado a los jóvenes**. 3 de los 9 participantes son empleados de Udaf 82, y los 6 restantes trabajan para organizaciones asociadas, miembros de la red Udaf 82.
La distribución anterior, en la que las funciones de gestión y administración representan la mitad de las contribuciones, puede explicarse por el hecho de que los profesionales que trabajan directamente con los jóvenes, tal vez hayan tenido una agenda demasiado apretada en diciembre y no hayan podido acudir. Es probable que las conversaciones se hayan visto influidas por estos factores.

TOTAL: 9	
Hombres: 3	**Mujeres:** 6
Ámbito de edad: N/A	
Tipos / ámbito de la profesión de los participantes - Coordinador o director de recursos o servicios para la juventud: 5 - Profesional de apoyo a los técnicos de los recursos o servicios de juventud: 1 Otros: Contable: 1 Psicólogo: 1 Coordinador social: 1	

Categoría 2 (Realidad juvenil, recursos y servicios) - Resuma los principales resultados y conclusiones

La cuestión de describir la situación de los jóvenes llevó a los participantes a hablar de cómo funcionan y se financian sus servicios, como si sus propias dificultades fueran la causa principal de las de sus usuarios. Fue necesario volver a centrarse en los jóvenes varias veces.

Los participantes lamentan el doble estigma que sufren los jóvenes. Cuando mencionan que trabajan con ellos, reciben elogios por su valentía al enfrentarse a poblaciones "difíciles" o "complicadas". Joven rima con "problemático". Así se habla también de los jóvenes en las noticias o en las políticas de juventud.
Se enfrentan a otras discriminaciones por discapacidad, origen, sexo, lugar de residencia y rendimiento académico. En el país, el 30% de los jóvenes (18-30 años) viven en la

pobreza. Estas representaciones repercuten en la autoestima de los jóvenes. Según los participantes, "tener menos oportunidades" es una autopercepción. Los jóvenes ***creen*** que "tienen menos oportunidades (...), posibilidades y un campo de acción reducido".

Además, los jóvenes **no tienen los mismos sistemas de apoyo que los** demás. Los participantes coinciden en que la falta de oportunidades se deriva de la falta de apoyo. Hace falta algo más que la simple existencia para que un servicio sea conocido y utilizado por quienes más lo necesitan. Por ejemplo, los servicios se concentran en las grandes ciudades. Algunos jóvenes pueden tener que desplazarse hasta allí, quizá con regularidad, para obtener ayuda a la hora de presentar solicitudes para acceder a sus derechos. No se permiten errores No pueden "experimentar y aprender algo", ya que se les deniegan o interrumpen sus derechos. Sólo unos pocos tienen la "piel gruesa" suficiente para reaccionar y corregir la situación por sí mismos. El número de jóvenes del condado que no son usuarios habituales de los servicios, están a punto de ser desahuciados y/o tienen una deuda de alquiler consecuente se ha duplicado desde 2020.

En cuanto a **los servicios**, los participantes pintaron un panorama sombrío. Las dificultades no se deben tanto a las competencias de los profesionales, o a la falta de ellas, como a la organización estructural de los servicios y a su (no) funcionamiento en red.
En primer lugar, expresaron su decepción por el hecho de que los representantes electos y los responsables de la toma de decisiones encargados de asignar recursos no traten de cuestionar los estereotipos de identidad negativos que tienen sobre los jóvenes, que pueden (des)informar sus decisiones a la hora de negarse a crear o interrumpir programas creativos.
Estos "conceptos erróneos" tienen su origen en la propia organización de los servicios médicos y sociales. Los "jóvenes" se dividen en "problemas" (sociales, médicos, escolares, etc.). A continuación, los problemas se distribuyen a los servicios pertinentes para que se ocupen de ellos, la mayoría de las veces por separado. Los intentos de entender una situación como compleja siguen siendo escasos y se reciben con recelo.

Prueba de ello es que han empezado a aparecer coordinadoras. Su objetivo es animar a los profesionales a reunirse, compartir información y organizarse colectivamente. Este último elemento pone de manifiesto que, a pesar de una imagen un tanto oscura, los participantes son optimistas en cuanto a su capacidad para trabajar en red. Confían en su capacidad para innovar y, si se les dan los espacios adecuados, para "hacerse más fuertes".

Categoría 2: Necesidades de formación de los profesionales

A pesar de no haber tenido tiempo de profundizar en el cómo, los participantes han identificado nuevas competencias que les gustaría adquirir y con qué fin(es).
Para mejorar la situación de los jóvenes en primer lugar, a los participantes les gustaría poder definir y ayudar a "**desarrollar el poder de acción de los jóvenes**" o, en otras

palabras, contribuir activamente a su capacitación. Sin embargo, les cuesta entenderlo y, por tanto, trabajar eficazmente en ello y ponerse de acuerdo con sus colegas sobre cómo hacerlo.

Además de **aumentar sus conocimientos**, a los participantes les gustaría **comunicar bien y mucho** sobre las habilidades, los logros y el empoderamiento de los jóvenes. Les gustaría facilitar la creación de espacios, en los que los jóvenes y ellos mismos como profesionales puedan sentirse seguros de "usar su propia voz" y ser escuchados por la sociedad hasta las "más altas esferas", donde se toman las decisiones, para ayudar a **transformar sus representaciones.** Sin embargo, tienden a sentirse impotentes para hacerlo, tanto en términos de oportunidades como de competencias.

Los participantes concluyeron cuestionando su **capacidad para hacer que sus servicios sean accesibles** a los jóvenes, y no sólo desde un punto de vista materialista. Hay muchos factores que pueden impedir que los jóvenes accedan a los servicios.
Los **geográficos primero**: como trabajadores de servicios, los participantes intentan encontrar soluciones para ampliar su campo físico de intervención a comunidades rurales y remotas, y/o donde buscar ayuda de los servicios sociales puede resultar difícil. Los límites pasan a ser **humanos**: los participantes descubren que necesitan más herramientas para establecer relaciones de confianza con los habitantes, coordinadores y animadores de algunas zonas. Recuerdan haber organizado talleres y sesiones de formación para ellos, gracias a los cuales consiguieron que los jóvenes y/o sus familias con dificultades volvieran a acudir a sus servicios. Lo ven como una posible palanca para trabajar en la **divulgación**.

Buenas prácticas

Los participantes han identificado las siguientes buenas prácticas como posibles soluciones tanto para los jóvenes como para los servicios:

- **La Plataforma de Apoyo a la Juventud (2022)** es un proyecto piloto de *la Raison des Ados*. Ofrece apoyo a las familias cuyos hijos tienen discapacidades y tienen que hacer malabarismos para acudir a múltiples citas con regularidad, coordinando las intervenciones de los agentes.
- **La Plataforma *Ostal* ("casa" en occitano)** está pilotada por la ADIL. Se trata de una página web que pretende facilitar el acceso de los jóvenes a la vivienda. En una pestaña, propietarios e inquilinos pueden publicar pequeños anuncios. Otra pestaña está dedicada a dar asesoramiento jurídico a los jóvenes (modelos de cartas), y otra a compartir información con jóvenes y propietarios para que identifiquen otros servicios útiles. Una última pestaña es un blog, utilizado para comunicar eventos organizados específicamente para la juventud local (fiestas, encuentros, festivales, etc.).
- *El festival* **"La juventud celebra la creación cinematográfica"** está dirigido por la *Maison des Ados* y el *GEM Ado*. Ambas organizaciones ayudan a los jóvenes a rodar cortometrajes (animados o no), que luego se proyectan durante un acto

coorganizado por la Diputación. El festival pretende poner de relieve la creatividad de los jóvenes y su esfuerzo para llevar a cabo un proyecto tan exigente.

- **Ideas de Juventud (***Ideas de Jóvenes, IDJ***)**, es una subvención que oscila entre 100 y 1.000 euros, concedida por un jurado a un joven o a un grupo de jóvenes para llevar a cabo un proyecto para el que han presentado un expediente de candidatura. El jurado se reúne dos veces al año para examinar los proyectos, reducir o aumentar la cuantía y justificar todas sus decisiones emitiendo recomendaciones.

Resumen de los hallazgos - ¿proporcionar un breve análisis DAFO de todos los resultados procesados durante la visión general/grupos de discusión/entrevistas? ¿Conclusiones y reflexiones finales?

Puntos fuertes:

- Algunos talleres dirigidos a distintos agentes sociales están teniendo un enorme impacto positivo en la cuestión.
- Los profesionales reconocen los aspectos que deben mejorar para desempeñar mejor sus funciones y muestran un interés innato por hacerlo.
- Algunos de los recursos mencionados juegan un papel fundamental en la conciliación familiar de aquellas personas con miembros vulnerables, orientándoles activamente en los diferentes procesos a llevar a cabo.
- Los profesionales se esfuerzan por hacer accesibles todos los recursos disponibles, aunque se enfrentan a demasiadas dificultades.

Debilidades:

- No saber conectar con los jóvenes demuestra que existe una brecha creada por un salto generacional. Si no se aborda correctamente esta cuestión, no se logrará conectar con el usuario.
- La red de servicios no funciona correctamente.
- Los jóvenes con menos oportunidades sufren un doble estigma, lo que hace más difícil trabajar con ellos y llegar a ellos para ayudarles.

Oportunidades:

- Si los profesionales adquieren las herramientas necesarias para conectar con los jóvenes, podrán capacitarlos con mayor eficacia.
- La capacitación de los jóvenes puede suponer un gran cambio en la imagen que la sociedad tiene de ellos mismos.
- Es muy satisfactorio saber que en la actualidad existen determinados programas enfocados a los jóvenes que les ayudan a mantener o alcanzar su autonomía e independencia económica al tiempo que favorecen el desarrollo de diferentes competencias y valores.

Amenazas:

- Los profesionales se centran más en lo que les falta que en lo que pueden hacer para revertir la situación.
- Los jóvenes creen en la idea errónea que la sociedad ha creado de ellos, lo que afecta a su propia confianza.

- La red de servicios podría fallar en cualquier momento si los profesionales no innovan y se adaptan a su contexto.

CONCLUSIONES FINALES:

En general, los participantes comparten la tendencia a atribuir a factores externos la causa principal de todos los problemas o, al menos, de la falta de respuesta adecuada a los mismos. Reconocen que si no fuera por su propia dedicación (más allá de las obligaciones ordinarias), la red de servicios sería menos eficaz. A pesar de ello, mantienen el optimismo en la capacidad del sistema para perfeccionarse y mejorar, aunque para ello sería necesario que los profesionales de todos los servicios se comprometieran con la tarea. El primer paso para esta mejora sería dar más importancia a la experiencia de las poblaciones destinatarias y al conocimiento de primera mano de sus necesidades.

Los participantes mencionaron la experiencia de discriminación que sufren los jóvenes por parte de la sociedad en general, especialmente los que se encuentran en situaciones vulnerables. Esto se debe a un proceso que se autoperpetúa en el discurso público para pintar una imagen negativa y pesimista de los jóvenes, sus vidas y sus capacidades, lo que afecta a su autoestima. Los participantes comparten la creencia de que empoderar a los jóvenes puede ayudar eficazmente a estos últimos a derribar estas barreras culturales y, de paso, convertirse en modelos para sus compañeros.

Algunos programas y servicios -tanto privados como públicos- están avanzando en esta dirección. Esta transformación da a los participantes esperanza y confianza en que la situación aún puede invertirse. Sin embargo, carecen de herramientas concretas y apropiadas para empoderar a los jóvenes.

2.4 ESLOVENIA

MEJORES PRÁCTICAS RECOPILADAS

No.1

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: • **Proyecto** • Programa educativo • Servicio de información y asesoramiento • Intervención comunitaria/trabajo de calle • Iniciativa/programa político • Intervención móvil • Otros: especifique
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Jóvenes con necesidades especiales (hasta 29 años) que tienen: ○ trastornos del desarrollo mental, ○ ceguera y baja visión o deterioro de la función visual, ○ sordera e hipoacusia, ○ trastornos del habla y del lenguaje, ○ problemas de movilidad, ○ enfermedad de larga duración, ○ trastornos autistas y ○ trastornos emocionales y del comportamiento, y que presentan mayores problemas y obstáculos en la transición al mercado laboral y al empleo.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional **Nacional**
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Fondo Social Europeo, Ministerio de Trabajo, Familia, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades
Nombre (original y traducción)	*PREHOD MLADIH* (Transición de la juventud)
Página web/info	https://prehodmladih.si/ https://prehodmladih.si/en/
Breve descripción (objetivo, metas, duración	YOUTH TRANSITION (1.1. 2018 hasta 31.08. 2022) es un proyecto **destinado** a proporcionar asistencia profesional a jóvenes con necesidades especiales para facilitarles la transición al siguiente nivel educativo o al mercado laboral. Es un proyecto creado con el objetivo de influir en una mayor inclusión social de los jóvenes con necesidades especiales y crear un entorno de apoyo unificado como interfaz entre la

	escuela y el mercado laboral para la entrada empoderada de los jóvenes con necesidades especiales en el mercado laboral. El objetivo del proyecto es: ○ influir en una mayor inclusión social de los jóvenes con necesidades especiales y ○ contribuir a la creación de un entorno de apoyo unificado como interfaz entre la escuela y el mercado laboral para la entrada capacitada del grupo destinatario en el mercado laboral. De este modo, facilita a los jóvenes con necesidades especiales su entrada en el mundo laboral.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	Un modelo integrado de servicios para la transición de los jóvenes con necesidades especiales al mercado laboral, que facilite esta transición y reduzca el riesgo de exclusión social y, en consecuencia, la aparición de la pobreza. En el marco de los proyectos de transición, se realizaron los siguientes tipos de trabajo: ○ Reclutar usuarios del grupo destinatario y trabajar en la creación de un plan individual. ○ Motivar a los usuarios para que participen, capacitarlos y supervisarlos durante su transición activa al mercado laboral. ○ Cooperación tanto con los padres como con los profesionales de los centros escolares u otras instituciones en las que participen los usuarios. ○ Ofrecer la posibilidad de conocer el mundo laboral real y cooperar sobre todo con los empresarios, que prestan su apoyo para implicar a los usuarios. ○ En todo momento, si es necesario, trabajar/cooperar con otras instituciones importantes para la transición de los jóvenes al mercado laboral. ○ Desarrollo de un modelo integrado de ayuda a los jóvenes en la transición al mercado laboral. ○ Establecimiento de una red de apoyo de partes interesadas que son importantes y pueden influir en la transición de los jóvenes.
Metodología utilizada	• **Planificación individual para la inclusión (entrevista, evaluación, fijación de objetivos, plan personalizado)** ✓ recogida de datos sobre el usuario y el entorno mediante entrevistas con el usuario, los padres y los profesionales ✓ revisión y análisis de la documentación disponible ✓ preparar una evaluación completa del funcionamiento del usuario ✓ selección de objetivos adecuados y operativos a corto y largo plazo ✓ selección de actividades, métodos y técnicas adecuados para alcanzar los objetivos fijados

	✓ elaboración de un plan de transición individual basado en los datos obtenidos ✓ evaluación del plan de transición individual • **Motivación, capacitación y seguimiento de** los usuarios durante la transición activa de la escuela al mercado laboral (trabajo en equipo, búsqueda de contactos y establecimientos de conexiones, búsqueda de empleadores, conexión/cooperación con otras instituciones fuera del consorcio y dentro del consorcio). ✓ crear un perfil de capacidades e intereses ✓ analizar los puntos fuertes y débiles ✓ presentación de oportunidades de empleo basadas en el perfil de capacidades e intereses ✓ aprender las habilidades necesarias para la búsqueda activa de empleo ✓ desarrollar las aptitudes y competencias laborales necesarias para un trabajo eficaz ✓ procedimientos de aprendizaje y métodos de trabajo ✓ adquirir experiencia y conocimientos en un ámbito profesional específico ✓ desarrollar hábitos de trabajo

Nº 2

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: • Proyecto • **Programa educativo** • Servicio de información y asesoramiento • Intervención comunitaria/trabajo de calle • Iniciativa/programa político • Intervención móvil • Otros: especifique
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Jóvenes de entre 15 y menos de 29 años, con la siguiente condición: • abandonó los estudios y se inscribió como desempleado O • inscritos como "otros" demandantes de empleo (personas cuyo contrato/estatus de empleo se está acabando y necesitan ayuda en la búsqueda de un nuevo empleo)
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional **Nacional**
Financiación/ apoyo al tipo	Fondo Social Europeo

de iniciativa seleccionada	
Nombre (original y traducción)	*PUM-O+: Projektno učenje mlajših odraslih* (Proyecto de aprendizaje de jóvenes adultos).
Página web/info	https://www.ess.gov.si/iskalci_zaposlitve/programi/usposabljanje_in_izobrazevanje/pum-o https://www.mocis.si/pum/
Breve descripción (objetivo, metas, duración	El objetivo del programa es desarrollar el potencial de los jóvenes vulnerables para que se integren con éxito en el mercado laboral, la educación y la sociedad en general. El programa se desarrolla todos los días del año, de lunes a viernes. Los participantes pueden incorporarse durante 10 meses o hasta alcanzar los objetivos fijados.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	• trabajo por proyectos (por ejemplo, vídeo, música, periódico...) • actividades interesantes (deportes, talleres de música, talleres creativos, talleres de crecimiento personal, talleres sobre temas de interés para los jóvenes, talleres de cocina, viajes...) • proyectos individuales de aprendizaje (estudio para exámenes, graduación, visitas a empresas, orientación profesional, adquisición de conocimientos y competencias específicas, actividades de búsqueda de empleo, desarrollo de intereses y creatividad...)
Metodología utilizada	Ofrecer ayuda para descubrir intereses profesionales y personales, superar dificultades de aprendizaje y ofrecer ayuda en momentos de necesidad. Actividades de motivación para seguir estudiando y encontrar trabajo, crear objetivos vitales, ofrecer apoyo al aprendizaje, socializar y hacer nuevos amigos, trabajar en grupo/debatir sobre temas que interesan a los jóvenes, descubrir talentos y desarrollar la creatividad. Metodología abierta que ofrece la posibilidad de: • permanecer en un programa con el objetivo de volver a estudiar o encontrar trabajo. • unirse a otros programas que ayudan a conseguir un empleo. • Al final del programa, la persona recibe un certificado de lo que ha hecho y conseguido en el programa, de lo que sabe y ha aprendido.

Nº 3

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: • **Proyecto** • **Programa educativo** • Servicio de información y asesoramiento • Intervención comunitaria/trabajo de calle • Iniciativa/programa político • Intervención móvil • Otros: especifique

Grupo destinatario del proyecto cubierto:	El Programa IdA (Integración a través del intercambio) está dirigido a jóvenes y jóvenes adultos que por diversas razones tienen dificultades para afianzarse en el mercado laboral. Su objetivo es permitir o ayudar a los jóvenes con problemas de inserción profesional, pero también a las personas con discapacidad, a incorporarse o reincorporarse al mercado laboral: ● Jóvenes sin titulación escolar (por ejemplo, abandono escolar) ● Jóvenes sin plaza de formación ● Jóvenes que han completado la formación profesional escolar ● Abandono de la formación ● Madres jóvenes solteras
Alcance/nivel de aplicación	IdA finalizó en 2014 y sus aspectos positivos se han recogido en la nueva Directiva Federal de Integración del FSE (*ESF-Integrationsrichtlinie Bund*). Sin embargo, las noticias de su éxito se extendieron a otros Estados miembros que querían entender cómo podría adaptarse a su propio contexto y necesidades. En 2013 se creó una Red Transnacional de Aprendizaje sobre Movilidad (TLN Mobility) entre 15 Estados miembros, y sus cuatro grupos de trabajo acordaron parámetros comunes sobre elegibilidad, grupos destinatarios, calidad y estructuras de ejecución (Alemania y organizaciones cooperantes, es decir, España - Jóvenes de otros países europeos, España, Francia, Suecia y Austria, también se han beneficiado de ello: https://www.yes-forum.eu/fileadmin/user_upload/docs/Projects/2002-2014/IDA/2014_01_21_report.pdf)
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Fondo Social Europeo de **2007 a 2013**
Nombre (original y traducción)	*The IdA Programme* (Programa IdA - Integración mediante el intercambio).
Página web/info	https://ec.europa.eu/esf/main.jsp?catId=67&langId=en&newsId=2496
Breve descripción (objetivo, metas, duración	En los periodos de prácticas en el extranjero del Programa IdA, los jóvenes se descubren a sí mismos y sus capacidades y obtienen reconocimiento. El intercambio, sin embargo, también fomenta la creación de redes estrechas entre las organizaciones asociadas en el país y en el extranjero. El diálogo con los socios transnacionales y los colegas de los proyectos asociados en el extranjero les permite conocer los diferentes sistemas sociales o educativos, culturas de trabajo o enfoques, por ejemplo, en política de empleo.
Tipo de trabajo/intervenci	El desarrollo de competencias es la principal preocupación de los participantes, jóvenes y adultos. El proyecto y el

ón realizada y/o prevista	programa conjunto en su conjunto se centran en la dimensión europea.
Metodología utilizada	Los participantes tienen la oportunidad de experimentar y reflexionar sobre Europa en su diversidad cultural y social. El desarrollo de competencias transnacionales también puede permitir a las instituciones participantes afinar sus perfiles: un programa que promueve la asociación y fomenta el entendimiento mutuo.

REALIZACIÓN DE GRUPOS DE DISCUSIÓN

Categoría 1 (Datos demográficos) Resuma los datos demográficos de los participantes en el grupo de discusión: Nº de participantes, ámbito profesional, tipos de organizaciones en las que trabajan, cualquier otro dato personal relevante recogido durante el proceso.

Dentro de la aplicación del FG, a continuación, se resumen los siguientes datos demográficos:
Participantes masculinos: 4
Participantes femeninas: 11
Ámbito de edad: 28 - 57 años

Tipos / ámbito de la profesión de los participantes:
- Coordinador o director de recursos o servicios para la juventud: 3
- Profesional de apoyo a los técnicos de los recursos o servicios de juventud: 7
- Otros: Asesor, Educador / Profesor (5)

TOTAL: 15	
Hombres: 4	**Mujeres:** 11
Ámbito de edad: 28-57 años	
Tipos / ámbito de la profesión de los participantes - Coordinador o director de recursos o servicios para la juventud: 3 - Profesional de apoyo a los técnicos de los recursos o servicios de juventud: 7 - Otros: Orientador/Educador/Profesor: 5	

Categoría 1 (Realidad juvenil, recursos y servicios) - Resuma los principales resultados y conclusiones

En el debate sobre esta categoría, hay que destacar que todos los participantes han expresado que cuando se habla de jóvenes con necesidades complejas, realmente hay que tener en cuenta **en qué entornos trabajan los profesionales**.
El trabajo juvenil no formal y el trabajo para los jóvenes suele tener lugar en centros juveniles que operan como organizaciones privadas o públicas sin ánimo de lucro y el nivel

de servicio ofrecido en estos entornos depende realmente del nivel y la cantidad de financiación establecida para el trabajo diario (la financiación de este servicio se establece a través del presupuesto municipal, la financiación de la UE y/o las donaciones en algunos casos). El nivel de interés o, mejor dicho, la financiación relacionada u orientada al campo y la necesidad suele depender de las prioridades nacionales y, aún más, municipales en el ámbito de la juventud.

Dentro del ámbito público (es decir, el sistema escolar), los centros de formación profesional / secundaria incluyen un servicio de asesoramiento que se ocupa de los alumnos con dificultades, problemas escolares y personales, etc. En el caso de que un centro de este tipo disponga también de viviendas de apoyo o residencias para estudiantes de secundaria, existe un perfil de educador especial en la vida diaria de los alumnos. Sin embargo, estos perfiles también conectan con servicios profesionales públicos externos como el sistema de redes de trabajo social y los padres - una red de seguridad es la característica principal dentro de este ámbito de trabajo, ya que siempre que hay un menor incluido o tiene problemas, los padres son los responsables hasta la edad de 18 años y el trabajo de apoyo y asesoramiento incluye también a los padres.

El tercer tipo de organización representa una red compleja de organizaciones que cubren también **elementos de empleo y asesoramiento profesional** y ayuda para posicionarse en el mercado laboral, por lo que a los jóvenes más vulnerables (de hasta 29 años aproximadamente) se les ofrecen programas públicos de apoyo (dirigidos a empleadores potenciales para abrir el mercado laboral a la entrada de jóvenes en busca de su primer empleo; se trata de un incentivo económico). Estas organizaciones incluyen redes nacionales de servicios de empleo, organizaciones de apoyo a las empresas (agencias de desarrollo y otras) que llevan a cabo programas nacionales o financiados por la UE para apoyar la entrada en el mercado laboral.

***Categoría 2 (Necesidades de formación de los profesionales)* - Resuma los principales resultados y conclusiones**

Dentro de las circunstancias nacionales, descritas de forma resumida en la Categoría 1, se puede trazar un hilo conductor al examinar las necesidades de formación. No se trata tanto de las necesidades específicas de formación como tales - todos los perfiles profesionales que trabajan con jóvenes tienen una gran demanda de formación profesional y exámenes, necesarios para poder trabajar en cualquier categoría y trabajo mencionados. Por ejemplo, un profesor no puede desempeñar su trabajo si no ha aprobado un examen especializado. Lo mismo ocurre, por ejemplo, con los trabajadores sociales del sistema nacional.

Sin embargo, los profesionales afirmaron que, aunque el país cuenta con un complejo sistema de redes de apoyo y empleos públicos / ONG, las necesidades y los problemas de

los jóvenes tienden a ser cada vez más complejos. Las intervenciones tempranas de apoyo a la salud mental o las intervenciones tempranas en salud mental van en aumento. La pandemia de COVID 19 ha influido en la salud mental de los jóvenes de muchas maneras - aumento de la ansiedad y los ataques de pánico entre la población, antes no sintomáticos o con sintomatología no detectada (también pérdida de fuerza de voluntad, resignación, etc.). Para los jóvenes con discapacidad, la situación no es mejor en lo que respecta a los efectos de la pandemia: los estudiantes que necesitan más apoyo o que reciben apoyo educativo adicional para una mejor inclusión en la formación profesional, tienen incluso peores oportunidades de adaptarse a la nueva realidad de la escuela desde casa, el aprendizaje práctico y basado en el trabajo y el uso del apoyo de los compañeros como factor de salud mental.

Se observó que las necesidades de formación expresadas podrían resumirse en poner más esfuerzo e importancia en comprender y conectar las redes de seguridad, los servicios de apoyo (públicos/privados) e impulsar el apoyo financiero a la educación de los profesionales (los recursos financieros para la educación especializada en esta materia en el sistema público son escasos), poniendo más esfuerzos también en el intercambio regular entre las diferentes iniciativas (para reaccionar mejor ante los nuevos y complejos asuntos que surjan).

***(Mejores prácticas)* - Resuma los principales resultados y conclusiones**

La conversación no se centró tanto en casos concretos del trabajo diario, sino más bien en lo que ya ayudaba a distintos perfiles y, como tal, se consideraba una buena práctica.

Un ejemplo con grandes resultados ya se describe en la sección de ejemplos de buenas prácticas en Eslovenia ("Prehod mladih"). Por otro lado, muchos ya han oído hablar del MIRA - programa nacional de salud mental. El programa MIRA es el Programa Nacional de Salud Mental que, como primer documento estratégico de la República de Eslovenia, aborda y regula exhaustivamente el ámbito de la salud mental. El programa vincula los servicios y estructuras existentes y añade otros nuevos para satisfacer las necesidades de salud mental de la población. Los ejes principales del programa son el fortalecimiento de la salud mental y la prevención y el tratamiento integral de los trastornos mentales. Con este fin, conecta los servicios de todos los sectores responsables, es decir, la atención sanitaria, la atención social, la educación y la formación.
El objetivo del programa es establecer un buen entorno de apoyo en todos los ámbitos de la atención a la salud mental. Trata de acercar los servicios a los usuarios y animarlos a buscar ayuda precozmente, reduciendo así la institucionalización en el ámbito de la salud mental (https://www.zadusevnozdravje.si/o-programu/opis-programa/).

Otra buena práctica establecida desde hace tiempo y relacionada con el asesoramiento/presentación de la formación profesional y la enseñanza secundaria es:

https://www.informativa.si/ - https://www.informativa.si/?lang=en. El evento comenzó en 2009 y es hasta la fecha la mayor jornada nacional de información previa, que tiene lugar cuatro semanas antes de los días oficiales de información (17 y 18 de febrero) y presenta así una visión general de los programas educativos disponibles en Eslovenia y en el extranjero: desde la enseñanza secundaria hasta la enseñanza superior y los programas de posgrado, la formación continua, los cursos de idiomas, el aprendizaje permanente, etc.

En el ámbito de la conversación, resultó más fácil y eficaz obtener algunos de los hechos/datos conocidos para comprobar la asimilación por parte de los participantes del uso de los conocimientos y de la plataforma que ofrece una variedad de datos dentro de cada perfil para buscar sus necesidades específicas de formación.

La metodología de buenas prácticas detectada puede describirse como intervención temprana y creación de redes de apoyo, definiendo una orientación multidisciplinar, adaptada a las necesidades.

Resumen de los resultados - ¿proporcionar un breve análisis DAFO de todos los resultados procesados durante la visión general/grupos de discusión/entrevistas? ¿Conclusiones y reflexiones finales?

Puntos fuertes:

- El Estado se ocupa de los jóvenes a través de distintos medios, como organismos públicos y organizaciones del tercer sector, creando una red de apoyo a la salud y el empleo.
- Los profesionales son capaces de detectar y analizar los problemas en su contexto.
- Cada vez se hacen más esfuerzos por identificar y mitigar los signos de enfermedad mental que antes se pasaban por alto.
- Los profesionales conocen distintas buenas prácticas que están resultando útiles, lo que demuestra su implicación por encontrar el enfoque adecuado para abordar necesidades complejas.

Debilidades:

- Algunas redes que trabajan con jóvenes necesitan reforzar su apoyo financiero para mejorar los servicios y llegar a más personas necesitadas.
- Los recursos no se distribuyen uniformemente entre las distintas partes del país.

Oportunidades:

- La detección y el tratamiento precoces de las enfermedades mentales pueden salvar y mejorar significativamente la situación de quienes padecen tales patologías.
- Los profesionales entienden que la cooperación entre ellos a la hora de compartir recursos y buenas prácticas es un elemento clave para la mejora de los servicios.

- Hay muchas iniciativas en marcha que protegen el empleo (justo) de los jóvenes, o que tienen en cuenta su estado de salud mental.
- El trabajo activo con los estudiantes en materia de orientación profesional contribuye a reducir el riesgo de fracaso escolar.

Amenazas:

- El sistema puede dejar desatendidos a determinados grupos o condiciones en función de sus agendas políticas, lo que constituye un elemento que refuerza las desigualdades.
- El aumento de la demanda de servicios de salud mental en los últimos años exige que el Estado invierta más recursos o puede producirse un grave deterioro de la sociedad.
- La dispersión regional de algunos servicios y, a veces, las posibilidades presupuestarias dificultan llegar a los jóvenes y ayudarles.

CONCLUSIONES FINALES:

Los recursos aportados por el Estado para atender las necesidades de los jóvenes vulnerables están resultando bastante eficaces, según reconocen los profesionales que trabajan en el sector. Esto se debe a los esfuerzos de mejora interna de los mecanismos y objetivos que mantiene el propio gobierno esloveno, así como al alto nivel de exigencia que impone a sus profesionales para que formen parte de él, garantizando su profesionalidad.

Así, la red asistencial se ha construido con la participación de diferentes actores, desde entidades públicas a privadas, pasando por organizaciones del tercer sector. Las sinergias entre estas entidades están facilitando la prestación de atención (incluso preventiva) a los usuarios, lo que es crucial dado el importante aumento de las afecciones de salud mental desde 2020 tras la pandemia de COVID-19, que afecta especialmente a los jóvenes. Esta cooperación no se ve como una necesidad, sino como un requisito para mantener el alto nivel de atención demostrado por las distintas organizaciones. Sin embargo, los profesionales admiten que aún se puede mejorar en términos de coordinación, financiación, diseño y distribución equitativa de los recursos disponibles para apoyar a los jóvenes vulnerables a nivel nacional.

En el caso esloveno, quizás la preocupación no radique tanto en la falta de recursos o en las deficiencias formativas de los profesionales, sino en objetivos políticamente diseñados que pueden discriminar a determinados colectivos y/o patologías al considerarlos fuera de su agenda.

2.5 ESPAÑA - CATALUÑA / SUPPORT GIRONA

MEJORES PRÁCTICAS RECOPILADAS

Nº 1

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: • Proyecto • **Programa educativo** • Servicio de información y asesoramiento • **Intervención comunitaria/trabajo de calle** • Iniciativa/programa político • Intervención móvil • Otros: especifique Hemos seleccionado dos alternativas ya que el programa *Friendly House* es un programa educativo promovido por la Universidad de Girona pero, también, una intervención comunitaria donde los estudiantes comparten sus pisos y cooperan con personas con discapacidad intelectual moderada para facilitar su inclusión social.
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Jóvenes con discapacidad intelectual leve o moderada que, al mismo tiempo, experimentan dificultades para desarrollar una vida independiente o, al menos, encuentran obstáculos para avanzar en su proceso de emancipación.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: **Local/municipal** Regional Nacional Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Fondos públicos.
Nombre (original y traducción)	*Pis Amic* ("Friendly House" – Casa amigable).
Página web/info	Compromís Social > Árboles > Inclusión > Nuestro "Pis Amic" (udg.edu) https://www.udg.edu/es/compromis-social/Arees/Inclusio/El-nostre-Pis-Amic https://www.udg.edu/en/compromis-social/Arees/Inclusio/El-nostre-Pis-Amic
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración:** del 18 de septiembre de 2022 al 23 de junio de 2023

	Objetivos: a) Promover la autonomía y emancipación de los jóvenes con discapacidad. b) Enseñar a las personas con discapacidad a gestionar las tareas domésticas y sus responsabilidades. c) Fomentar las habilidades sociales y comunicativas necesarias para vivir con sus compañeros/familias (o para vivir de forma independiente cuando así lo deseen). Sobre todo, la finalidad principal es que aprendan a resolver sus conflictos a través de la gestión de sus emociones y conductas, y que sean capaces de llegar a acuerdos con sus compañeros de piso.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	a) Reuniones previas para establecer y reforzar relaciones basadas en la confianza recíproca y la empatía entre estudiantes universitarios y jóvenes con discapacidad (los profesionales de la Fundación Astrid 21 proporcionan apoyo para resolver los posibles conflictos y malentendidos entre los dos grupos destinatarios). b) Los estudiantes universitarios reciben formación y cursos educativos de la Fundación Astrid 21 para comprender aspectos de la discapacidad intelectual y tener en cuenta sus circunstancias, habilidades y dificultades para gestionar los problemas relacionados con sus compañeros de piso con discapacidad. c) Los universitarios tienen modelos de conducta en las tareas domésticas y otras actividades compartidas. De esta forma, los jóvenes con discapacidad aprenden observando a cómo gestionar sus obstáculos cotidianos y respetar el cumplimiento de sus responsabilidades. Al mismo tiempo, los jóvenes pueden percibirse a sí mismos mientras realizan sus actividades, cuáles son sus habilidades y puntos fuertes. d) Los estudiantes y los jóvenes con discapacidad organizan conjuntamente su rutina diaria (principalmente, dialogando y haciendo planes de cooperación). Además, deciden qué espacios y cuánto tiempo tienen que compartir para intercambiar conocimientos, experiencias y actividades. Así, a través de la práctica, estos dos grupos aprenden sobre sí mismos, pero, sobre todo, deconstruyen estereotipos.
Metodología utilizada	a) La metodología empleada se basa en el enfoque de la coproducción, en este caso, consiste en la participación

	directa de los jóvenes con discapacidad junto a los estudiantes universitarios en la toma de decisiones. b) Asimismo, consideramos que de manera implícita, este proyecto trabaja en base a la "Teoría del Aprendizaje Social" y en la metodología desarrollada por Albert Bandura.

Nº 2

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: • Proyecto • **Programa educativo** • **Servicio de información y asesoramiento** • Intervención comunitaria/trabajo de calle • Iniciativa/programa político • Intervención móvil • Otros: especifique.
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Jóvenes (16-25 años) que han abandonado prematuramente sus estudios. A menudo, los jóvenes con necesidades complejas experimentan dificultades y altos niveles de frustración en el sistema educativo normalizado. Las Escuelas de Segundas Oportunidades están enfocadas a estos colectivos que tienen muchos problemas para encontrar un empleo sin las habilidades y competencias profesionales necesarias.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional Nacional **Nivel de la UE**
Financiación/apoyo al tipo seleccionado	Fondos locales y europeos.
Nombre (original y traducción)	*Escoles de Segones Oportunitats* (Escuelas de Segundas Oportunidades).
Página web/info	Escola Municipal de Segones Oportunitats | Educació | Ajuntament de Barcelona

	https://ajuntament.barcelona.cat/educacio/es/mas-de-16-anos/educacion-lo-largo-de-la-vida/escuela-municipal-de-segundas-oportunidades
Breve descripción (objetivo, metas, duración…)	**Duración:** Los programas educativos y de formación tienen una duración de 24 meses. **Objetivos:** a) Facilitar la adquisición de competencias profesionales y reforzar las que los jóvenes ya tienen mínimamente desarrolladas. b) Promover que los jóvenes, especialmente los individuos con pocas oportunidades y que viven en situación de exclusión social, vuelvan al sistema educativo y formativo ordinario. c) Aumentar la motivación, la autoestima y la autoeficacia de los jóvenes que han sufrido experiencias negativas tanto en las escuelas como en el mercado laboral. d) Proporcionar información y asesoramiento a los jóvenes para facilitar -y fomentar- que encuentren un trabajo que satisfaga sus necesidades y, además, ayudarles a alcanzar el equilibrio económico necesario para desarrollar una vida independiente en su comunidad. e) Implicar a las familias, las empresas y las comunidades en el proceso educativo y de formación para establecer estructuras de apoyo y mecanismos de intervención coherentes.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	a) Actividades de formación para garantizar que los jóvenes tengan las habilidades y competencias esenciales para continuar sus itinerarios educativos. b) Actividades de información y asesoramiento que permitan a los jóvenes conocer qué opciones y oportunidades educativas y laborales tienen y cuáles son más recomendables dadas sus fortalezas y deseos. c) Establecer Planes de Trabajo Individualizados para identificar cómo cambian las necesidades, los puntos fuertes y los objetivos de los jóvenes a través de la intervención. Además, como señaló la Comisión Europea, el programa debe adaptarse y la intervención formativa no debe imitar los problemas y las carencias del sistema ordinario. d) Apoyo en la toma de decisiones para facilitar que los jóvenes superen sus retos educativos y laborales.

Metodología utilizada (200 palabras máx.)	a) El programa busca la intervención directa de los jóvenes definiendo su propio itinerario formativo. b) El programa identifica las necesidades, los objetivos profesionales y los deseos de los jóvenes para adaptar a ellos los contenidos de la formación. De hecho, lo más importante es adaptar los cursos de educación y formación a los jóvenes. Por otro lado, las Escuelas de Segundas Oportunidades deben identificar los puntos fuertes, las dificultades y las circunstancias sociales de cada joven para adaptar los procesos educativos garantizando el éxito de la intervención. Por ello, todas las intervenciones y acciones formativas tienen como punto de partida al joven utilizando el enfoque centrado en la persona. c) Por último, el programa establece mecanismos para garantizar la coproducción entre los profesionales y los jóvenes. Esto significa que, en las Escuelas de Segundas Oportunidades, los jóvenes eligen qué servicios recibirán y, eventualmente, co-definen conjuntamente con los profesionales las acciones de aprendizaje enfatizando el desarrollo de competencias profesionales específicas.

Nº 3

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: • Proyecto • **Programa educativo** • **Servicio de información y asesoramiento** • Intervención comunitaria/trabajo de calle • Iniciativa/programa político • Intervención móvil • Otros: especifique.
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Jóvenes (menores y, sobre todo, jóvenes adultos) que han tenido/tienen problemas legales y están realizando medidas judiciales en comunidad. Asimismo, este programa engloba a estos jóvenes adultos que, hace un tiempo, vivían en servicios residenciales. En cualquier caso, los jóvenes tienen la misma necesidad: cómo lograr una vida independiente y desarrollar correctamente un proceso de emancipación.

Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal **Regional** Nacional Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada (200 palabras máx.)	Fondos privados.
Nombre (original y traducción)	'Programa de Acompañamiento a la Emancipación' ('Accompaniment Program to the Emancipation').
Página web/info	Proyecto de Acompañamiento a la Emancipación (PAE) (fundacionamigo.org)
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Objetivos:** a) Proporcionar *Recursos Socializadores* -y estructuras de apoyo- a los jóvenes, asegurando que sepan cómo resolver sus problemas cotidianos y cómo superar los retos que encontrarán a lo largo de su vida adulta. Entre otros, se imparten diferentes estrategias para prevenir, afrontar y resolver los conflictos sociales que puedan tener con sus familias, amigos y comunidad. Asimismo, con objeto de prevenir problemas conductuales que implique reacciones impulsivas y agresivas, se enfoca en otorgar herramientas que sirven para gestionar sus sentimientos negativos y tolerar cierta frustración. b) Aumentar la motivación, la autoestima y la autoeficacia de los jóvenes que han sufrido experiencias negativas. c) Proporcionar información y asesoramiento a los jóvenes para facilitar -y fomentar- que encuentren un trabajo que satisfaga sus necesidades y, además, ayudarles a alcanzar el equilibrio económico necesario para desarrollar una vida independiente en su comunidad. En consecuencia, este proyecto actúa en tres ámbitos: apoyar a los jóvenes para que encuentren un hogar donde desarrollar una vida independiente **(apoyo residencial),** dar información y asesoramiento para garantizar que encuentren un empleo, en condiciones dignas **(apoyo laboral)**, y promover el bienestar emocional y, en general, psicológico **(apoyo terapéutico).**

Tipo de trabajo/intervención	a) Desde pisos compartidos (facilitados por la *fundación Amigó*), los profesionales apoyan a los jóvenes a realizar sus tareas cotidianas. Esto significa que los jóvenes, antes de emprender una vida independiente, contarán con apoyo profesional para saber cómo realizar las tareas del hogar y cómo organizar sus rutinas. Por lo tanto, este proyecto incluye directrices y recomendaciones sobre cómo los jóvenes deben mantener sus hogares limpios y satisfacer sus necesidades básicas. b) Enseñar habilidades y competencias para buscar empleo. Incluso, transmitir y ensayar estrategias para resolver conflictos sociales y cómo afrontar dificultades profesionales. Los jóvenes necesitan tener herramientas para afrontar situaciones estresantes sin reaccionar con violencia o impulsividad. c) Este proyecto promueve el respeto de las normas y las responsabilidades. Los jóvenes adultos aprenderán a tomar decisiones, respetando en todo caso las normas sociales y los derechos de las personas. Esta premisa supone que los jóvenes adultos entrenarán sus habilidades sociales para comprender las normas que rigen sus comunidades y, sobre todo, desarrollarán la empatía social y la tolerancia (gracias al apoyo terapéutico que reciben). d) Por último, hay actividades comunitarias para reforzar las relaciones entre los jóvenes, sus familias y sus vecinos.
Metodología utilizada	a) El programa busca la intervención directa de los jóvenes definiendo su propio itinerario formativo. b) El programa identifica las necesidades, los objetivos profesionales y los deseos de los jóvenes para adaptar a ellos los contenidos formativos y terapéuticos. Por otro lado, el proyecto identifica los puntos fuertes, las dificultades y las circunstancias sociales de cada joven para adaptar los procesos educativos garantizando el éxito de la intervención.

	Por ello, todas las intervenciones y acciones formativas tienen como punto de partida al joven utilizando el enfoque centrado en la persona. c) Por último, el programa establece mecanismos para garantizar la coproducción entre los profesionales y los jóvenes. Esto significa que los jóvenes eligen qué servicios van a recibir y, en su caso, definen conjuntamente con los profesionales las acciones de aprendizaje haciendo hincapié en el desarrollo de competencias profesionales específicas.

Nº 4

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: • Proyecto • Programa educativo • Servicio de información y asesoramiento • **Intervención comunitaria/trabajo de calle** • Iniciativa/programa político • Intervención móvil • Otros: especifique.
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Personas que viven en la calle con altos niveles de exclusión social y una profunda pobreza, los cuales experimentan enormes dificultades para acceder a la red de vivienda. Dentro de este grupo encontramos jóvenes que tienen angustiosos problemas para satisfacer sus necesidades más básicas, incluido el derecho a vivir de forma independiente en su propia casa con el resto de necesidades cubiertas.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional Nacional **Nivel de la UE**
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Fondos europeos.
Nombre (original y traducción)	'Top House- Cap a Serveis d'Habitatge Centrats en la Persona a Europa' (*Top House- Towards Centered Person Housing Service in Europe – Casa Top, hacia un servicio de vivienda centrado en la persona*).

Página web/info	Top House | Apoyo (apoyogirona.cat) https://supportgirona.cat/es/projectes/top-house https://supportgirona.cat/en/projectes/top-house
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	a) Desarrollar y utilizar una herramienta para analizar las necesidades de vivienda de las personas. Así, los profesionales podrán identificar cuáles son las principales barreras y obstáculos que los jóvenes adultos encuentran a lo largo de su vida. b) Desarrollar y utilizar una herramienta para analizar las necesidades de apoyo que manifiestan los grupos sociales en riesgo de exclusión social. De hecho, ambos tipos de necesidades están relacionados porque la mayoría de estos jóvenes adultos necesitan tomar decisiones -recibiendo el asesoramiento necesario- para alcanzar sus objetivos profesionales y económicos. Solo así podrán encontrar su propia casa. c) Desarrollar un compendio de directrices para construir una red basada en la cooperación entre profesionales, organizaciones públicas, partes interesadas, familias y, en general, los barrios de los jóvenes. Es esencial considerar, como parte fundamental de este trabajo en red la colaboración intersectorial. d) Por último, enseñar a analizar las situaciones concretas, adoptando un enfoque centrado en la persona y, por tanto, teniendo en cuenta las necesidades, los objetivos y las oportunidades de los jóvenes para promover la coproducción de los materiales.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	Actividades para analizar las necesidades de apoyo y vivienda de los jóvenes adultos. Investigar cómo identificar las necesidades realistas y las condiciones sociales de los grupos con menos oportunidades para desarrollar una vida independiente y acceder al mercado de la vivienda. Por último, y como hemos explicado en objetivos, diseñar herramientas de recogida de datos. a) Actividades de formación para capacitar y empoderar a los profesionales, proporcionándoles las herramientas y estrategias necesarias. Esta formación incluye una explicación profunda y detallada sobre cómo los socios del proyecto observan a las personas con necesidades de vivienda y apoyo y, también, los fundamentos de la metodología utilizada.

Metodología utilizada	a) Intervenciones basadas en el enfoque de la coproducción, considerando sobre todo que los jóvenes son actores que pueden tomar decisiones y deben definir sus propios proyectos de vida y fijar sus objetivos. b) La metodología consiste en potenciar y reforzar los recursos de la comunidad -desde una perspectiva general- para facilitar que los colectivos en riesgo de exclusión social reciban más apoyos y óptimos. Esto significa que los profesionales aprenderán a trabajar teniendo en cuenta el entorno comunitario de los jóvenes con necesidades complejas. A menudo, como indica este proyecto, los jóvenes adultos han olvidado algunos recursos y relaciones sociales que podrían utilizar para superar sus obstáculos y resolver sus problemas.

INFORME DEL GRUPO DE DISCUSIÓN

Comunicación de los resultados de los grupos de discusión:

Categoría 1 (Datos demográficos) Resuma los datos demográficos de los participantes en el grupo de discusión: Nº de participantes, ámbito profesional, tipos de organizaciones en las que trabajan, cualquier otro dato personal relevante recogido durante el proceso.

A continuación, se resumen los datos demográficos incluidos en la aplicación del FG:

Participantes masculinos: 6
Participantes femeninas: 10
Ámbito de edad: 28 - 50 años

Tipos / ámbito de la profesión de los participantes:

Trabajadores sociales y simpatizantes: 10
Psicólogos: 2
Abogado: 1
Criminólogo y desarrollador de proyectos: 1
Politólogo e investigador social: 1
Asistente económico (PWD): 1

TOTAL: 16	
Hombres: 6	**Mujeres:** 10
Ámbito de edad: 28-50	
Tipos / ámbito de la profesión de los participantes **- Trabajadores sociales y simpatizantes: 10** **- Psicólogos: 2** **- Abogado: 1**	

- Criminólogo y desarrollador de proyectos: 1

- Politólogo e investigador social: 1

- Asistente económico (PWD): 1

Categoría 1 (Realidad juvenil, recursos y servicios) - Resuma los principales resultados y conclusiones

Entre las ideas destacadas del grupo de discusión, se mencionó el hecho de que los jóvenes **necesitan establecer un vínculo afectivo** porque eso les da equilibrio emocional y seguridad. Como se ve, se considera un requisito para garantizar el éxito de cualquier intervención posterior. Por ello, los profesionales necesitan construir y mantener estos vínculos con las figuras de referencia para que puedan orientarles y aconsejarles en los momentos de estrés. Es muy importante construir una red de apoyo que permita a los jóvenes sentirse ayudados cuando tengan que superar barreras o aprender de sus fracasos.

Los participantes han descrito cómo los jóvenes con discapacidad pueden establecer el primer contacto con sus futuros profesionales de apoyo, identificando tres escenarios diferentes:

- Los jóvenes buscan ayuda para resolver sus problemas y afrontar por sí mismos sus retos cotidianos.
- Las familias (y el entorno social) piden ayuda sin escuchar la negativa de las personas con necesidades complejas a aceptar apoyo. De hecho, algunos jóvenes interpretan los gestos de ayuda como intromisiones innecesarias e indeseables.
- Por último, algunos jóvenes podrían aceptar buscar apoyo tras haber sido influidos y/o coaccionados por sus figuras de referencia.

En cuanto a los servicios prestados a los jóvenes con discapacidad y necesidades complejas, los profesionales proponen que sean **flexibles**. Por lo tanto, estos servicios tienen que adaptarse a la realidad social, a las necesidades y a las rutinas de las personas atendidas. No podemos exigir que los jóvenes, incluidos los que tienen problemas de conducta, emocionales y cognitivos, adapten previamente sus hábitos a los requisitos y horarios impuestos por las organizaciones. Esto lleva a la necesidad de establecer un sistema en el que participen diferentes actores sociales y en el que intervengan las instituciones oficiales para encontrar nuevas formas de cooperación y colaboración.

Otra idea importante que se destaca es que es esencial **trabajar con las familias**, capacitándolas mediante el suministro de las herramientas y estrategias de afrontamiento adecuadas. Así, indirectamente, estaríamos apoyando a estos jóvenes que necesitan nuestra ayuda, aunque no hubieran aceptado sus problemas y dificultades. Muchos profesionales piensan que las familias necesitan apoyo emocional para animarlos a

gestionar y resolver los conflictos y las situaciones tensas que tienen con los jóvenes. Los participantes afirman que, a veces o incluso con frecuencia, los *Planes de Apoyo* no contemplan el papel que podrían desempeñar las familias apoyando a los jóvenes y fomentando la confianza entre estos y los profesionales. Por ello, de forma unánime, los participantes destacan que las familias pueden ayudarles a diseñar e implementar acciones estratégicas, facilitando la comunicación y reforzando los vínculos con los jóvenes. En conclusión, destacamos que las familias son un recurso social, pero, al mismo tiempo, necesitarán nuestra atención y asesoramiento profesional.

***Categoría 2 (Necesidades de formación de los profesionales)* - Resuma los principales resultados y conclusiones**

Los profesionales consideran que es necesario tener algunas habilidades sociales para poder desempeñar mejor su profesión estableciendo un vínculo entre ambas partes. Algunas de esas habilidades y conocimientos son el respeto del **espacio vital de los jóvenes** por encima de todo, **habilidades comunicativas** como **el lenguaje corporal de la comunicación no verbal** o la **escucha activa**, **pensamiento crítico para identificar actividades que ayuden a los jóvenes a aprender a gestionar sus emociones y a desarrollar más sus habilidades** (actividades para gestionar las situaciones conflictivas y prevenir enfrentamientos) y saber cómo simplificar la información para los jóvenes con el fin de permitirles tomar decisiones razonables, y competencias digitales.

En cuanto a la escucha activa, se mencionó que no es opcional, porque los jóvenes necesitan expresar sus deseos y necesitan sentirse escuchados. Por eso es muy importante diseñar un formulario para recoger datos biográficos del joven y describir sus circunstancias sociales, para poder trabajar los temas desde un enfoque más holístico. También es muy importante no dejar que nuestros prejuicios y estereotipos nos influyan mientras recogemos los datos. Este es un paso previo para **elaborar un plan estratégico coherente** (recopilación de aptitudes, puntos fuertes, puntos débiles y problemas).

***(Mejores prácticas)* - Resuma los principales resultados y conclusiones**

Las siguientes prácticas han sido recogidas de nuestras organizaciones:
Como hemos comentado, es una buena práctica **escribir todos los datos biográficos del usuario para tener una perspectiva más integradora y amplia de la situación** y, así, poder prestar un mejor servicio de asesoramiento. También debemos **complementar las explicaciones dadas con pictogramas e ilustraciones** para asegurarnos de que el joven está entendiendo lo que el profesional le está diciendo (simplificando la información) para que pueda tomar decisiones razonadas.

El profesional mencionó que las **nuevas tecnologías, como las plataformas digitales y las aplicaciones, son esenciales para ayudar a los jóvenes a resolver sus problemas y realizar sus proyectos**. De hecho, su inserción laboral podría depender de sus conocimientos digitales y de su habilidad en el uso de las nuevas tecnologías. Además, Internet podría ser una fuente de conocimiento a la que los jóvenes podrían recurrir para aclarar sus dudas, ampliar sus opciones y entablar relaciones sanas con profesionales de apoyo y amigos.

Resumen de los resultados - ¿proporcionar un breve análisis DAFO* de todos los resultados procesados durante la visión general/grupos de discusión/entrevistas?
¿Conclusiones y reflexiones finales?

Puntos fuertes:

- Los profesionales reconocen la importancia de crear y mantener un vínculo de confianza con sus usuarios para que cualquier intervención tenga éxito.
- Las habilidades y competencias necesarias señaladas como vitales son: habilidades sociales; respeto al espacio vital (proxémica), lenguaje comunicativo no verbal, escucha activa; pensamiento crítico; competencias digitales).
- Uso de plataformas digitales y apps (internet en general) ya que son herramientas esenciales para conectar con los más jóvenes.

Debilidades:

- Algunos jóvenes se niegan a recibir ayuda cuando la familia o los profesionales intentan ayudarles.
- Los planes de ayuda no tienen en cuenta el apoyo emocional a los familiares.

Oportunidades:

- Tener un vínculo de confianza con los jóvenes puede ser una herramienta muy poderosa para llegar a ellos. Por esto, desarrollar habilidades comunicativas y psicológicas es un requisito previo.
- Cuando los jóvenes se sienten integrados en el sistema de apoyo, es más probable que reciban ayuda y aprendan de sus errores.
- Crear unas cifras de referencia es clave para llegar a los jóvenes, ya que algunos de ellos sólo buscan ayuda entre sus iguales.
- Los profesionales piensan que el servicio debería ser flexible y adaptarse a la realidad social, necesidades y rutinas para así conectar más fácilmente con los jóvenes y tener una intervención positiva sobre ellos.
- Si el profesional trabaja su escucha activa podrá realizar una estrategia coherente desde un enfoque centrado en la persona que le permita disponer de datos con detalles biográficos.

Amenazas:

- Los jóvenes intentan resolver sus problemas y retos por sí solos, lo que a veces acaba mal porque no están equipados con las herramientas necesarias para afrontar la realidad con éxito.
- El sistema de redes debe encontrar nuevas formas de cooperación y colaboración para ayudar a los jóvenes.
- Sin una estrecha colaboración con las familias, se perderá un gran aliado.

Conclusiones finales:

Hay varias conclusiones bastante interesantes que debemos destacar: por un lado, se puede decir que los profesionales perciben una diferencia cultural generacional entre "la sociedad y los jóvenes". Esto no quiere decir que sea algo totalmente nuevo, pero el dominio de los elementos que estos jóvenes utilizan para comunicarse, concretamente el uso de internet, es de gran importancia si se quiere establecer contacto con ellos. En muchos casos, estos jóvenes rechazan la atención de los profesionales y de sus propios familiares por considerarla una intromisión en su libertad, buscando refugio en terceras personas y en sus grupos de iguales.

De ahí que sea crucial que tanto los profesionales como los familiares posean herramientas y competencias comunicativas que les permitan traspasar las barreras de indiferencia, miedo o agresividad que los jóvenes suelen erigir como medio de autoprotección ante la percepción de la pérdida de su libertad.

Por lo tanto, en este estudio, la disponibilidad o falta de recursos/servicios no aparece como el principal factor que define la cuestión/realidad a la que nos enfrentamos. Por el contrario, son los propios profesionales los que argumentan que, con una mejor formación en determinadas competencias, podrían utilizar eficazmente los recursos de que disponen para llevar a cabo sus actividades profesionales. Además, armados con estos conocimientos, podrían incluso desarrollar nuevos pilares o sistemas de apoyo, como la inestimable ayuda de familiares empoderados y equipados con las herramientas necesarias.

2.6 ESPAÑA - ANDALUCÍA / COCEMFE SEVILLA

EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Nº 1

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: • Proyecto • **Programa educativo** • **Servicio de información y asesoramiento** • **Intervención comunitaria/trabajo de calle** • Iniciativa/programa político • Intervención móvil • Otros: especifique Esta metodología desarrollada por la Fundación Convive CEPAIM engloba al mismo tiempo: programa educativo, servicio de asesoramiento e intervención comunitaria.
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Jóvenes en situación de vulnerabilidad y/o ex tutela. El objetivo es ofrecer un recurso de alojamiento compartido, y apoyos de tipo formativo-laboral, asesoramiento y económico. Todo ello se realiza en un entorno normalizado que facilita su preparación para vivir de forma independiente mediante el desarrollo de itinerarios individualizados, grupales y comunitarios.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional **Nacional** Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Fondos públicos. Entidades colaboradoras: • Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad. Junta de Andalucía • Gobierno de Aragón. Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales • Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social. Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid. • Gobierno regional de la Generalitat de Cataluña. • *Consorci de Serveis Socials* de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona
Nombre (original y traducción)	Línea metodológica de intervención con juventud en situación de vulnerabilidad y/o extutela - CONVIVE CEPAIM.

Página web/info	https://www.cepaim.org/areas-actuacion/intervencion-con-jovenes-y-familias/proyectos-de-intervencion-con-juventud-en-situacion-de-vulnerabilidad-y-o-ex-tutela/
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Objetivo general:** • El objetivo general de estos proyectos es ofrecer a jóvenes en situación de vulnerabilidad y/o ex tutela, un recurso de alojamiento compartido con apoyo formativo-laboral y económico en un entorno normalizado con el fin de facilitar su preparación para vivir de forma autónoma a través del desarrollo de itinerarios individualizados, grupales y comunitarios. • Esta línea de intervención se complementa con otros proyectos orientados a la prevención que no incluyen recursos de alojamiento, aunque sí trabajan algunos de los objetivos de intervención incluidos en el itinerario de emancipación y preparación para la vida adulta. Por ejemplo, el proyecto ORIENTA EL EJIDO, cuyo objetivo general es promover el interés por la educación y la vinculación al sistema educativo del alumnado en situación de riesgo o absentismo. **Metodología** Esta línea de actuación comprende proyectos con un marco metodológico común, en el que se integran metodologías individuales, grupales y comunitarias. Asimismo, incorpora la perspectiva de género e interculturalidad y el enfoque de intervención basado en los Derechos Humanos. La metodología en la que se basa el proyecto se denomina 'Modelo Tranvía, tránsito a la vida adulta'. Consiste en un modelo metodológico de intervención con jóvenes en situación de vulnerabilidad y/o ex tutela que integra metodologías individuales, grupales y comunitarias, e incorpora la perspectiva de género e interculturalidad y el enfoque de intervención basado en los Derechos Humanos. Incluye el análisis de las dimensiones de la exclusión: educativa, laboral, relacional, económica, sanitaria, político-participativa, residencial y territorial. Se trata de una metodología desarrollada por la Fundación CEPAIM, cristalizada tras el proyecto de investigación 'En busca de un lugar propio. Jóvenes ex tutelados, territorio y derechos'.

Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	La Fundación CEPAIM ha desarrollado numerosos proyectos y actividades desde su creación como entidad en 1994. Es en 2002 cuando se ponen en marcha los primeros pisos de preautonomía para jóvenes inmigrantes y autóctonos, así como el 'Programa de equipamiento residencial' para menores en situación de dificultad y/o conflicto social. Entre algunos de los proyectos e intervenciones de emancipación desarrollados por este enfoque metodológico se encuentran: ● Proyecto de intervención con jóvenes ex tutelados (Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación Junta de Andalucía) ● Proyecto "ITACA" de intervención con jóvenes ex tutelados (Comunidad de Madrid. Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad). ● Proyecto integral de acogida de larga estancia para jóvenes inmigrantes sin referentes familiares (Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Convocatoria IRPF) ● Programa de alojamiento y orientación educativa para jóvenes de 18 a 21 años en grave riesgo de exclusión social (Comunidad de Madrid. Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad). ● Servicios de empleo de 5 plazas para jóvenes ex tutelados (piso Felipe II), para el ejercicio 2020, suscritas por la Fundación CEPAIM y el Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona. ● Acompañamiento en la vida adulta (Consorcio La Garrotxa) (Departament de Treball, Afers Socials i Families de la Generalitat de Catanunya). ● Proyecto integral de acogida de larga estancia para jóvenes inmigrantes sin referentes familiares (Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Convocatoria IRPF) ● Veo, siento, actúo: Programa de prevención de la violencia entre iguales. (Generalitat valenciana. Vicepresidencia y conselleria de Igualdad y políticas inclusivas. (IRPF))
Metodología utilizada	Resumiendo este marco metodológico, estos proyectos convergen en las siguientes perspectivas:

	1. La metodología está atravesada por la incorporación de la perspectiva de género, la perspectiva de intervención comunitaria y el enfoque basado en los Derechos Humanos. 2. El diagnóstico individual, grupal y comunitario como punto de partida para la propuesta de un itinerario con una persona. 3. La persona está en el centro de la intervención, desde una posición de corresponsabilidad y potenciando su autonomía, como protagonista de su vida y de su proceso de cambio e itinerario de emancipación (Proyecto Educativo Individualizado). 4.Trabajo comunitario en Red con la red público-privada del territorio con el objetivo de coordinar la intervención y fomentar una comunidad unida. 5. Apoyo en el acceso, en condiciones de igualdad y no discriminación, a los recursos a los que tengan derecho, especialmente cuando se encuentren en situación de gran vulnerabilidad. 6. Especial coordinación con los recursos de formación y empleo, favoreciendo el acceso a oportunidades educativas de calidad que favorezcan su autonomía y futura inclusión en el mercado laboral. 7. Fomento de los vínculos con el territorio como parte del desarrollo de su vida social y comunitaria. 8. Importancia del desarrollo psicosocial de las personas y fomento de figuras de referencia con las que puedan identificarse. 9. El fomento de la innovación, la detección de buenas prácticas y la promoción de líneas de investigación en la materia, que permitan mantener y mejorar la calidad de la atención a los niños, a sus familias y a la comunidad de la que forman parte.

Nº 2

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: • **Proyecto** • **Programa educativo** • Servicio de información y asesoramiento • Intervención comunitaria/trabajo de calle • Iniciativa/programa político • Intervención móvil

	• Otros: especifique.
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Jóvenes con discapacidad (19-29 años) que han abandonado prematuramente sus estudios o que los han terminado pero no tienen empleo. Ambos grupos son Ninis. El proyecto 'Jóvenes capaces' se centra en estos grupos que tienen muchos problemas para encontrar un empleo sin las habilidades y competencias profesionales necesarias.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: **Local/municipal** Regional Nacional Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Fondos Sociales Europeos. A través de la convocatoria POEJ-Programa Operativo de Empleo Juvenil y del programa Uno a Uno. Fundación ONCE
Nombre (original y traducción)	Jóvenes capaces
Página web/info	https://cocemfesevilla.es/ https://www.fundacionONCE.es/es/convocatorias-de-ayudas/poej-uno-uno-2022-2023 https://cocemfesevilla.es/cocemfe-sevilla-desarrolla-un-curso-de-formacion-de-operario-de-almacen-y-carretillero-para-jovenes-con-discapacidad
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Programa:** Uno a Uno. Fundación ONCE (Fondo Social Europeo - POEJ) **Proyecto nº:** P2077-2021 CAPACES **Duración:** Del 01/09/2021 al 30/06/2022 **Nº beneficiarios directos:** 10 las discapacidades que presentaban eran sensoriales (deficiencia auditiva), discapacidad intelectual/cognitiva y pluridiscapacidad (sensorial y física). **Localización:** Sevilla y provincia **Objetivos:** • Dotar a los jóvenes con discapacidad de las competencias adecuadas para mejorar su empleabilidad. • Ofrecer oportunidades de empleo cualificado a jóvenes con discapacidad. • Promover la igualdad de oportunidades.

	• Promover la superación de prejuicios y estereotipos hacia los jóvenes con discapacidad en el mundo empresarial. • Ofrecer a los jóvenes con discapacidad una oportunidad real de llevar una vida independiente. **Grupo destinatario:** Jóvenes con discapacidad que ni estudian ni trabajan, sus edades oscilan entre los 19 y 29 años, preferentemente sin experiencia previa en el ámbito laboral (o con muy poca), y que tengan necesidad de formación en competencias para el acceso al mercado de trabajo.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	1. Orientación laboral: se celebraron sesiones de orientación individuales y grupales. En la primera acogida de los participantes se determinaron cuáles eran sus expectativas respecto al programa y sus expectativas en el mercado laboral, así como la formación ofrecida en el programa. Posteriormente, con cada uno de los participantes trabajamos aquellos aspectos que estaban marcados en el programa: o Análisis del mercado laboral. o Análisis del perfil del participante para que reconociera sus puntos fuertes, intereses, habilidades y puntos débiles. o Explicación del perfil profesional y las habilidades y competencias técnicas necesarias para su desarrollo. o Preparación de la documentación para la búsqueda activa de empleo: currículum vítae, carta de presentación, etc. o Provisión de herramientas para la auto-orientación. o Formación sobre cómo afrontar una entrevista de trabajo. Durante el desarrollo del programa, cada participante ha asistido a un mínimo de 10 sesiones de orientación (individuales o colectivas). 2. Formación en competencias transversales: Se han llevado a cabo toda una serie de talleres de diferente temática; toma de decisiones, comunicación interpersonal, flexibilidad, gestión del tiempo, liderazgo, creatividad y resolución de problemas, responsabilidad, trabajo en equipo y trabajo por objetivos. 3. Formación en habilidades técnicas: 160 horas de formación, operario de almacén + carretilla elevadora + manipulador de alimentos, que se realizaron con la empresa de formación Insertia.

	Los temas tratados durante la formación fueron los detallados en el proyecto: los almacenes como estrategia de empresa, análisis de productos, operaciones de almacén, equipos de manipulación, gestión de productos y surtido en el punto de venta, técnicas comerciales de envasado de productos, caja, gestión de reclamaciones, código de barras, medios de pago, manipulación de alimentos y manejo de carretillas elevadoras. Los participantes estaban certificados como operarios de almacén, carretilleros y manipuladores de alimentos. 4. Prácticas en empresas: una vez finalizada la formación teórica, los participantes realizaron sus prácticas en la empresa con la que se firmó inicialmente el convenio, DREAMLOVE. Durante las prácticas, todos los participantes han pasado por diferentes puestos para aprender y desarrollar las competencias adquiridas durante la formación teórica, recepción de mercancías, preparación de pedidos, gestión y control de existencias, embalaje, reposición... 5. Intermediación laboral: Se actualizó el currículo con los participantes, incluyendo la nueva formación adquirida, y se les puso en contacto con algunas ofertas de empleo que han sido buscadas proactivamente por el técnico que ha desarrollado esta función, así como ofertas que hemos recibido en nuestra Federación. También se les facilitó información sobre diferentes plataformas de búsqueda de empleo, así como información sobre cómo realizar una autocandidatura. El resultado del empleo efectivo fue del 50% de los participantes.
Metodología utilizada	• El programa busca la intervención directa de los jóvenes definiendo su propio itinerario formativo y sus oportunidades en el mercado laboral. • El programa identifica las necesidades, los objetivos profesionales y los deseos de los jóvenes para adaptar a ellos los contenidos de la formación. De hecho, lo más importante es adaptar los cursos de educación y formación a los jóvenes. Identificamos los puntos fuertes, las dificultades y las circunstancias sociales de cada joven para adaptar los procesos educativos garantizando el éxito de la intervención.

	Por ello, todas las intervenciones y acciones formativas tienen como punto de partida al joven utilizando el enfoque centrado en la persona. • Por último, el programa establece mecanismos para trabajar en cooperación con las empresas y establecer un proceso de adaptación al empleo para estas personas. Técnicos y trabajadores sociales acompañan a los jóvenes durante los primeros días en el puesto de trabajo.

Nº 3

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: • **Proyecto** • **Programa educativo** • Servicio de información y asesoramiento • Intervención comunitaria/trabajo de calle • Iniciativa/programa político • Intervención móvil • Otros: especifique.
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	'Generación COCEMFE' es una iniciativa audiovisual en YouTube protagonizada por jóvenes con discapacidad física y orgánica del movimiento asociativo de COCEMFE.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional **Nacional** Nivel de la UE
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Gobierno español y fondos privados
Nombre (original y traducción)	Generación COCEMFE
Página web/info	https://www.cocemfe.es/generacion/
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración:** de 2019 hasta la actualidad **Objetivos:**

	'Generación COCEMFE' es una iniciativa audiovisual en YouTube protagonizada por jóvenes con discapacidad física y orgánica del Movimiento Asociativo de COCEMFE. A través de su experiencia personal y de su día a día, acercan la realidad y las inquietudes de los jóvenes con discapacidad al público en general con el objetivo de establecer el diálogo necesario para avanzar en la igualdad de oportunidades, la participación y el ejercicio real de sus derechos.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	'Generación COCEMFE' utiliza las redes sociales como medio para eliminar prejuicios y estereotipos contra los jóvenes con discapacidad. Por otra parte, las personas con discapacidades físicas y orgánicas que participan en el programa reciben formación sobre comunicación eficaz y sobre cómo crear contenidos que produzcan impactos positivos en la audiencia. Además, los jóvenes que participan en el programa experimentan un proceso de empoderamiento y aumento de su autoestima al mismo tiempo que participan en un proceso de visibilización de la discapacidad ante la sociedad. La primera Generación COCEMFE (2019) estuvo formada por siete personas que desempeñaron un importante papel en la sensibilización de la opinión pública sobre la realidad de los jóvenes con discapacidad: Álvaro Abellán 'Abesa', deportista murciano que mostró cómo es la vida con fibrosis quística; Igneida Ramírez, activista de República Dominicana que defendió en sus vídeos el cambio de imagen social de las personas con discapacidad; Pol, estudiante de Barcelona y dibujante de cómics que apostó por dar visibilidad a las cardiopatías congénitas; Enrique Bernabéu, sanitario, escritor y cantante que hizo gala de su positividad y resiliencia en todos los vídeos; Virginia, sevillana, estudiante y viajera, mostró cómo es 'La vida sobre ruedas'; Juanda, lucense, amante del "humor negro" y estudiante, que abrió muchas mentes en relación a las personas con discapacidad severa; y Esther Laforge, trabajadora social francesa y sevillana, que defendió con ironía la vida independiente de las personas con discapacidad. Otros 5 youtubers con discapacidad están creando contenidos en este proyecto ahora.

	A través del proyecto se formó a los participantes como youtubers y se elaboraron directrices. Estas directrices sobre "Guía para tus vídeos de YouTube. Pasos para crear contenidos impactantes y cautivar a tu audiencia'. Están disponibles en (versión española): https://www.cocemfe.es/wp-content/uploads/2020/11/Guia-youtubers-COCEMFE-2020-protegida.pdf
Metodología utilizada	La metodología consiste en vincular la motivación y la formación en habilidades de comunicación para dar a los jóvenes con discapacidad la oportunidad de luchar contra los prejuicios y participar activamente en la sociedad para reivindicar sus derechos. La metodología del proyecto se basa en el Storytelling, que consiste en transmitir una idea de forma muy sencilla, como si contaras una historia, con su inicio, desarrollo y desenlace. los pasos más importantes de esta metodología son: 1. Sintetizar lo importante: al contar una historia debes transmitir tu idea o concepto hablando de un problema o necesidad. Tienes que centrar tu mensaje en lo que es más importante para el oyente. 2. Atraer al oyente: captar su atención al máximo con una historia atractiva y diferente que contextualice la necesidad. 3. Convencer al oyente: la gente siempre recuerda más fácilmente una historia que una afirmación lógica o una aseveración. Cuente una historia sencilla para que su oyente se implique y se acostumbre a lo nuevo y desconocido.

No.4

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: • **Proyecto**

	• **Programa educativo** • Servicio de información y asesoramiento • Intervención comunitaria/trabajo de calle • Iniciativa/programa político • Intervención móvil • Otros: especifique.
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	Personas con discapacidad intelectual y profesionales de la EFP
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional Nacional **Nivel de la UE**
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Erasmus+ KA202 Asociaciones estratégicas para la educación y formación profesionales
Nombre (original y traducción)	VALUABLE-La red europea de empresarios de hostelería respetuosos con la discapacidad intelectual ("Valuable, the European network of disability friendly hospitality employers")
Página web/info	Valioso: Fomentar una hostelería adaptada a la discapacidad intelectual (valueablenetwork.eu)
Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración:** Del 15/09/2019 al 14/07/2022 **Objetivos:** La principal necesidad que aborda el proyecto Value-able es la elevada tasa de desempleo de las personas con discapacidad intelectual (DI) en Europa. Todas las personas con discapacidad se enfrentan a un alto riesgo de desempleo, pero las personas con discapacidad intelectual son, con diferencia, el colectivo con discapacidad más desfavorecido. La red Valuable pretende luchar contra esta situación de desigualdad. Sus miembros son empresas de hostelería que incluyen en su plantilla a personas con DI. Para hacer frente a la escasez de oportunidades de empleo de los europeos con DNI, el objetivo era y sigue siendo: mejorar el acceso de los ciudadanos europeos con DNI a la EFP y al empleo en el sector de la hostelería, mediante una asociación de colaboración duradera entre las agencias de EFP y los empresarios.

	Los objetivos específicos eran: -Mayor acceso a las oportunidades de formación y empleo en el sector de la hostelería a través de la red europea Valuable . -Aumento de la capacidad de los proveedores de EFP y de las empresas hosteleras para colaborar en la inclusión laboral de las personas con DI. **Socios:** ● Associação Portuguesa de Portadores de Trissomia 21 - Portugal ● Az Ertelmi Fogyatekosok Fejlodeset Szolgalo Magyar Down Alapitvany Hungarian Down Foundation- Hungría ● DOWN ESPAÑA-FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE INSTITUCIONES PARA EL SÍNDROME DE DOWN- España ● Hamburger Arbeitsassistenz GmbH - Alemania ● NH Italia S.p.A - Italia **Resultados:** * Un protocolo para la participación de las grandes cadenas hoteleras y de restauración en la red Valueable como facilitadores de la inclusión laboral. Ya lo han firmado 5 cadenas * Un protocolo para reforzar las asociaciones entre proveedores de EFP y organizaciones hosteleras. 12 centros de FP acreditados * Un curso de APPCC , en 7 idiomas, disponible gratuitamente en www.valueablenetwork.eu Probado por más de 100 personas con DNI * E learning para profesionales de FP, en 7 idiomas, disponible gratuitamente en www.valueablenetwork.eu. Otros resultados La red Valuable está extendida por 7 países europeos y cuenta con 130 miembros.
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	Entre las actividades y acciones desarrolladas dentro del proyecto Valuable se encuentran: 1) Diseño, desarrollo, prueba y difusión de: a. Un protocolo para la participación de grandes cadenas hoteleras y de restauración en la red Valueable. b. Un protocolo de acreditación para proveedores de FP Valuable con recursos de aprendizaje adjuntos.

	c. Un plan de formación sobre APPCC en un lenguaje sencillo y adaptado al perfil de los alumnos y trabajadores con discapacidad, de acuerdo con las empresas de hostelería y las entidades de certificación. d. Un curso electrónico para el personal de hostelería sobre la inclusión laboral de personas con discapacidad.) 2) 9 profesionales de FP, de 5 países, asistieron a un curso semipresencial sobre inclusión laboral de personas con DI, que incluyó un seminario en Roma con visitas sobre el terreno. 3) 20 personas con discapacidad realizaron prácticas en sus propios países y 10 personas con discapacidad viajaron al extranjero para realizar prácticas de tres semanas en un hotel de la red Valuable. 4) Se han celebrado dos seminarios web para directores de hoteles y restaurantes pertenecientes a cadenas de hostelería.
Metodología utilizada	El proyecto pretende romper barreras y abrir puertas a una sociedad accesible e inclusiva para las personas con discapacidad intelectual. El proyecto pretende diseñar, desarrollar, probar, impartir y difundir un método de formación con el objetivo de mejorar el proceso de aprendizaje de las personas con discapacidad intelectual que deseen trabajar en el sector de la hostelería. El proyecto prevé el desarrollo de herramientas educativas avanzadas diseñadas específicamente para tutores de hotel (vídeos sobre formas de mejorar la relación tutor-aprendiz con SD) y una App innovadora para trabajadores valiosos con materiales de aprendizaje (recursos interactivos de bolsillo) para jóvenes con DI que realizarán prácticas en un hotel y adquirirán conocimientos, habilidades y competencias para desempeñar las tareas de los puestos de trabajo seleccionados. Esta App ilustra las tareas y proporciona herramientas y recursos útiles en el lugar de trabajo. Creará una red europea de "hoteles amigos", que -de acuerdo con los proveedores de Educación y Formación Profesional (EFP)- acogerán prácticas/colocaciones de personas con síndrome de Down, de acuerdo con las normas del proceso de calidad y adoptando las herramientas desarrolladas en el marco del proyecto. Los hoteles que participen en la red y estén dispuestos a

	ofrecer sistemáticamente oportunidades de trabajo a personas con síndrome de Down aplicando el código de conducta establecido recibirán una etiqueta. A través de estas actividades, el proyecto Omo contribuirá a facilitar el acceso de las personas europeas con síndrome de Down a la EFP en el sector hotelero, potenciando la creación de asociaciones de colaboración duraderas entre los organismos de EFP (escuelas ordinarias y asociaciones de discapacitados) y los empresarios hoteleros. Además, dentro del proyecto se creó una certificación internacional. Valuable handing opportunities es una certificación internacional que se otorga a aquellas empresas que pertenecen a la red europea de hoteles y restaurantes socialmente responsables, cumplen la legislación nacional específica y ofrecen oportunidades de promoción profesional a personas con discapacidad intelectual, mediante la oferta de prácticas y/o oportunidades de empleo de acuerdo con las normas del Código de Conducta Valuable. Esta certificación fue registrada y tiene 3 niveles: • BRONCE: La versión bronce certifica condiciones y acciones específicas destinadas a incluir sin discriminación alguna y la oferta de prácticas a personas con discapacidad intelectual. • PLATA: La versión plata requiere un compromiso adicional: contrato de duración determinada (mínimo 3 meses) o empleo fijo para al menos un trabajador con discapacidad intelectual. • ORO: La versión oro se concede a aquellos empresarios que contraten al menos a un trabajador con discapacidad intelectual y actúen como embajadores de la marca Valioso.

No. 5

INICIATIVA(s)	
Tipo	Por favor, marque/elija: • **Proyecto** • **Programa educativo**

	• Servicio de información y asesoramiento • Intervención comunitaria/trabajo de calle • Iniciativa/programa político • Intervención móvil • Otros: especifique.
Grupo destinatario del proyecto cubierto:	**NEETs** El proyecto se centra en los jóvenes que son ninis y que se enfrentan a varias barreras para acceder al empleo, lo que dificulta su participación social. Todas las estrategias previstas en el proyecto están diseñadas con el objetivo de apoyar a este grupo destinatario e implicarlo en el proyecto. Los ninis participarán directamente en eventos multiplicadores como los grupos de discusión y, además, participarán en la evaluación de impacto y en los eventos de difusión. **Profesionales** Los profesionales participarán directamente en actos multiplicadores como las reuniones con la red de agentes comunitarios, los seminarios nacionales y la Conferencia Europea. El modelo desarrollado en el marco del proyecto tendrá como objetivo trabajar a nivel cognitivo, conductual y específico del puesto de trabajo. A nivel cognitivo, su objetivo es ofrecer apoyo y orientación mediante el uso del pensamiento lógico, intuitivo y creativo. A nivel conductual, desarrollará competencias clave para aumentar, por ejemplo, su estabilidad emocional y su capacidad de toma de decisiones. A nivel laboral, se centrará en fomentar los contactos con el mundo del trabajo entre los participantes.
Alcance/nivel de aplicación	Por favor, marque/elija: Local/municipal Regional Nacional **Nivel de la UE**
Financiación/apoyo al tipo de iniciativa seleccionada	Erasmus+ KA202 Asociaciones estratégicas para la educación y formación profesionales
Nombre (original y traducción)	NEETS EN ACCIÓN - Redes comunitarias para la integración de jóvenes en situación NEET ('NEETS IN ACTION – Community networks for the integration of young people in NEET situation')
Página web/info	https://neetsinaction.eu/

Breve descripción (objetivo, metas, duración...)	**Duración:** Del 01-09-2017 al 31-10-2020 **Objetivos:** Dado que el desempleo juvenil es un problema a escala nacional y europea, el proyecto tiene como objetivo implicar a los jóvenes que son ninis con el fin de promover el empleo juvenil y prevenir la exclusión social de los jóvenes. Entre los posibles enfoques cabe citar la mejora de sus aptitudes para el empleo, la resolución de los desajustes de cualificaciones y el aumento de sus experiencias laborales en sus comunidades locales. Al implicar a los socios locales en la orientación profesional de los jóvenes que son ninis, el proyecto quiere volver a implicar a los jóvenes procedentes de entornos socioeconómicamente desfavorecidos, centrándose al mismo tiempo en zonas con niveles especialmente bajos de rendimiento educativo y empleo. Los temas más relevantes que aborda el proyecto son la inclusión social, el aprendizaje empresarial y las cuestiones relacionadas con el mercado laboral. Los resultados esperados del proyecto son que los participantes adquieran importantes habilidades sociales y empresariales, así como blandas y vitales. Fases del proyecto: preparación, ejecución, seguimiento, difusión, cierre. **Socios:** ● CAMARA MUNICIPAL DE LISBOA - Portugal ● Fondazione Centro Produttività Veneto - Italia ● FUNDACION RONSEL - España ● ISOB INSTITUT FUR SOZIALWISSENSCHAFTLICHE BERATUNG GMBH - Alemania ● INSTITUTO TAVISTOCK DE RELACIONES HUMANAS LBG - Reino Unido **Resultados:** * O1.Buenas prácticas de inclusión social: ● O1-A3 Identificación de medidas de intervención social - Redes de apoyo comunitario a los ninis: buenas prácticas en Europa ● O1-A4 Informe de síntesis: Community Networking for NEET Integration - Towards a Common European Model: Guidelines for Practice and Recommendations for Policy.

	• Buenas prácticas de inclusión social dirigidas a los jóvenes en los países socios * O2.Modelo de intervención dirigido a los ninis: • O2-A1 Modelo de intervención - desarrollo conceptual ○ O2-A2 Creación de herramientas para la acción ○ O2-A4 Probar el modelo y las herramientas, directrices ○ O2-A5 Informe de la fase de pruebas... * O3.INCLUSIÓN SOCIAL Y DESARROLLO • Guía > Por la inclusión social y el desarrollo de asociaciones locales para la empleabilidad de los jóvenes que actualmente son ninis *O5. UN MODELO DE INTERVENCIÓN BASADO EN LA COMUNIDAD • Promover la inclusión social de los ninis: un modelo de intervención basado en la comunidad - Normas de formación para la aplicación Más información en: https://neetsinaction.eu/outputs/
Tipo de trabajo/intervención realizada y/o prevista	Hay varias acciones subyacentes a estos objetivos generales. Entre ellas figuran las siguientes: • IDENTIFICACIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE INCLUSIÓN SOCIAL (utilizando estrategias de aprendizaje basadas en el trabajo) dirigidas a los jóvenes en los países de los socios; • DISEÑAR, CONCEPTAR Y DESARROLLAR UN MODELO DE INTERVENCIÓN pertinente para los países socios; • APLICACIÓN PILOTO de la metodología a escala local en PT, ES e IT; • REUNIONES DE CONOCIMIENTO en el contexto del proyecto para INTERCAMBIAR EXPERIENCIAS e identificar las mejores prácticas ya aplicadas; • Validación del modelo a través de un enfoque LOCAL MULTI-STAKEHOLDER y para EVALUAR EL IMPACTO del modelo; • Reforzar y equiparar el papel de las diferentes partes interesadas locales/regionales para encontrar los mejores medios de optimización y aumentar la CAPACIDAD DE TRABAJO EN RED, con vistas a mejorar la inclusión social y la empleabilidad de los NINIS.

Metodología utilizada	Para alcanzar estas metas y objetivos, el proyecto produjo 4 OI, organizó 3 grupos de discusión (30 partes), varios EM (actividades de creación de redes (193 partes) + 3 seminarios nacionales (127 partes) en PT, ES e IT + 1 Conferencia final europea (72 partes)), 6 PGT (90 partes), 2 AL (C1, con 13 y C2 con 37 partes), una estrategia de difusión y un sólido plan de evaluación, e impactó directamente en 615 representantes de grupos destinatarios, más 171 de lo previsto en la solicitud del proyecto. La asociación trabajó en cooperación para desarrollar un modelo de intervención, probarlo en 3 países socios (PT, ES e IT) y evaluar su impacto. La intervención combinó elementos innovadores diseñados para abordar necesidades locales clave en los países destinatarios, con una revisión de la literatura nacional y de la UE y de las buenas prácticas existentes identificadas en los países socios.

INFORME DEL GRUPO DE DISCUSIÓN

Categoría 1 (Datos demográficos) Resuma los datos demográficos de los participantes en el grupo de discusión: Número de participantes, campo profesional, tipos de organizaciones en las que trabajan, cualquier otro dato personal relevante recogido durante el proceso.

Hemos realizado **dos grupos de discusión**; uno dentro de nuestra propia plantilla de profesionales (que corresponde a Urban) y otro con profesionales rurales. Los resultados son los siguientes:

FG.1 Urbano	**FG.2 Rural**
Total de participantes: 10	**Total de participantes:** 18
- Participantes masculinos: 1	- Participantes masculinos: 7
- Mujeres participantes: 9	- Participantes femeninas: 11
Ámbito de edad: 28 - 55 años	**Ámbito de edad:** 28 - 65 años

Tipos / ámbito de la profesión de los participantes:

- Técnico de recursos o servicios para jóvenes: (6)
- Técnico que no trabaja sólo y principalmente para los jóvenes (4)

Tipos / ámbito de la profesión de los participantes:

- Coordinador o director de recursos para la juventud: (10)
- Técnico de recursos o servicios para jóvenes: (5)
- Profesional de apoyo a los técnicos de los recursos o servicios de juventud: (2)
- Técnico que no trabaja sólo y principalmente para los jóvenes (1)

TOTAL: 28	
Hombres: 8	**Mujeres:** 20
Ámbito de edad: 28-65 años	
Tipos / ámbito de la profesión de los participantes - Coordinador o director de recursos para la juventud: 10 - Técnico de recursos o servicios para jóvenes: 11 - Profesional de apoyo a los técnicos de los recursos juveniles: 2 - Otros: Técnico que trabaja no sólo y principalmente para los jóvenes: 5	

En cuanto a la metodología, hemos utilizado un conjunto variado de metodologías para recoger los datos; desde la pasiva (dejando que llevaran a cabo sus debates con nuestra participación activa) hasta la activa (en la que guiábamos el debate con nuestras propias indagaciones). Después hemos analizado estos resultados mediante un proceso de análisis crítico-comparativo con la ayuda de nuestra audiencia.

Categoría 1 (Realidad juvenil, recursos y servicios) - Resuma los principales resultados y conclusiones

Hemos estado debatiendo sobre la realidad de los jóvenes, y hemos llegado a la conclusión **de que para entender la situación actual tenemos que remontarnos a acontecimientos históricos más contemporáneos, como la crisis económica de 2008-2014 y la pandemia del COVID-19**.

La crisis económica tuvo **efectos perjudiciales en el desarrollo profesional y personal de los jóvenes**. Se tradujo en un aumento de las tasas de desempleo, desigualdades económicas, retraso en la autonomía del hogar familiar, descenso de las tasas de nupcialidad y natalidad, emigración a zonas con mejores perspectivas laborales, mayores tasas de abandono de la educación superior y desbordamiento de los recursos y servicios destinados a paliar la crisis.

Por otra parte, los efectos de la pandemia de COVID-19 **incrementaron notablemente los retos existentes a los que se enfrentaban los jóvenes**. Afectó gravemente a su salud física y mental y dificultó su desarrollo social. Las restricciones y las medidas de distanciamiento social condujeron a una falta de procesos de socialización tradicionales y a una mayor dependencia de las relaciones virtuales, lo que contribuyó a comportamientos disociativos y a un declive de la cohesión familiar y social.

En consecuencia, los profesionales señalaron que todos estos factores, interrelacionados entre sí, han provocado la **aparición de situaciones de mayor vulnerabilidad que afectan especialmente a los sectores más desfavorecidos** (jóvenes y personas con discapacidad entre ellos).

La situación económica también ha deteriorado los pilares del estado del bienestar, teniendo un gran impacto tanto en la sanidad como en la educación. Preocupa a los profesionales la menor presencia de recursos destinados a paliar los efectos de las desigualdades sociales, así como las causas que las provocan, con menos orientación e información a los ciudadanos. Se ha sugerido que los recursos dedicados a la educación están detrás de los fracasos que arrastra el sistema educativo desde hace varias décadas.

***Categoría 2 (Necesidades de formación de los profesionales)* - Resuma los principales resultados y conclusiones**

Se ha dicho que es crucial **la formación continua del personal profesional en cuestiones como el conocimiento del tipo de servicios y apoyos a los que pueden recurrir** cuando trabajan con distintos tipos de usuarios. De ese modo, prestarán un servicio de calidad adaptado a los cambios que se producen en la sociedad.

También piden **más formación práctica en trabajo social, ya** que actualmente sólo se enseñan los fundamentos de la teoría.

En cuanto a las habilidades, señalaron que es necesario entrenar habilidades sociales como la comunicación o las psicopedagógicas. Dos en concreto son esenciales: la motivación y la empatía. En resumen, hay que **reforzar las competencias psicológicas de los profesionales**.

***(Mejores prácticas)* - Resuma los principales resultados y conclusiones**

Algunas de las buenas prácticas recogidas son las siguientes (nótese que haremos referencia al nombre de la organización y/o al nombre del proyecto):

- ANTARIS. Se trata de una asociación de terapia y apoyo a la reinserción. En ella, los propios compañeros forman periódicamente a otros en un tema en el que son expertos.

- Salesianos.SMX. La actividad deportiva se utilizó como medio para atraer a los jóvenes e inculcarles valores religiosos. Lo que cabe destacar aquí es cómo se puso a disposición de los jóvenes, de forma gratuita, toda una serie de infraestructuras y medios propios como forma/estrategia para llevar a cabo un proyecto de creación de determinados valores (en este caso religiosos).

Proyectos:

- Diverza. Se trata de un proyecto a través del cual se llevan a cabo toda una serie de actividades en las que los usuarios se desplazan por su lugar de origen con el fin de darles mayor visibilidad y transmitirles valores relacionados con la inclusión. Según nos han comentado, la principal barrera es la eterna lucha contra la estigmatización de las personas con discapacidad en el mundo rural, un estigma cuyo origen se encuentra principalmente en las propias familias, que se niegan a reconocer que sus hijos tienen problemas o tratan de ocultarlo. Otras actividades están relacionadas con la búsqueda activa de empleo donde se les enseña a confeccionar su propio currículum, etc. y se les pone en contacto con empresas/asociaciones que buscan este tipo de perfil para que puedan ser entrevistados para un puesto de trabajo.

- Capacitar a los jóvenes sin límites. El objetivo de este proyecto es aumentar las competencias de los jóvenes con capacidades limitadas y necesidades especiales relacionadas con discapacidades, lo que a su vez podría aumentar sus posibilidades de conseguir un empleo.
  En el proyecto, implicamos a los jóvenes en el proceso de aprendizaje de habilidades sociales apropiadas y habilidades blandas orientadas a la participación social.
  Gracias a los conocimientos adquiridos a lo largo del proyecto, seguimos orientando a los participantes para que organizaran sus propias actividades, relacionadas con la integración de las personas con discapacidad en la sociedad.
  La ejecución de este proyecto duró 18 meses.
  Para ello, se desarrollaron una serie de acciones:
  - Crear al menos un grupo de representantes de jóvenes con discapacidad para dialogar con los responsables de la toma de decisiones.
  - Elaborar propuestas para remitirlas a las autoridades.
  - Desarrollar formación dirigida a mejorar las habilidades comunicativas de estos jóvenes con el objetivo de capacitarles para hablar con representantes de las administraciones públicas y actores políticos especialmente vinculados a la toma de decisiones sobre acciones para personas con discapacidad.

  El proyecto fue un éxito increíble de participación de jóvenes con discapacidad y también cumplimos el objetivo de hacer visibles las discapacidades de forma positiva. Más información en: **https://cocemfesevilla.es/en/european-programs/empower-youth-without-limits**

Resumen de los resultados - ¿proporcionar un breve análisis DAFO* de todos los resultados procesados durante la visión general/grupos de discusión/entrevistas?
¿Conclusiones y reflexiones finales?

Al final de los grupos de discusión, pusimos en común todas las ideas a través de un DAFO, obteniendo los siguientes resultados:

Puntos fuertes:

- Implicación personal y profesional con un equilibrio multidisciplinar que permite un enfoque holístico. Conocen su relevancia como punto de referencia para ayudar a las personas vulnerables.
- Como son conscientes de su importancia, sus puntos fuertes y sus limitaciones, tienden a colaborar con otros profesionales para garantizar el mejor resultado.

Debilidades:

- Hay necesidades de formación especializada en áreas como la psicología para trabajar mejor con los usuarios, y también de conocimiento sobre los recursos que los propios profesionales pueden proporcionar a sus usuarios.
- Se señala la necesidad de revisar el sistema educativo.
- Es realmente necesario comprobar el trabajo de los funcionarios del Estado, porque a veces no se toman en serio su cargo por diversas razones (falta de motivación, agotamiento...).

Oportunidades:

- Este tipo de reflexiones son positivas y ayudan a crecer profesionalmente compartiendo metodologías y herramientas a nivel local-internacional.
- Sería bueno concienciar a los directivos de la necesidad de una formación-reciclaje continua.

Amenazas:

- Los jóvenes son cada vez más pasivos.
- También se observa que no hay equilibrio entre las organizaciones públicas y privadas; falta coordinación y seguimiento entre ellas, no se comparten vínculos que permitan acceder a los recursos...
- Inaccesibilidad a los recursos debido a la digitalización de los mismos desde COVID-19.
- Para conectar con los jóvenes, los profesionales tienen que aprender a hacerlo, porque existe una brecha cultural.

Conclusiones finales:

Vivimos una época en la que cada vez hay más bolsas de marginación. Los factores son múltiples, pero podríamos señalar dos especialmente: la crisis económica de 2008-2014 y la pandemia de COVID-19. Ambas han tenido un impacto negativo muy marcado que no sólo se percibe a través de los efectos generados en la economía (aumento de las

desigualdades sociales, falta de empleo, inestabilidad económica, menos recursos dedicados a aspectos como la educación, la sanidad, etc.), sino que también han calado en otras capas más relacionadas con el ámbito cultural. Es decir, en este periodo hemos asistido a cambios paradigmáticos en la forma de relacionarse de los jóvenes debido a los condicionantes a los que se ha visto sometida la sociedad, como la falta de interacción física en determinados momentos, el aislamiento, o el crecimiento del uso de tecnologías de la comunicación como las redes sociales como medio para establecer relaciones efectivas-profesionales.

Como efecto principal, los problemas de salud mental (ansiedad, depresión) se han disparado mientras que los recursos, que ya se habían reducido, se han mostrado claramente insuficientes. Todo ello ha provocado una mayor desmotivación personal y profesional entre los jóvenes, ya que se sienten muy desamparados debido a sus pesimistas perspectivas de futuro. Los profesionales también mencionan que en la actualidad existe una considerable falta de madurez que se confirma con otros síntomas como una mayor impulsividad debido a la falta o ausencia de un mecanismo de control de sus estados emocionales, de ahí la existencia de un mayor estrés, abandono escolar, conflictos...

Por eso se pide por parte de los profesionales más formación sobre cómo tratar a los jóvenes desde un punto de vista psicopedagógico, y que esa formación sea más práctica que teórica.

3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Presentaremos las principales conclusiones y recomendaciones. Esta sección consta de dos subsecciones. La primera subsección ofrece un resumen de las conclusiones extraídas de la información recopilada durante el proceso de investigación y análisis que se ha llevado a cabo a lo largo de este documento, correspondiente al PR3. La segunda parte aborda las recomendaciones finales.

Nota preliminar:

Debemos hacer un apunte importante para entender cómo se ha llevado a cabo el tratamiento de toda la información que vamos a presentar. En primer lugar, somos conscientes de la influencia de diferentes variables en los resultados obtenidos y, en consecuencia, en su potencial aplicación. Estas variables están relacionadas principalmente con el contexto en el que se desenvuelven los participantes. Su análisis estará impregnado de aspectos como la cultura o la categoría profesional a la que pertenecen los sujetos, así como sus experiencias vitales, características personales y habilidades. Por lo tanto, reconocer las grandes diferencias entre países desde una perspectiva cultural, social y política es esencial para comprender el reflejo de las preocupaciones, los problemas y las soluciones que presenta cada país socio.

El siguiente cuadro representa algunos de los principales factores a tener en cuenta en nuestro análisis:

	Bélgica	Dinamarca	Francia	Eslovenia	España		
					Andalucía	Cataluña	TOTAL
Población	11.5 M	5.8 M	67.7 M	2.1 M	8.5 M	7.9 M	47.4 M
Urbano	98%	88%	81%	49%	74%	83%	81%
Rural	2%	12%	19%	51%	26%	17%	19%
Zona	30.689 km2	42.931 km2	551.695 km2	20.273 km2	87.268 km2	32.114 km2	505.994 km2
Densidad	372/km2	136/km2	122/km2	103/km2	97/km2	243/km2	94/km2
PIB per cápita	$51.247	$68.000	$43.569	$29.291	$20.601	$32.635	$31.223
Desempleo	5,6%	4,2%	7,4%	4,2%	18,3%	10,4%	12,15%
% PIB educación	11,2%	11,9%	9,7%	11,2%	/	/	8,9%

Imagen 1. Cuadro. Participación por países. Fuentes: UNESCO, BANCO MUNDIAL, OMS, UNICEF, INE. Enlace: https://data.worldbank.org/indicator/SL.UEM.TOTL.ZS?locations. Elaboración propia

La cuadrícula anterior puede ayudar al lector a dar sentido a muchas situaciones con las que nos encontraremos, como la presencia y distribución de recursos y servicios entre países, la formación profesional y otros aspectos relacionados con cuestiones socioeconómicas.

Dicho esto, examinemos la participación de profesionales por socios en la investigación (PR1+PR3), que nos ayudará a formular las recomendaciones finales de la investigación (PR1+PR3). El número total de profesionales participantes ha sido de 169.

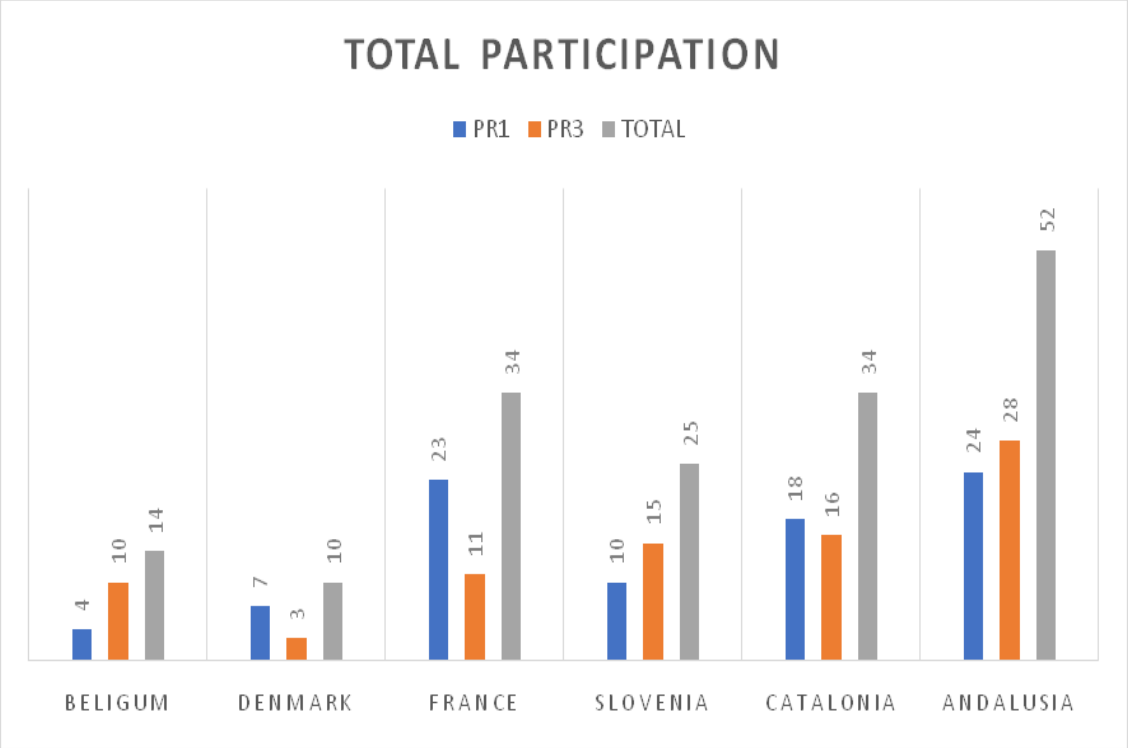

Figura 2: Diagrama de barras. Participación de los socios en la investigación global. Elaboración propia

3.1 Conclusiones

Como hemos visto, la construcción del PR3 ha implicado un proceso de investigación y análisis dividido en dos fases distintas: la recopilación de buenas prácticas y la realización de grupos de discusión.

3.1.1 Recopilación de buenas prácticas

En la primera fase, cada socio ha aportado conocimientos sobre una serie de buenas prácticas, incluyendo aspectos como el tipo de acción, sus objetivos, si tiene un producto físico o digital (como un manual o una guía informativa), su duración, el nivel de ejecución (desde local a nacional o europeo), el público destinatario, las fuentes de financiación y, por último, los destinatarios de la acción. El resultado obtenido son **29 ejemplos**, a los que se **añadieron otros 16** extraídos durante los grupos de discusión (**45 en total**).
Para facilitar la gestión de esta ingente cantidad de información, se realizó una categorización que permitiera una búsqueda más fácil y accesible. Para ello, entre los profesionales implicados en este proyecto, realizamos un taller en el que reorganizamos toda esta información basándonos en los criterios rectores de **tipología de contenidos** y **funcionalidad**. Mientras que la primera divide ***la naturaleza del contenido*** en ***recursos/herramientas*** y ***enfoques/metodologías***, la segunda se centra ***en la finalidad de la acción*** y tiene en cuenta el contexto, con tres categorías; preventiva (antes de que el joven se desvincule de una vida social plena y efectiva, como no estar en la educación y/o no estar en el mercado laboral, entre otras), reductora (medidas tomadas a posteriori y encaminadas a mejorar o reconducir la situación personal de los individuos vulnerables), o acciones mixtas-híbridas (pueden utilizarse indistintamente en ambas fases).

Además, hemos incorporado dos categorías que hacen referencia tanto a un contexto muy específico como a un público objetivo para facilitar la búsqueda por temas.

Por lo tanto, el resultado es el siguiente:

TIPO	FUNCIÓN	#Etiquetas	Grupo destinatario	NOMBRE	RESUMEN
Herramientas y recursos	**Preventivo**	- Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Curso sobre salud mental y bienestar de los jóvenes en la enseñanza primaria*	Curso financiado por el Estado danés para que los profesores de secundaria aprendan a identificar aspectos relacionados con la salud mental de los alumnos. [danés] https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-folkeskoler
		- Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Curso sobre salud mental y bienestar de los jóvenes en la enseñanza secundaria*	Curso financiado por el Estado danés para que los profesores de secundaria aprendan a identificar aspectos relacionados con la salud mental de los alumnos. [danés] https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-ungdomsuddannelser
		- Competencias - Educación en valores - Salud mental - Pedagógico	- Los niños - Adolescentes	*Dar voz a los jóvenes*	El objetivo es facilitar la comunicación de la investigación sobre salud mental, datos y uso de la tecnología. Ofrece una serie de herramientas para los profesores (incluidas distintas metodologías). https://www.scienceathome.org/community/blog/corona-minister-in-action/
		- Competencias - Prevención de la	- Comunidad educativa	*Prevenir el acoso y reducir la violencia entre menores*	Prevenir el acoso y la violencia entre menores centrándose en las fases tempranas de la violencia. Además, también apoya a los profesionales de primera línea con herramientas eficaces para prevenir y gestionar los

		delincuencia - Educación en valores - Salud mental - Pedagógico			problemas de acoso, como servicios de asesoramiento escolar y una estrategia de formación para las partes interesadas pertinentes. https://eucpn.org/document/preventing-bullying-and-reducing-violence-among-minors-in-slovenia-skupaj
		- Competencias - Educación en valores - Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa	*Experiencias infantiles adversas Hub* Gales	La prioridad es garantizar que todas las escuelas sean conscientes, integradoras y estén informadas sobre el trauma, ayudando a los niños a prosperar. https://eucpn.org/document/preventing-bullying-and-reducing-violence-among-minors-in-slovenia-skupaj
	Reducir	- Competencias - Educación en valores - Asesoramiento sociolaboral	- Joven	*D' Jaz*	El estudio social se centró en el apoyo prestado por los profesionales sociales a jóvenes vulnerables (huérfanos) de entre 18 y 21 años para ayudarles en su transición a la edad adulta. [francés] https://www.udaf82.fr/8480-institution-familiale.htm#par61796
		- Competencias - Educación en valores - Pedagógico - Asesoramiento sociolaboral	- Jóvenes (ninis)	*Programa "IdA" ("Integration durch Austausch")*	Programa educativo para jóvenes NEET (jóvenes desempleados que no reciben formación) que pretende aumentar su empleabilidad a través de un programa de intercambio en el que son supervisados por profesionales. Es una terapia de choque en la que desarrollan sus habilidades y adquieren valores. https://ec.europa.eu/esf/main.jsp?catId=67&langId=en&newsId=2496

		- Competencias - Educación en valores - Salud mental - Asesoramiento sociolaboral	- Jóvenes (ninis) - Adultos - Comunidad educativa (profesores)	*NEETS en acción*	Este proyecto pretende reintegrar a los ninis en el mercado laboral y mejorar su inclusión social. Para ello, se llevan a cabo diferentes medidas, como campañas de sensibilización entre la población, formación en habilidades psicológicas y de comunicación social (entre otras), educación en valores, asesoramiento sociolaboral, establecimiento de redes de empleabilidad, etc. https://neetsinaction.eu/
		- Competencias - Educación en valores - Asesoramiento sociolaboral y sociosanitario - Prevención de la delincuencia juvenil	- Joven	*Proyecto "PAE*	Proyecto de apoyo a la autonomía de jóvenes en situación de vulnerabilidad y que han tenido o tienen procesos penales. Se llevan a cabo acciones en diferentes ámbitos como la formación en autonomía personal, la formación, la orientación sociolaboral y el apoyo terapéutico. [español] https://fundacionamigo.org/pae/
		- Competencias - Salud mental - Pedagógico	- Joven - Adultos	*Escuelas de producción*	El objetivo de estas instituciones privadas es ofrecer formación a los jóvenes que no han completado la educación secundaria básica, dotándoles de las competencias necesarias para el mercado laboral. https://eng.uvm.dk/upper-secondary-education/production-schools
		- Competencias - Educación en valores	- Jóvenes (ninis)	*Escuelas de segunda oportunidad*	Una escuela municipal que ofrece un servicio socioeducativo para ayudar a los jóvenes de entre 16 y 21 años a desandar su camino educativo. Reciben un aprendizaje personalizado, en el que desarrollan

		- Asesoramiento sociolaboral			sus competencias. [español] https://ajuntament.barcelona.cat/educacio/es/mas-de-16-anos/educacion-lo-largo-de-la-vida/escuela-municipal-de-segundas-oportunidades
		- Competencias - Discapacidad - Pedagógico - Asesoramiento sociolaboral y sociosanitario	- Comunidad educativa	*Top House*	Programa formativo que capacita a profesionales que trabajan con colectivos con discapacidad o vulnerables para lograr el mejor desempeño posible en sus funciones como consejeros sociolaborales en relación con la autonomía e independencia de las personas. https://supportgirona.cat/en/projectes/top-house/continguts
	Híbrido mixto	- Competencias - Competencias digitales - Discapacidad - Educación en valores	- Joven	*Generación COCEMFE*	Se trata de una iniciativa que apoya la promoción (y formación) de jóvenes con discapacidad para que visualicen su situación y su vida cotidiana como medio para lograr su normalización y plena inclusión en la sociedad. [español] https://www.cocemfe.es/generacion/
		- Competencias - Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Felicidad en las aulas*	Ayudar a los profesores a poner en práctica actividades curriculares que estimulen el desarrollo y entrenamiento de estrategias y habilidades de salud mental. [Holandés] https://www.gezondleven.be/settings/gezonde-school/mentaal-welbevinden-op-school/gelukindeklas

		- Competencias - Salud mental - Pedagógico	- Adolescentes - Joven	*Sin felicidad*	Se trata de una intervención en el aula para fomentar el bienestar y la felicidad y prevenir los síntomas de la depresión en los jóvenes. https://www.trimbos.nl/english/
		- Salud mental - Asesoramiento sociosanitario - Casa refugio	- Joven - Adultos	*Programa "MDA-PAEJ 82*	Casa de acogida que abre sus puertas a personas de 11 a 25 años (o a sus familias) donde son atendidas por orientadores y psicólogos profesionales. [francés] https://www.mda82.org/mda-82/
		- Salud mental - Asesoramiento sociosanitario - Pedagógico	- Adultos - Joven - Comunidad educativa (profesores)	*Servicio de asesoramiento sobre salud mental y bienestar para niños y jóvenes*	Lugar que ofrece asesoramiento a padres, jóvenes y profesionales de la educación en el campo de la salud mental. [danés] https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-folkeskoler
		- Salud mental - Asesoramiento sociosanitario	- Adultos - Joven	*Unidad Mieppi*	Servicio gratuito de tratamiento de salud mental para mayores de 13 años. https://www.hel.fi/en/health-and-social-services/health-care/mental-health-services/mental-health-service-unit-mieppi
		- Competencias - Discapacidad - Educación en	- Joven - Adultos	*Programa "Pis Amic" (Casa Amiga)*	Iniciativa que pone en contacto a un estudiante universitario con un joven con discapacidad en la que se establece una relación de tutoría para ambas partes mientras conviven en la residencia universitaria.

		valores - Pedagógico - Casa refugio - Asesoramiento sociolaboral y sociosanitario			https://www.udg.edu/en/compromis-social/Arees/Inclusio/El-nostre-Pis-Amic
		- Competencias - Discapacidad	- Jóvenes (SEN)	*Programa "POEJ*	Cursos de formación profesional para jóvenes discapacitados menores de 30 años destinados a mejorar su empleabilidad. [español] https://www.fundacionONCE.es/es/convocatorias-de-ayudas/poej-uno-uno-2022-2023
		- Discapacidad - Atención a las NEE - Asesoramiento sociolaboral	- Comunidad educativa	*Proyecto "Prehod Mladih" (transición a la juventud)*	Un proyecto que ofrece a los profesionales asistencia para equipar mejor a los jóvenes con necesidades especiales y ayudarles en su transición a la edad adulta. El portal web ofrece material de orientación en esloveno. https://prehodmladih.si/en/
		- Competencias - Discapacidad - Educación en valores - Salud mental - Pedagógico - Atención a las NEE - Asesoramiento	- Jóvenes (NEE y NEET)	*Programa "PUM-O+*	Programa educativo adaptado para personas con NEE de entre 15 y 29 años con el fin de ayudarles en su graduación y formación profesional. El programa tiene un enfoque centrado en la persona, con una fuerte orientación pedagógica y psicológica. Por eso se trabajan mucho las competencias analíticas, comunicativas, sociales y psicológicas. https://www.mocis.si/pumo-2/

		sociolaboral			
		- Competencias - Discapacidad - Educación en valores - Pedagógico	- Joven - Adultos - Comunidad educativa	*VALUABLE*	Curso de formación para personas con discapacidad intelectual para mejorar su empleabilidad en el sector de la hostelería. También hay cursos para mejorar las capacidades de gestión de los directivos para trabajar con este tipo de personal. https://www.valueablenetwork.eu/
		- Competencias - Prevención de la delincuencia - Educación en valores - Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa	*100% de respeto contra el acoso y el ciberacoso*	Ofrece formación a profesionales de la juventud y psicopedagogos para ayudarles a detectar y prevenir el acoso. https://eucpn.org/document/100-respect-campaign-against-bullying-and-cyberbullying

TIPO	FUNCIÓN	#Etiquetas	Grupo destinatario	NOMBRE	RESUMEN
Enfoques y metodologías	**Preventivo**	- Educación en valores - Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Proyecto "BOOST*	Desarrollo de un nuevo enfoque para integrar el aprendizaje social y emocional (SEL) en las habilidades pedagógicas de los profesores y la interacción en el aula. www.boostproject.eu
	Reducir	- Competencias - Discapacidad - Pedagógico - Asesoramiento sociolaboral	- Joven - Adultos - Comunidad educativa	*Proyecto de Cepaim 'Línea metodológica de intervención con jóvenes en situación de vulnerabilidad y/o ex tutela'*	Metodología desarrollada para promover la atención integral a personas vulnerables y ayudarles en la transición a la vida adulta con una perspectiva de género, intercultural y basada en los derechos humanos. [español] https://www.cepaim.org/areas-actuacion/intervencion-con-jovenes-y-familias/proyectos-de-intervencion-con-juventud-en-situacion-de-vulnerabilidad-y-o-ex-tutela/
	Híbrido mixto	- Competencias - Competencias digitales - Discapacidades - Educación en valores	- Jóvenes y discapacidad (YPWD)	*Generación COCEMFE*	Se trata de una iniciativa que apoya la promoción (y formación) de jóvenes con discapacidad para que visualicen su situación y su vida cotidiana como medio para lograr su normalización y plena inclusión en la sociedad. [español] https://www.cocemfe.es/generacion/
		- Competencias - Drogas y rehabilitación - Educación en valores	- Comunidad educativa	*Entrevista motivacional (IM)*	Enfoque pedagógico (utilizando entrevistas como herramienta) diseñado para ser utilizado por profesionales que tratan con personas con problemas de adicción. [danés]

		- Salud mental - Pedagógico			https://sbst.dk/tvaergaende-omrader/virksomme-indsatser/dokumenterede-metoder-boern-og-unge/om-virksomme-indsatser-til-boern-og-unge/motiverende-interview
		- Salud mental - Pedagógico	- Jóvenes - Adultos - Comunidad educativa	*El ABC de la salud mental*	Cómo promover la salud mental y el bienestar de las personas y de las organizaciones, municipios y asociaciones. https://psychology.ku.dk/abc/

Imagen 3. Tabla. Buenas prácticas recopiladas. Elaboración propia

El resultado obtenido proporciona una recopilación de buenas prácticas que abarcan una serie de herramientas y recursos, y enfoques y metodologías (con sus diferentes estrategias de TG) de éxito probado. Éstas pueden servir como fuente de inspiración y conocimientos para alcanzar los objetivos fijados para este proyecto. De las 29 buenas prácticas recopiladas, 24 son recursos o herramientas, mientras que 5 son enfoques o metodologías. En términos de funcionalidad, tenemos 6 preventivas, 10 mitigadoras y 13 buenas prácticas mixtas, siendo este último número más del 44% del número final reportado.

3.1.2 Resumen de los grupos de discusión

Esta fue la segunda fase del PR3, en la que cada entidad llevó a cabo una serie de grupos de discusión con profesionales para profundizar en la investigación y analizar los resultados. Es importante señalar que las metodologías utilizadas y el número de sesiones variaron. Algunos casos incluyeron un total de 2 grupos de discusión, como en el caso andaluz, mientras que otros incluyeron una combinación de entrevistas individuales y reuniones de expertos, como fue el caso de Bélgica. En cuanto a las metodologías, fueron diversas. Como ya se ha mencionado, incluyeron entrevistas individuales y discusiones en grupo utilizando enfoques cooperativos, de aprendizaje basado en proyectos (ABP) y gamificados. La metodología gamificada, en particular, fue diseñada por Support Girona como parte del PR2 y tuvo éxito en su prueba piloto.

El número total de participantes fue de 83 profesionales (25 hombres, 56 mujeres y 2 personas no binarias), con edades comprendidas entre los 27 y los 65 años aproximadamente. En términos de porcentajes, la distribución fue la siguiente:

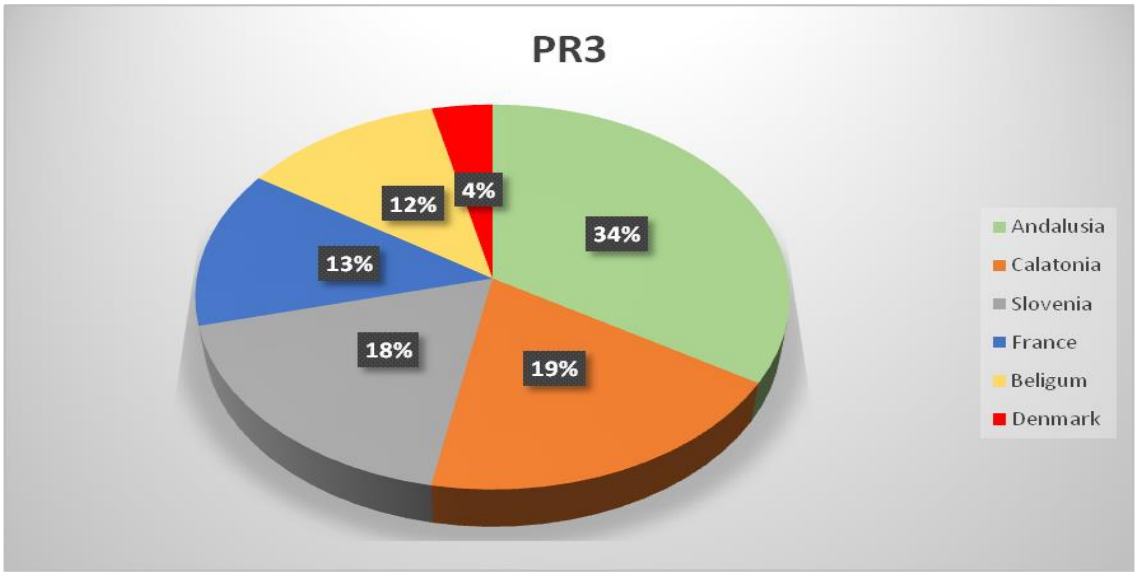

Imagen 4. Gráfico circular. Participación por países. Elaboración propia

Analizando la composición de la imagen anterior, podemos deducir que la participación final registrada en los grupos de discusión no ha sido equitativa entre los socios. Los socios españoles representan el 53% del total, frente a los daneses que sólo representan el 4%. Como hemos mencionado en las notas anteriores, esto puede dar lugar a que estadísticamente ciertos análisis, temas y soluciones sean más prevalentes que otros. Sin embargo, es importante señalar que la diversidad de opiniones ha quedado registrada y es un elemento positivo.

Veamos ahora la afiliación profesional de los participantes en porcentaje:

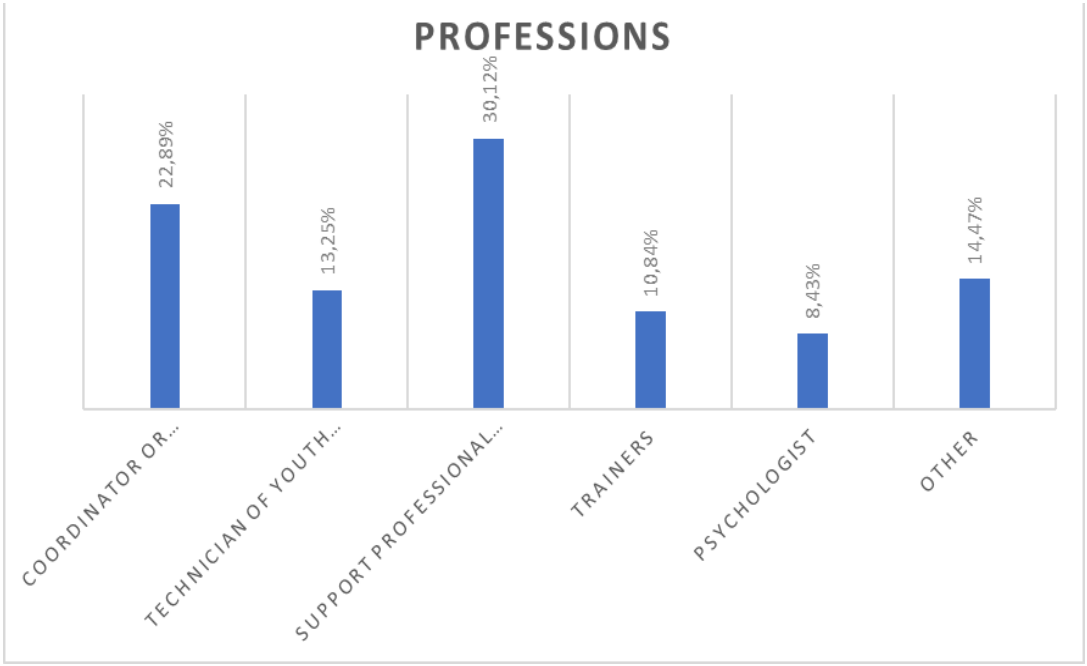

Imagen 5. Gráfico de barras. Porcentaje de profesiones. Elaboración propia

Por categorías profesionales, la mayoría (53%) está formada por "profesionales de apoyo a técnicos de recursos juveniles" (30,12%) y "coordinadores o directores de recursos juveniles" (22,89%). Estas cifras son significativas ya que indican que los participantes en estos grupos de discusión son profesionales que trabajan estrechamente con los sujetos de estudio y, por tanto, conocen sus circunstancias. Esto explica que los análisis y sugerencias recibidos tiendan a ser predominantemente prácticos. No obstante, cabe destacar que más del 19% de los profesionales están relacionados con los ámbitos de la psicología o la formación/educación, lo que explica que estos dos ámbitos hayan influido significativamente en las conclusiones, como veremos más adelante.

En este segundo apartado se han abordado las siguientes cuestiones: debate sobre la situación actual de los jóvenes, recursos y servicios disponibles, necesidades de formación de los profesionales que trabajan con ellos y, por último, análisis y puesta en común de las buenas prácticas conocidas (con referencias a las mencionadas en el PR1). Todo el proceso concluyó con la elaboración de un breve análisis DAFO sobre las posibilidades a las que se enfrentan los servicios y profesionales en su labor profesional dado el contexto descrito a lo largo del proceso.

Así pues, la situación de las secciones anteriores se describe del siguiente modo:

3.2.2.1 Situación actual de los jóvenes:

La mayoría de los expertos han señalado estas afirmaciones:

- El grupo de estudio es muy complejo debido a la causalidad multidimensional de su situación, que incluye problemas socioeconómicos como la desintegración familiar, conflictos en el hogar, falta de recursos, delincuencia y dificultades psicológicas relacionadas con diversos problemas de salud mental (como ansiedad, estrés y depresión), que dan lugar a comportamientos perturbadores, entre otros.

- La situación de la salud mental del tejido social se está deteriorando significativamente, como indican los informes nacionales (en particular para nuestro grupo de estudio). Esto se correlaciona con el empeoramiento de los servicios del Estado de bienestar debido a la crisis económica desde 2008 y, en particular, los acontecimientos relacionados con la pandemia COVID-19.

- Comprender la individualidad de los sujetos y ofrecer una atención personalizada es crucial para conocer de primera mano las necesidades de los jóvenes. El diagnóstico preventivo es la herramienta más eficaz para evitar o agravar las situaciones a las que nos podemos enfrentar.

Otras declaraciones que se han extraído son:

- La percepción negativa de la sociedad con respecto a estos jóvenes repercute significativamente en el deterioro de su autoconcepto y de sus posibilidades, limitándose y siendo limitados en el proceso. Además, los jóvenes con pocos recursos o pertenecientes a minorías por motivos de género, raza, religión, orientación sexual, etc., se enfrentan a un doble estigma.

- Existe una brecha generacional que dificulta enormemente la interacción entre familiares/profesionales y jóvenes. Estos últimos tienden a rechazar las imposiciones y la autoridad, buscando su propia realización a través de los medios digitales, lo que a veces dificulta seriamente su toma de decisiones. Al mismo tiempo, se produce un reflejo a nivel familiar, ya que hay menos cohesión entre sus miembros.

- A pesar de lo anterior, los jóvenes necesitan establecer vínculos afectivos estables. Estos vínculos suelen formarse entre grupos de iguales, ya que rechazan la asistencia de terceras personas adultas, por considerarla una intromisión en su libertad. De ahí la importancia de que los profesionales adquieran los conocimientos necesarios para establecer y mantener este tipo de vínculos con sus usuarios.

3.2.2.2. Recursos y servicios disponibles:

La mayoría de los profesionales han indicado que existe un problema de recursos tanto humanos como materiales, lo que tiene un efecto colateral en los servicios prestados. Esto es especialmente evidente en los centros educativos y en los entornos sanitarios, donde:

- Debido a la escasez de recursos financieros y materiales, los profesores no pueden prestar una atención adecuada a los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE), lo que dificulta la motivación y el bienestar tanto de los alumnos como de los profesores. Además, estos últimos se sienten especialmente maltratados por el sistema, ya que sobre ellos recae la responsabilidad de subsanar las deficiencias existentes, lo que provoca un estrés adicional que contribuye al desarrollo del síndrome de "estar quemado" y la ansiedad.

- Los recursos y el apoyo a la salud mental son especialmente insuficientes. Se ha destacado la necesidad de aumentar la presencia de profesionales con experiencia en campos relevantes como la salud mental y la educación especial, tanto en las escuelas como en otros espacios. La disponibilidad de estos profesionales contribuiría a un sistema de apoyo más completo para los jóvenes, que abordaría eficazmente sus necesidades específicas.

Otras consideraciones dignas de mención son:

- La distribución de los recursos se concentra en las grandes ciudades, dejando desprotegidas las zonas rurales.

- Como nota positiva, la red de apoyo sigue siendo más funcional gracias a la mencionada labor de los profesionales, así como a las acciones promovidas por organizaciones privadas y el tercer sector. De hecho, se reclama una mayor inversión en este tipo de entidades, ya que con su compromiso demuestran una mayor eficacia en el trato con el colectivo objetivo.

- Se propone una mayor flexibilidad de los servicios para atraer a los jóvenes y una colaboración más estrecha con los familiares como aliados clave.

3.2.2.3. Necesidades de formación de los profesionales que trabajan con jóvenes:
Las principales necesidades de formación identificadas para los profesionales que trabajan con jóvenes son las siguientes:

- Desarrollar las habilidades sociales y comunicativas de los profesionales para establecer un enfoque individualizado centrado en la persona. Esto incluye mejorar las habilidades interpersonales, digitales, comunicativas y de pensamiento crítico, muy valoradas para mejorar el proceso de comunicación entre los profesionales y los jóvenes.

- Formación sobre la capacitación de los jóvenes, que requiere adquirir aptitudes psicológicas junto con criterios de pensamiento crítico y analítico.

- La necesidad de materiales que aborden temas como enseñar a los jóvenes a navegar por los medios sociales y a formar parte de la sociedad moderna.

- Aumentar la formación en psicología de los profesionales de todo el sector para mejorar la calidad del servicio.

Otras consideraciones importantes son:

- Realizar campañas de sensibilización, especialmente dirigidas a los profesionales que trabajan con jóvenes, para cuestionar los estereotipos negativos preconcebidos y romper la transmisión de estos valores negativos en la sociedad.

- Abogar por una educación profesional que haga hincapié en la formación práctica frente a los modelos tradicionales centrados exclusivamente en los contenidos teóricos.

3.2.2.4. Análisis e intercambio de buenas prácticas conocidas:

En este apartado, los profesionales participantes han ilustrado toda una serie de buenas prácticas conocidas de diversa índole, que podemos clasificar del siguiente modo:

TIPO	FUNCIÓN	#Etiquetas	Grupo destinatario	NOMBRE	RESUMEN
Herramientas y recursos	**Preventivo**	- Asesoramiento sociolaboral	- Los niños - Joven	*' Evento informativo*	Acto informativo para jóvenes y niños en el que se presentan los programas educativos disponibles en Eslovenia y otros países. https://www.informativa.si/?lang=en
	Reducir	- Discapacidad - Salud mental - Pedagógico - Asesoramiento sociosanitario	- Joven - Adultos - Comunidad educativa	*Programa "MIRA"*	El programa MIRA tiene como objetivo la atención temprana, la prevención y el tratamiento de los problemas de salud mental, conectando servicios, profesionales, recursos documentales, etc. [esloveno] https://www.zadusevnozdravje.si/o-programu/opis-programa/
		- Asesoramiento sociolaboral	- Los niños - Joven	*Plataforma "Ostal", ADIL*	Iniciativa para favorecer el acceso de los jóvenes a la vivienda, poniendo en contacto a arrendadores e interesados y prestando asesoramiento jurídico a ambos. También difunde y promueve eventos para que los jóvenes puedan participar en ellos. https://www.adil82.org/
		- Competencias - Educación en valores	- Joven	*La juventud celebra la creación cinematográfic*	Festival de cine organizado por organizaciones sociales en el que los jóvenes pueden presentar sus proyectos y competir por un premio.

		- Pedagógico		*a*	[francés] https://www.mda30.com/candidature-festival-cine-2022/
	Híbrido mixto	- Salud mental - Asesoramiento sociosanitario	- Los niños - Joven	*Bru-Stars*	Una red de salud mental para niños y adolescentes en Bélgica. http://www.bru-stars.be/en/
		- Discapacidad - Educación en valores - Asesoramiento sociolaboral	- Los niños - Joven - Adultos - Comunidad educativa	*Proyecto "Diverza"*	Proyecto de inclusión social para ayudar a las personas con discapacidad a normalizar su situación dentro de su comunidad, realizando acciones de sensibilización y búsqueda activa de empleo. [español] https://fuentesdeandalucia.org/el-ayuntamiento-presenta-el-proyecto-diverza-un-nuevo-enfoque-para-los-recursos-y-servicios-destinados-a-las-personas-con-capacidades-diferentes/
		- Discapacidad - Salud mental - Pedagógico - Atención a las NEE - Asesoramiento sociolaboral	- Los niños - Joven - Adultos - Comunidad educativa	*EHCP" (Plan de educación, salud y cuidados)*	Un profesional ayudará a crear conjuntamente un plan centrado que defina los objetivos de la persona y cómo puede alcanzarlos. Este plan debe revisarse anualmente o en otro tipo de circunstancias. https://www.hertfordshire.gov.uk/microsites/local-offer/education-health-and-care-plans/education-health-and-care-plans-ehcp.aspx#:~:text=Un%20plan%20de%20educación%2C%20salud%20y%20cuidados%20(EHCP)%20es%20un%20medio%20para%20superar%20barreras%20al%20aprendizaje

		- Competencias - Discapacidades - Educación en valores - Asesoramiento sociolaboral	- Joven	*Proyecto "Capacitar a los jóvenes sin límites"*	Proyecto de inclusión social por el que se formó a jóvenes con necesidades especiales y discapacidades en competencias y habilidades blandas para aumentar su empleabilidad al tiempo que eran protagonistas de sus actividades de sensibilización. https://cocemfesevilla.es/en/european-programs/empower-youth-without-limits
		- Discapacidad - Salud mental - Asesoramiento sociosanitario	- Joven	*Plataforma "Cerca de mí"*	Se ofrece un servicio de videollamada para ser atendido por un profesional sanitario. Esto evita desplazamientos al paciente y facilita en muchos casos la asistencia a estas citas gracias a su mayor flexibilidad. https://www.nearme.scot/
		- Salud mental - Casa de acogida - Asesoramiento sociosanitario	- Joven	*OverKop*	Los jóvenes de hasta 25 años pueden utilizar estos puntos como lugares de refugio donde encontrarán profesionales que les ayuden a ellos o a otras personas en una situación similar. [Holandés] https://www.overkop.be/wat-overkop
		- Competencias - Pedagógico	- Adolescentes - Joven	*"Projets de Jeunes: IDJ"*	Proyecto que recompensa económicamente las ideas empresariales de los jóvenes. [francés] https://www.tarn-et-garonne.gouv.fr/Actions-de-l-Etat/Jeunesse-sport-et-vie-associative/Projets-de-jeunes-IDJ-un-soutien-technique-et-financier-pour-des-jeunes-de-11-a-28-ans

		- Discapacidad - Asesoramiento sociolaboral - Asesoramiento sociosanitario	- Joven - Adultos	*'Raison des Ados'*	Plataforma de apoyo a las familias con hijos con discapacidad para recibir asesoramiento. [francés] http://www.resado82.com/le-reseau/association-la-raison-des-ado

TIPO	FUNCIÓN	#Etiquetas	Grupo destinatario	NOMBRE	RESUMEN
Enfoques y metodologías	**Preventivo**	/	/	/	/
	Reducir	/	/	/	/
	Híbrido mixto	- Competencias - Educación en valores - Pedagógico	- Los niños - Joven - Adultos	*Deporte educativo "Los Salesianos*	El proyecto educativo deportivo de los Salesianos se basa en la utilización del deporte como medio de transmisión de valores y de formación en competencias. [español] https://www.salesianos.edu/pastoral-juvenil/deporte-educativo/
		- Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Enfoques pedagógicos narrativos*	Enfoque educativo en el que la enseñanza de contenidos específicos se estructura a través de una narración de la que se extraen conocimientos. https://nsuworks.nova.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3869&context=tqr
		- Competencias - Salud mental	- Comunidad educativa (profesores)	*Marco de participación*	Un enfoque que sirva para mejorar la capacidad de escucha activa de los profesionales, de modo que ello repercuta en la participación de los

		- Pedagógico			niños y jóvenes en el proceso de toma de decisiones. https://hubnanog.ie/participation-framework/
		- Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Metodología de aprendizaje situado*	Método educativo basado en la creación de contextos de aprendizaje significativos en los que los alumnos desarrollan un aprendizaje basado en competencias. Se caracteriza por el uso de la cooperación, el trabajo en equipo y los métodos analíticos. https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B9780430767024426

Imagen 6. Tabla. Buenas prácticas recogidas en los grupos focales. Elaboración propia

Cabe destacar que, de las 16 buenas prácticas recogidas en los grupos de discusión, casi todas tienen una función mixta-híbrida (12 = 75%), con más de un 18% y un 6% aplicables durante las fases definidas como "reductora" y "preventiva", respectivamente. En cuanto al tipo, las herramientas y recursos representan el 75% de todas, mientras que los enfoques y metodologías suponen el 25%.

3.2.2.5. DAFO:

Vamos a presentar un resumen de los resultados relativos al análisis DAFO. Para ello, hemos realizado un análisis estadístico de los DAFO creados por cada socio para destacar las ideas que más se repiten.

Puntos fuertes:

- Los profesionales colaboran en la planificación y el diseño con las personas a las que ayudan, para garantizar los mejores resultados posibles.
- Los profesionales son capaces de reconocer el campo de mejora
- Los servicios de apoyo a la salud mental se adaptan a las necesidades de los jóvenes
- Los profesionales transmiten la necesidad de un cambio de sistema; un cambio hacia un sistema de apoyo basado en la comunidad y la colaboración con los jóvenes para abordar sus necesidades de salud mental.

- Los profesionales están encontrando formas de compartir lo aprendido y las mejores prácticas

Debilidades:

- Falta de servicios en general, más notable en las zonas rurales
- Los servicios de apoyo están fragmentados o mal distribuidos por el país
- Existen diferencias en los servicios de apoyo a escala europea, nacional, regional y local.
- Los profesionales no saben cómo conectar con los jóvenes debido a la brecha cultural

Oportunidades:

- Los profesionales demuestran ser conscientes de sus capacidades
- Conectar distintas iniciativas centradas en apoyar a los jóvenes vulnerables a todos los niveles, para fomentar la colaboración y el intercambio de experiencias, en lugar de reinventar la rueda.
- Metodología adecuada (centrada en la persona)

Amenazas:

- La capacidad de los profesionales que apoyan a los jóvenes vulnerables ya es limitada y la demanda de apoyo va en aumento.
- Los profesionales trabajan muy duro para mantenerse a la altura de todas las limitaciones a las que se enfrentan. Si se agotan, su sistema podría deteriorarse gravemente.
- El sistema de redes debe encontrar nuevas formas de cooperación y colaboración para ayudar a los jóvenes.
- Necesidad de conocer las diferencias culturales para conectar con los jóvenes.

3.2.2.6. Resumen de las conclusiones finales:

Las ideas de los 83 profesionales que han participado en el PR3 pueden resumirse del siguiente modo:

- La falta de recursos es un gran problema.

- Los profesionales sienten que necesitarían más tiempo para hacer frente a todo lo que tienen que hacer (falta de recursos humanos y económicos) y ese es el origen de su estrés.
- El joven no siente que el sistema le apoye de forma óptima: no quiere más educación ni materiales.
- Los jóvenes se enfrentan a muchas dificultades y eso ejerce mucha presión sobre los cuidadores.
- Los problemas de salud mental han aumentado desde la pandemia a partir de 2019.
- Existe una brecha cultural entre profesionales y jóvenes.
- Los profesionales necesitan mejorar sus conocimientos sobre recursos y habilidades psicopedagógicas.
- Hay que educar a las familias para romper las barreras culturales.
- Existe consenso sobre la importancia de capacitar a los jóvenes para que alcancen la autorrealización, pero no está claro exactamente cómo y qué herramientas se necesitan.
- Las profesiones de cuidador tienen que ser muy flexibles y adaptarse a las necesidades de los jóvenes.
- La coordinación entre profesionales y servicios de la red es clave.
- Los profesionales tienden a culpar a los factores externos.

Por lo tanto, para concluir este apartado, se puede decir que los profesionales, en general, han destacado la falta de recursos como el principal factor negativo. Esto no sólo afecta a los servicios y recursos que se pueden prestar a los jóvenes, sino que también repercute en los propios profesionales al aumentar la carga de trabajo hasta niveles poco saludables. Esto provoca estrés, ansiedad y el conocido síndrome del "burnout".

Sin embargo, el problema no radica únicamente en los recursos y servicios disponibles, sino también en la eficacia de la red que los proporciona y distribuye. Es imprescindible una mayor implicación, organización y colaboración de las instituciones públicas, privadas y del tercer sector.

Desde el punto de vista profesional, se reclama una mejora de las competencias psicopedagógicas tanto de los formadores como de quienes trabajan con jóvenes para conectar eficazmente con este público. De hecho, uno de los puntos clave en los que se ha hecho hincapié es la existencia de una brecha cultural intergeneracional. Los jóvenes (de 15 a 29 años), nacidos en la era digital, tienen diferentes formas de

relacionarse, de expresarse y diferentes objetivos/valores en comparación con los profesionales que habitualmente les atienden. Las diferencias generacionales siempre han existido, lo que creaba una barrera en el diálogo entre las partes. Sin embargo, las condiciones actuales a las que nos enfrentamos hoy en día, tras la crisis económica de 2008 y la pandemia del COVID-19, han alterado gravemente ciertas realidades preexistentes. Los informes indican un aumento de los problemas de salud mental entre la población en los últimos años. Esto también se refleja en la forma de relacionarse de las personas, con una cierta pérdida del sentido de comunidad a medida que aumentan las actitudes individualistas para evitar el contacto social. Si a esto le sumamos el deterioro socioeconómico y el debilitamiento de los pilares del estado del bienestar debido a las consecuencias de las crisis económicas de los últimos años, podemos entender que el contexto en el que nos encontramos requiere de enfoques, metodologías y recursos adaptados a esta situación.

Dicho lo anterior, algunos profesionales han señalado específicamente que los jóvenes se sienten desoídos o mal atendidos por el sistema, ya que a menudo les ofrece formación y materiales sin tener en cuenta sus opiniones o necesidades. La influencia de los profesionales y orientadores es vital, de ahí la demanda de una mayor presencia (y flexibilidad) de estos recursos humanos en las escuelas y otras instituciones. Sin embargo, cuando estos profesionales no aplican un enfoque adecuado centrado en la persona, pueden llevar a las familias/tutores legales y/o a los jóvenes a tomar decisiones que, con el tiempo, pueden resultar equivocadas. La inversión en formación profesional (FP) puede ser una de las estrategias preventivas clave contra el fracaso escolar para este tipo de alumnos, ya que implica un tipo de actividad más práctica y vinculada al conocimiento kinestésico.

Sin embargo, todavía existe cierta resistencia (en algunos casos) por parte de la sociedad en general, y en particular de las familias, a aceptar este tipo de carreras debido a prejuicios infundados que se han arraigado en la mentalidad colectiva, perjudicando seriamente la reputación de este sector. Afortunadamente, la tendencia y el contexto actuales están llevando a la Formación Profesional a recuperar su lugar en la sociedad como opción profesional de futuro. Por ello, también es necesario trabajar con las familias para cambiar esta estigmatización, y se espera una mayor difusión de los beneficios de optar por estas profesiones por parte de las entidades públicas.

En relación con el tema de las familias, éstas son consideradas (junto con los profesionales y formadores representantes de las instituciones antes mencionadas) como otro pilar fundamental para la educación de los jóvenes. La falta de disciplina y respeto hacia las figuras de autoridad puede iniciarse muchas veces en el seno familiar, derivando finalmente en una serie de rutinas y comportamientos perjudiciales tanto para el joven como para la convivencia en general. Por ello, es fundamental que los miembros de la familia dispongan de herramientas para abordar y reconducir este tipo de situaciones.

3.2 Recomendaciones

Tras realizar un análisis de las conclusiones, presentamos las siguientes sugerencias para que los profesionales puedan hacer el mejor uso posible de este documento a la hora de desarrollar el **plan de acción**.

El plan de actuación, como sabemos, sería el fin último de la intervención. Este plan debe ser elaborado con la necesaria y obligada participación del usuario debido a las justificaciones legales y metodológicas que hemos comentado a lo largo del tercer enunciado.

Por lo tanto, para hacer posible la existencia y el éxito de este plan, es necesaria la colaboración entre ambas partes en los siguientes aspectos:

Professional

- Understand the personal situation of the user being attended to (family context, previous history, goals & objectives of the person).
- Recognise the abilities (competencies, skills and knowledge) and tools that the requesting person has access to.
- Have adequate knowledge of the legislative framework, resources and social services avaiable.
- Ensure that the aforementioned points are correctly linked through an action plan co-created with the user.

Young

- Be able to recognise their own abilities (competencies, skills and knowledge) and the tools avaliable in their context.
- Be able to self-assess one's own capabilities (having a critical opinion).
- Establish and define their personal objectives.
- Work on the areas requiring co-designed intervention in the action plan.

Las principales **habilidades que necesitan los profesionales** para conectar con el usuario y ser capaces de analizar sus pensamientos, aspiraciones y capacidades son las siguientes:

- ★ La escucha empática como herramienta para establecer conexiones esenciales entre las partes, permitiendo la indagación de información relevante. Esto, a su vez, ayuda a formar nuestra opinión profesional buscando el aspecto motivacional de las propuestas a lo largo de nuestra intervención (recordemos la importancia de mantener un enfoque centrado en la persona).

- ★ Disponer de los conocimientos necesarios en psicología para reconocer y distinguir las distintas emociones y estados de ánimo, haciendo que el usuario sea consciente del impacto de sus acciones.

- ★ Saber realizar un análisis DAFO para el usuario, describiendo y relacionando las necesidades actuales con los objetivos/metas personales y las herramientas disponibles.

- ★ Potenciar las habilidades necesarias para lograr la autodeterminación y la autonomía de las personas.

- ★ Comprender los diferentes mecanismos del proceso de enseñanza-aprendizaje (enfoques-metodologías). El objetivo es mejorar significativamente este proceso, garantizando una comunicación eficaz entre las partes y reforzando su carácter motivador.

- ★ Expresar y comprender sus sentimientos y pensamientos.
- ★ Crear planes de futuro teniendo en cuenta las herramientas disponibles y las motivaciones personales.
- ★ Asumir la responsabilidad de sus propios actos.
- ★ Reconocer y poseer las habilidades necesarias para mantener una vida independiente.

"Por último, es fundamental hacer hincapié en la necesidad de que los profesionales conozcan (y estén al día) e informen al usuario sobre los servicios y herramientas disponibles, así como sobre el marco jurídico que los regula. Este conocimiento es uno de los componentes esenciales necesarios para crear un buen plan de acción, ya que proporciona posibles soluciones a las necesidades identificadas, ya sea en términos de asesoramiento, adquisición de conocimientos, competencias o infraestructura.

Esto subraya la pertinencia de elaborar y presentar esta guía, ya que recopila algunos de estos recursos en forma de proyectos, programas, plataformas o investigaciones científicas actualmente en vigor y/o que han demostrado su eficacia en el pasado. En consecuencia, sirven como herramientas fiables para inspirar y orientar a los profesionales. La información contenida, como se ha detallado anteriormente, se ha organizado siguiendo criterios de accesibilidad y usabilidad.

Por lo tanto, puede buscar entre ellos en función de sus preferencias:

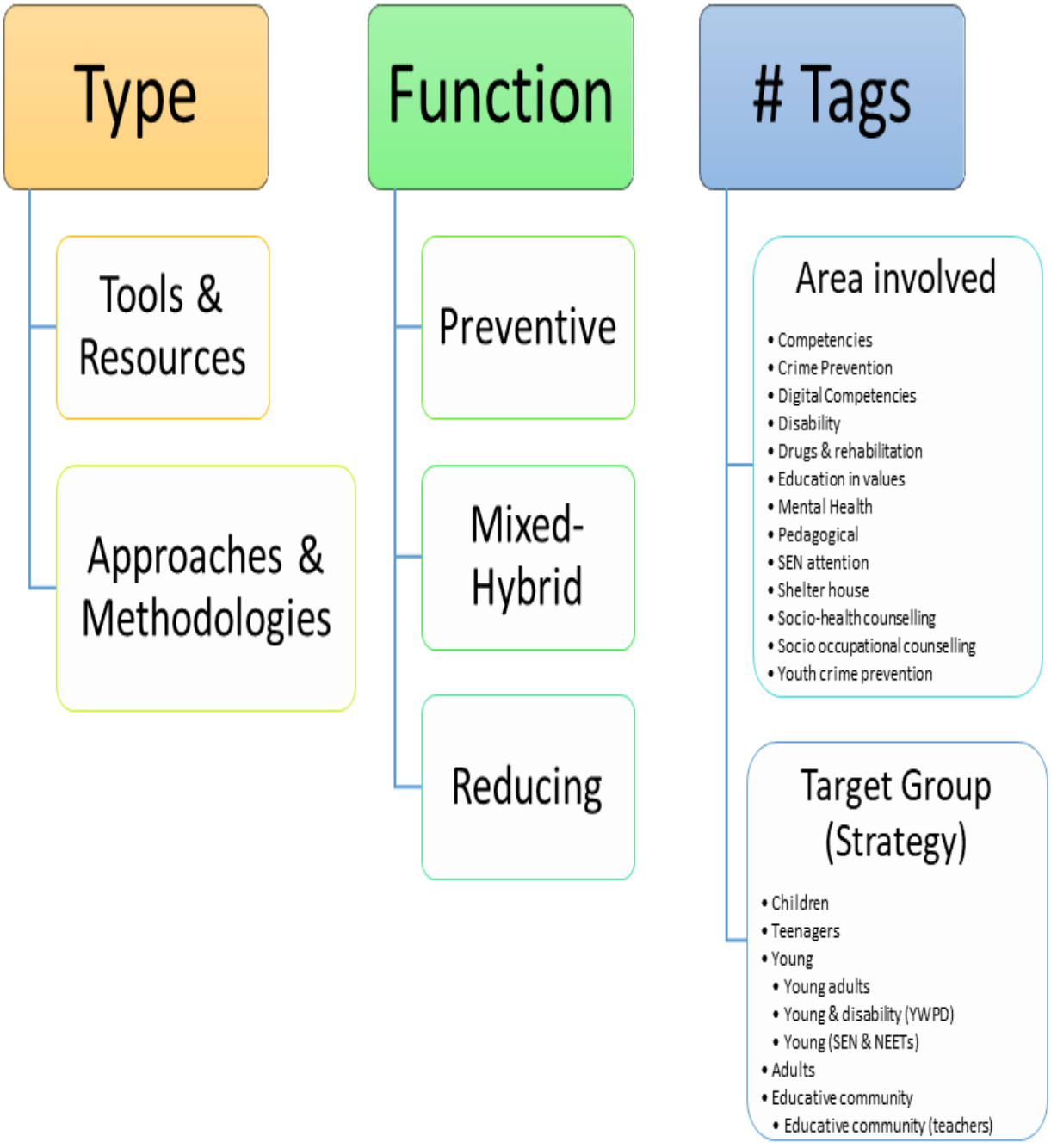

Imagen 13. Diagrama de barras. Organización del conjunto de herramientas facilitado. Elaboración propia

Dicho esto, el anexo final, que incluye todas las buenas prácticas conocidas, es el siguiente (nótese que están ordenadas alfabéticamente según el nombre de la práctica):

TIPO	FUNCIÓN	#Etiquetas	Grupo destinatario	NOMBRE	RESUMEN
Herramientas y recursos	**Preventivo**	- Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Curso sobre salud mental y bienestar de los jóvenes en la enseñanza primaria*	Curso financiado por el Estado danés para que los profesores de secundaria aprendan a identificar aspectos relacionados con la salud mental de los alumnos. [danés] https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-folkeskoler
		- Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Curso sobre salud mental y bienestar de los jóvenes en la enseñanza secundaria*	Curso financiado por el Estado danés para que los profesores de secundaria aprendan a identificar aspectos relacionados con la salud mental de los alumnos. [danés] https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-ungdomsuddannelser
		- Competencias - Educación en valores - Salud mental - Pedagógico	- Los niños - Adolescentes	*Dar voz a los jóvenes*	El objetivo es facilitar la comunicación de la investigación sobre salud mental, datos y uso de la tecnología. Ofrece una serie de herramientas para los profesores (incluidas distintas metodologías). https://www.scienceathome.org/community/blog/corona-minister-in-action/

		- Asesoramiento sociolaboral	- Los niños - Joven	*"Evento informativo"*	Acto informativo para jóvenes y niños en el que se presentan los programas educativos disponibles en Eslovenia y otros países. https://www.informativa.si/?lang=en
		- Competencias - Prevención de la delincuencia - Educación en valores - Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa	*Prevenir el acoso y reducir la violencia entre menores*	Prevenir el acoso y la violencia entre menores centrándose en las fases tempranas de la violencia. Además, también apoya a los profesionales de primera línea con herramientas eficaces para prevenir y gestionar los problemas de acoso, como servicios de asesoramiento escolar y una estrategia de formación para las partes interesadas pertinentes. https://eucpn.org/document/preventing-bullying-and-reducing-violence-among-minors-in-slovenia-skupaj
		- Competencias - Educación en valores - Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa	*Las experiencias adversas de la infancia Hub Gales*	La prioridad es garantizar que todas las escuelas sean conscientes, integradoras y estén informadas sobre el trauma, ayudando a los niños a prosperar. https://eucpn.org/document/preventing-bullying-and-reducing-violence-among-minors-in-slovenia-skupaj
	Reducir	- Competencias - Educación en valores - Asesoramiento sociolaboral	- Joven	*D' Jaz*	El estudio social se centró en el apoyo prestado por los profesionales sociales a jóvenes vulnerables (huérfanos) de entre 18 y 21 años para ayudarles en su transición a la edad adulta. [francés] https://www.udaf82.fr/8480-institution-familiale.htm#par61796
		- Competencias	- Jóvenes	*'IdA Programa durch*	Programa educativo para jóvenes NEET (jóvenes desempleados que no

		- Educación en valores - Pedagógico - Asesoramiento sociolaboral	(ninis)	*Austausch")*	reciben formación) que pretende aumentar su empleabilidad a través de un programa de intercambio en el que son supervisados por profesionales. Es una terapia de choque en la que desarrollan sus habilidades y adquieren valores. https://ec.europa.eu/esf/main.jsp?catId=67&langId=en&newsId=2496
		- Discapacidad - Salud mental - Pedagógico - Asesoramiento sociosanitario	- Joven - Adultos - Comunidad educativa	*Programa "MIRA"*	El programa MIRA tiene como objetivo la atención temprana, la prevención y el tratamiento de los problemas de salud mental, conectando servicios, profesionales, recursos documentales, etc. [esloveno] https://www.zadusevnozdravje.si/o-programu/opis-programa/
		- Competencias - Educación en valores - Salud mental - Asesoramiento sociolaboral	- Jóvenes (ninis) - Adultos - Comunidad educativa (profesores)	*NEETS en acción*	Este proyecto pretende reintegrar a los ninis en el mercado laboral y mejorar su inclusión social. Para ello, se llevan a cabo diferentes medidas, como campañas de sensibilización entre la población, formación en habilidades psicológicas y de comunicación social (entre otras), educación en valores, asesoramiento sociolaboral, establecimiento de redes de empleabilidad, etc. https://neetsinaction.eu/
		- Asesoramiento sociolaboral	- Los niños - Joven	*Plataforma "Ostal", ADIL*	Iniciativa para favorecer el acceso de los jóvenes a la vivienda, poniendo en contacto a arrendadores e interesados y prestando asesoramiento jurídico a ambos. También difunde y promueve eventos para que los jóvenes puedan participar en ellos.

		- Competencias - Educación en valores - Asesoramiento sociolaboral y sociosanitario - Prevención de la delincuencia juvenil	- Joven	*Proyecto "PAE*	Proyecto de apoyo a la autonomía de jóvenes en situación de vulnerabilidad y que han tenido o tienen un proceso penal. Se llevan a cabo acciones en diferentes ámbitos como la formación en autonomía personal, la formación, la orientación sociolaboral y el apoyo terapéutico. [español] https://fundacionamigo.org/pae/
		- Competencias - Salud mental - Pedagógico	- Jóvenes adultos	*Escuelas de producción*	El objetivo de estas instituciones privadas es ofrecer formación a los jóvenes que no han completado la educación secundaria básica, dotándoles de las competencias necesarias para el mercado laboral. https://eng.uvm.dk/upper-secondary-education/production-schools
		- Competencias - Educación en valores - Asesoramiento sociolaboral	- Jóvenes (ninis)	*Escuelas de segunda oportunidad*	Una escuela municipal que ofrece un servicio socioeducativo para ayudar a los jóvenes de entre 16 y 21 años a desandar su camino educativo. Reciben un aprendizaje personalizado, en el que desarrollan sus competencias. [español] https://ajuntament.barcelona.cat/educacio/es/mas-de-16-anos/educacion-lo-largo-de-la-vida/escuela-municipal-de-segundas-oportunidades
		- Competencias - Discapacidad - Pedagógico - Asesoramiento sociolaboral y sociosanitario	- Comunidad educativa	*Top House*	Programa formativo que capacita a profesionales que trabajan con colectivos con discapacidad o vulnerables para lograr el mejor desempeño posible en sus funciones como consejeros sociolaborales en relación con la autonomía e independencia de las personas. https://supportgirona.cat/en/projecte

					s/top-house/continguts
		- Competencias - Educación en valores - Pedagógico	- Joven	*La juventud celebra la creación cinematográfica*	Festival de cine organizado por organizaciones sociales en el que los jóvenes pueden presentar sus proyectos y competir por un premio. [francés] https://www.mda30.com/candidature-festival-cine-2022/
	Híbrido mixto	- Salud mental - Asesoramiento sociosanitario	- Los niños - Joven	*Bru-Stars*	Una red de salud mental para niños y adolescentes en Bélgica. http://www.bru-stars.be/en/
		- Competencias - Competencias digitales - Discapacidad - Educación en valores	- Joven	*Generación COCEMFE*	Se trata de una iniciativa que apoya la promoción (y formación) de jóvenes con discapacidad para que visualicen su situación y su vida cotidiana como medio para lograr su normalización y plena inclusión en la sociedad. [español] https://www.cocemfe.es/generacion/
		- Discapacidad - Educación en valores - Asesoramiento sociolaboral	- Los niños - Joven - Adultos - Comunidad educativa	*Proyecto "Diverza"*	Proyecto de inclusión social para ayudar a las personas con discapacidad a normalizar su situación dentro de su comunidad, realizando acciones de sensibilización y búsqueda activa de empleo. [español] https://fuentesdeandalucia.org/el-ayuntamiento-presenta-el-proyecto-diverza-un-nuevo-enfoque-para-los-recursos-y-servicios-destinados-a-las-

					personas-con-capacidades-diferentes/
		- Discapacidad - Salud mental - Pedagógico - Atención a las NEE - Asesoramiento sociolaboral	- Los niños - Joven - Adultos - Comunidad educativa	*EHCP" (Plan de educación, salud y cuidados)*	Un profesional ayudará a crear conjuntamente un plan centrado que defina los objetivos de la persona y cómo puede alcanzarlos. Este plan debe revisarse anualmente o en otro tipo de circunstancias. https://www.hertfordshire.gov.uk/microsites/local-offer/education-health-and-care-plans/education-health-and-care-plans-ehcp.aspx#:~:text=Un%20plan%20de%20educación%2C%20salud%20y%20cuidados%20(EHCP)%20es%20un%20medio%20para%20superar%20barreras%20al%20aprendizaje
		- Competencias - Discapacidades - Educación en valores - Asesoramiento sociolaboral	- Joven	*Proyecto "Capacitar a los jóvenes sin límites*	Proyecto de inclusión social por el que se formó a jóvenes con necesidades especiales y discapacidades en competencias y habilidades blandas para aumentar su empleabilidad al tiempo que eran protagonistas de sus actividades de sensibilización. https://cocemfesevilla.es/en/european-programs/empower-youth-without-limits
		- Competencias - Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Felicidad en las aulas*	Ayudar a los profesores a poner en práctica actividades curriculares que estimulen el desarrollo y entrenamiento de estrategias y habilidades de salud mental. [Holandés] https://www.gezondleven.be/settings/gezonde-school/mentaal-welbevinden-op-school/gelukindeklas
		- Competencias	-	'*Sin felicidad*'	Se trata de una intervención en el aula para fomentar el bienestar y la

		- Salud mental - Pedagógico	Adolescentes - Joven		felicidad y prevenir los síntomas de la depresión en los jóvenes. https://www.trimbos.nl/english/
		- Salud mental - Asesoramiento sociosanitario - Casa refugio	- Joven - Adultos	*Programa "MDA-PAEJ 82*	Casa de acogida que abre sus puertas a personas de 11 a 25 años (o a sus familias) donde son atendidas por orientadores y psicólogos profesionales. [francés] https://www.mda82.org/mda-82/
		- Salud mental - Asesoramiento sociosanitario - Pedagógico	- Joven - Adultos - Comunidad educativa (profesores)	*Servicio de asesoramiento sobre salud mental y bienestar para niños y jóvenes*	Lugar que ofrece asesoramiento a padres, jóvenes y profesionales de la educación en el campo de la salud mental. [danés] https://psykinfo.regionsyddanmark.dk/born-og-unge/born-unge-og-mental-trivsel-pa-folkeskoler-efterskoler-og-ungdomsuddannelser/tilbud-til-folkeskoler
		- Salud mental - Asesoramiento sociosanitario	- Joven - Adultos	*'MieppiUnidad '*	Servicio gratuito de tratamiento de salud mental para mayores de 13 años. https://www.hel.fi/en/health-and-social-services/health-care/mental-health-services/mental-health-service-unit-mieppi
		- Discapacidad - Salud mental - Asesoramiento sociosanitario	- Joven	*Plataforma "Cerca de mí"*	Se ofrece un servicio de videollamada para ser atendido por un profesional sanitario. Esto evita desplazamientos al paciente y facilita en muchos casos la asistencia a estas citas gracias a su mayor flexibilidad. https://www.nearme.scot/

		- Salud mental - Casa de acogida - Asesoramiento sociosanitario	- Joven	*OverKop*	Los jóvenes de hasta 25 años pueden utilizar estos puntos como lugares de refugio donde encontrarán profesionales que les ayuden a ellos o a otras personas en una situación similar. [Holandés] https://www.overkop.be/wat-overkop
		- Competencias - Discapacidad - Educación en valores - Pedagógico - Casa refugio - Asesoramiento sociolaboral y sociosanitario	- Adultos - Joven	*'Pis Amic' Programa '*	Iniciativa que pone en contacto a un estudiante universitario con un joven con discapacidad en la que se establece una relación de tutoría para ambas partes mientras conviven en la residencia universitaria. https://www.udg.edu/en/compromis-social/Arees/Inclusio/El-nostre-Pis-Amic
		- Competencias - Discapacidad	- Jóvenes (SEN)	*Programa "POEJ*	Cursos de formación profesional para jóvenes con discapacidad menores de 30 años destinados a mejorar su empleabilidad. [español] https://www.fundacionONCE.es/es/convocatorias-de-ayudas/poej-uno-uno-2022-2023
		- Discapacidad - Atención a las NEE - Asesoramiento sociolaboral	- Comunidad educativa	*'Prehod Mladih' Proyecto '*	Un proyecto que ofrece a los profesionales asistencia para equipar mejor a los jóvenes con necesidades especiales y ayudarles en su transición a la edad adulta. El portal web ofrece material de orientación en esloveno. https://prehodmladih.si/en/

		- Competencias - Pedagógico	- Adolescentes - Joven	*Projets de Jeunes: IDJ"*	Proyecto que recompensa económicamente las ideas empresariales de los jóvenes. [francés] https://www.tarn-et-garonne.gouv.fr/Actions-de-l-Etat/Jeunesse-sport-et-vie-associative/Projets-de-jeunes-IDJ-un-soutien-technique-et-financier-pour-des-jeunes-de-11-a-28-ans
		- Competencias - Discapacidad - Educación en valores - Salud mental - Pedagógico - Atención a las NEE - Asesoramiento sociolaboral	- Jóvenes (NEE y NEET)	*Programa "PUM-O+*	Programa educativo adaptado para personas con NEE de entre 15 y 29 años con el fin de ayudarles en su graduación y formación profesional. El programa tiene un enfoque centrado en la persona, con una fuerte orientación pedagógica y psicológica. Por eso se trabajan mucho las competencias analíticas, comunicativas, sociales y psicológicas. https://www.mocis.si/pumo-2/
		- Discapacidad - Asesoramiento sociolaboral - Asesoramiento sociosanitario	- Joven - Adultos	*'Raison des Ados' (Razón del adolescente)*	Plataforma de apoyo a las familias con hijos discapacitados para recibir asesoramiento. [francés] http://www.resado82.com/le-reseau/association-la-raison-des-ado
		- Competencias - Discapacidad - Educación en valores - Pedagógico	- Joven - Adultos - Comunidad educativa	VALUABLE	Curso de formación para personas con discapacidad intelectual para mejorar su empleabilidad en el sector de la hostelería. También hay cursos para mejorar las capacidades de gestión de los directivos para trabajar con este tipo de personal.

					https://www.valueablenetwork.eu/
		- Competencias - Prevención de la delincuencia - Educación en valores - Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa	*100% de respeto contra el acoso y el ciberacoso*	Ofrece formación a profesionales de la juventud y psicopedagogos para ayudarles a detectar y prevenir el acoso. https://eucpn.org/document/100-respect-campaign-against-bullying-and-cyberbullying

TIPO	FUNCIÓN	#Etiquetas	Grupo destinatario	NOMBRE	RESUMEN
Enfoques y metodologías	**Preventivo**	- Educación en valores - Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Proyecto "BOOST*	Desarrollo de un nuevo enfoque para integrar el aprendizaje social y emocional (SEL) en las habilidades pedagógicas de los profesores y la interacción en el aula. www.boostproject.eu
	Reducir	- Competencias - Discapacidad - Pedagógico - Asesoramiento sociolaboral	- Joven - Adultos - Comunidad educativa	*Proyecto de Cepaim 'Línea metodológica de intervención con jóvenes en situación de vulnerabilidad y/o ex tutela'*	Metodología desarrollada para promover la atención integral a personas vulnerables y ayudarles en la transición a la vida adulta con una perspectiva de género, intercultural y basada en los derechos humanos. [español] https://www.cepaim.org/areas-actuacion/intervencion-con-jovenes-y-familias/proyectos-de-intervencion-con-juventud-en-situacion-de-vulnerabilidad-y-o-ex-tutela/

	Híbrido mixto	- Competencias - Competencias digitales - Discapacidades - Educación en valores	- Jóvenes y discapacidad (YPWD)	*Generación COCEMFE*	Se trata de una iniciativa que apoya la promoción (y formación) de jóvenes con discapacidad para que visualicen su situación y su vida cotidiana como medio para lograr su normalización y plena inclusión en la sociedad. [español] https://www.cocemfe.es/generacion/
		- Competencias - Educación en valores - Pedagógico	- Los niños - Joven - Adultos	*Deporte educativo "Los Salesianos*	El proyecto educativo deportivo de los Salesianos se basa en la utilización del deporte como medio de transmisión de valores y de formación en competencias. [español] https://www.salesianos.edu/pastoral-juvenil/deporte-educativo/
		- Competencias - Drogas y rehabilitación - Educación en valores - Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa	*Entrevista motivacional (IM)*	Enfoque pedagógico (utilizando entrevistas como herramienta) diseñado para ser utilizado por profesionales que tratan con personas con problemas de adicción. [danés] https://sbst.dk/tvaergaende-omrader/virksomme-indsatser/dokumenterede-metoder-boern-og-unge/om-virksomme-indsatser-til-boern-og-unge/motiverende-interview
		- Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Enfoques pedagógicos narrativos*	Enfoque educativo en el que la enseñanza de contenidos específicos se estructura a través de una narración de la que se extraen conocimientos. https://nsuworks.nova.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3869&context=tqr

		- Competencias - Salud mental - Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Marco de participación*	Un enfoque que sirva para mejorar la capacidad de escucha activa de los profesionales, de modo que ello repercuta en la participación de los niños y jóvenes en el proceso de toma de decisiones. https://hubnanog.ie/participation-framework/
		- Pedagógico	- Comunidad educativa (profesores)	*Metodología de aprendizaje situado*	Método educativo basado en la creación de contextos de aprendizaje significativos en los que los alumnos desarrollan un aprendizaje basado en competencias. Se caracteriza por el uso de la cooperación, el trabajo en equipo y los métodos analíticos. https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B0080430767024426
		- Salud mental - Pedagógico	- Joven - Adultos - Comunidad educativa	*El ABC de la salud mental*	Cómo promover la salud mental y el bienestar de las personas y de las organizaciones, municipios y asociaciones. https://psychology.ku.dk/abc/

Imagen 14. Tabla final de Buenas Prácticas recogidas. Elaboración propia